

\プラザの日常をお届け！/

PLAZA LIFE 速報



プラザの未来を共に考える 外部評価委員会の声

外部評価委員会を開催しました！外部から有識者を招き、プラザの事業や利用状況を振り返りながら、市民や専門家の意見を取り入れつつ、プラザの取り組みについて評価と意見交換を行うのが「外部評価委員会」です。

今回は昨年度の振り返りを行いました！有識者の皆さんの一つ一つの意見が、身に沁みます！プラザのことを大切に考えていただいていると感じました！後半は職員からの質問やアイデアの意見交換があり、これからの運営に役立てていきたいと思っています！

皆さん！ありがとうございました！

日時：2024年6月3日 13:30～15:30
場所：佐賀市市民活動プラザ 会議室7-D・E



今村晃章 委員

NPO 法人とねりこ / 理事・事務局長補佐



プラザが研修や交流などソフト事業に力を入れ、努力しているのは各委員も認める所である。一方で、ミッションはあるがビジョンが見えないように感じる。是非考えてみてほしい。

おきなまさひと 委員

久留米市市民活動サポートセンター みんくる / センター長



他県から見ても、佐賀の市民活動団体の話はよく耳にし、先駆者の多さに羨ましさを感じる。今後はそんな方と繋がり、協働パートナーとして事業化するようなプロセスに進んで欲しい。

田口香津子 委員

佐賀県立男女共同参画センター・生涯学習センター「アバンセ」 / 館長
認定特定非営利活動法人被害者支援ネットワーク佐賀 VOISS / 理事長



プラザでたくさんの取り組みがされていると感じることが出来る。一方で、人口が減っているのに対し、数値目標が右肩上がりに設定されている点など目標の見直しが必要だと感じる。

宮副直記 委員

株式会社佐賀広告センター / 常務取締役



スタッフの対応が良く、良い雰囲気での相談を受けていることが想像できる。プラザの方針も「もの」から「ひとづくり」に移行するタイミングに来ていると感じる。使命感をもって今後も励んでほしい。

井本浩之 委員

学校法人永原学園西九州大学社会福祉学科 / 教授・入試広報部長



プラザは県内の活動団体と繋がりが良い点、広域性があるのが良い点。ただ、もっとプラザのミッションは何か？そのためにもどのように動いているのかが見えるようになるのと良いと感じている。

おきな委員がご退任されます

7年に渡り、外部評価委員としてご尽力してくださいました、おきなまさひと委員が、ご退任されることとなりました。優しくも力強い意見がとても励みになりました。これまでありがとうございました！



佐賀市市民活動プラザ広報誌

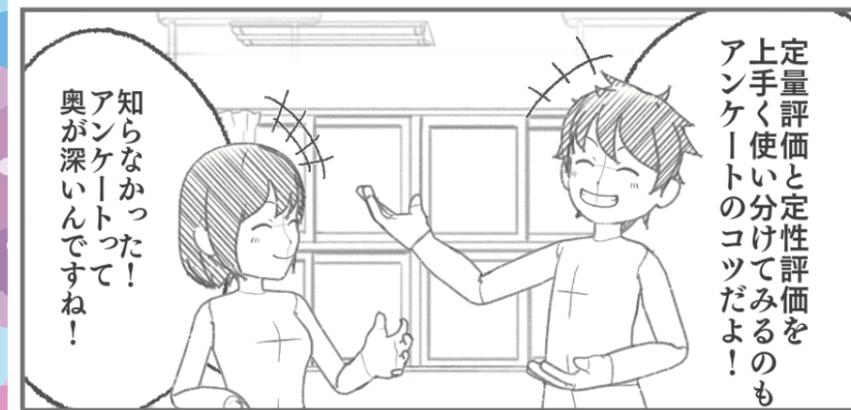


さかのわ

からひろげよう市民活動の

気になるワードを調べてみよう！

プラザなんでも 研究所 アンケート編



佐賀市市民活動プラザ 佐賀市白山二丁目 1-12 佐賀商工ビル 7階

TEL : 0952-40-2002

FAX : 0952-40-2011

E-mail : plaza@tsunasaga.jp

開館時間：9時～22時

(休館日：12/29～翌年1/3)



HP



Facebook



Instagram



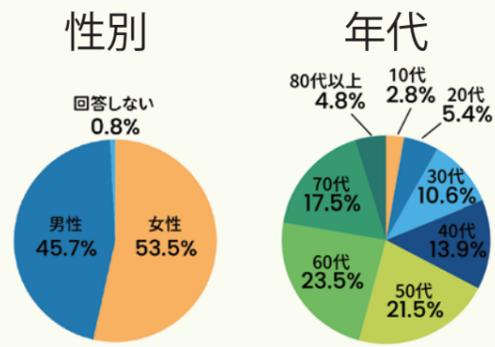
※World Maker (ワールドメーカー) アニメ、漫画、映画、ドラマ、CMを誰でもつくれるアプリにて作成

No. 17
2024.6

利用者アンケート大公開!

佐賀市市民活動プラザでは2024年3月に、利用者にとって利用しやすい施設を目指すためのアンケート調査を実施しました。のべ503名の方にご回答いただき、たくさんのお声をいただくことができました！このアンケート結果を基に、利用者の皆さんがより快適に過ごせる環境づくりを進めます！今回の特集はそのアンケート結果のご報告です！これからも市民活動プラザをよろしくお祈りします！

Q1 ご自身について教えてください。

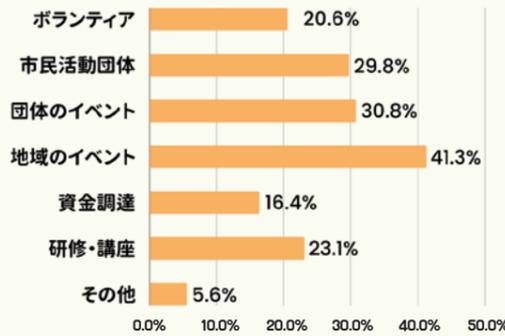


50歳以上が約7割
利用者の性別比は50:50

プラザの利用者について、年代は「50歳以上の方が多く」という結果でした。市民活動・地域活動の役員は50歳以上の方が多くと聞きますし、その傾向が現れているようです。

※単一回答

Q4 あなたが欲しい情報を教えてください。

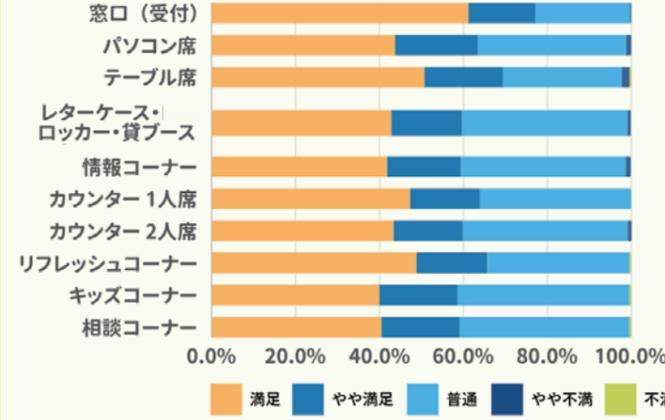


「地域イベント」「団体イベント」のニーズが高いようです。但し僅差で「市民活動団体情報」も求められているので、まんべんなく発信したいです！

地域のイベントがトップ
イベント情報が欲しい?

※複数回答

Q7 プラザのフロア設備の満足度を教えてください。

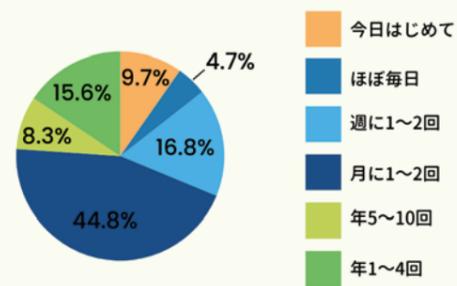


窓口(受付)が最高の61.2%
他の設備も好評

どの設備も不満がほとんどありません！そんな中でも「窓口(受付)」の満足度が高い結果となりました。追加で欲しい設備があれば教えてください。

※単一回答

Q2 プラザの利用頻度はどれくらい?

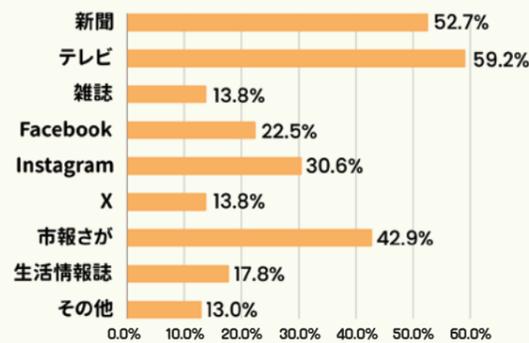


利用頻度は「月に1~2回」が圧倒的です！「ほぼ毎日」「週に1~2回」の方と合わせると、66.3%の方が、定期的に来館されていることが分かりました。意外と多く、ビックリしました！

月1~2回利用が44.8%と圧倒的!

※単一回答

Q5 情報収集に活用しているツールは何?

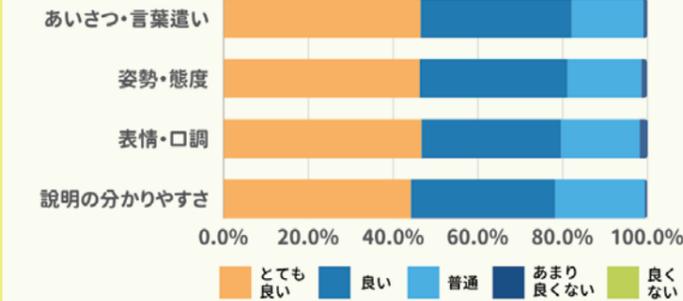


「新聞」「テレビ」から情報収集している方が多く、50歳以上の回答者が多かった事も影響しているのかな?と思っています。SNSではInstagramを使っている方が多く、プラザでも活用したいと思います！

テレビ、新聞が主要な情報源、SNSも台頭

※複数回答

Q8 プラザスタッフの対応について教えてください。

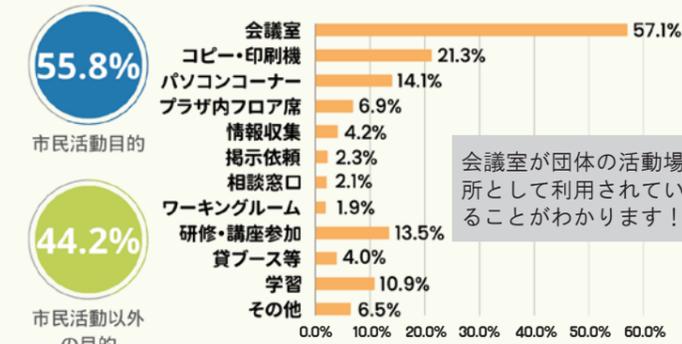


スタッフの対応について評価してもらいました。「良い」と感じている方が多くてホッとしています！この結果に甘えずに、これからも誠実な対応を心がけたいと思います！

スタッフ対応全般が好評! 「良い」が約8割!

※単一回答

Q3 利用形態を教えてください。



会議室が団体の活動場所として利用されていることがわかります！

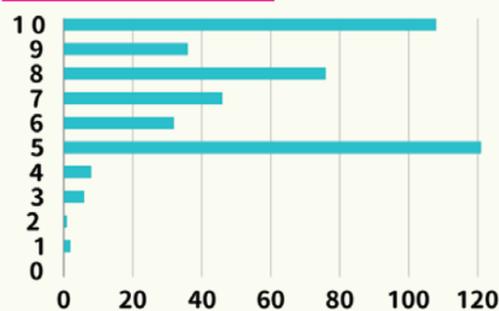
会議室利用が最多! 次いでコピー・印刷機!

※複数回答

Q6 プラザの満足度を教えてください。

満足度評価、10点満点が24.8%

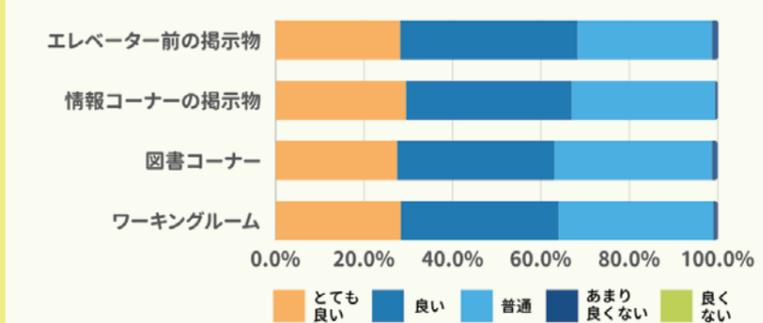
平均点は5.7



グラフの通り、「満足」と感じている方が多いのは嬉しいですね！5点評価が一番多いので、次回は1点でも多く回答してもらえよう頑張ります！

※単一回答

Q9 次の設備・内容の評価について教えてください。



今後も、充実に高評価!

どの項目でも「良い」という回答が6割を超えており、高い評価をいただきました！おススメは図書コーナーです！市民活動に役立つ本がたくさんあるので、ぜひ活用してほしいです！

※単一回答