

佐賀市市民活動プラザ

平成 26 年 5 月アンケート集計報告書

■ 1. 調査の目的と方法等

(1) 目的

佐賀市市民活動プラザに来館する市民の傾向を明らかにし、今後の運営に役立てるための基礎資料とすることを目的としている。

(2) アンケート調査の実施概要

実施対象: アンケート実施期間中に市民活動プラザへ来館した市民

実施時期: 平成 26 年 5 月 8 日(木)～5 月 15 日(木)

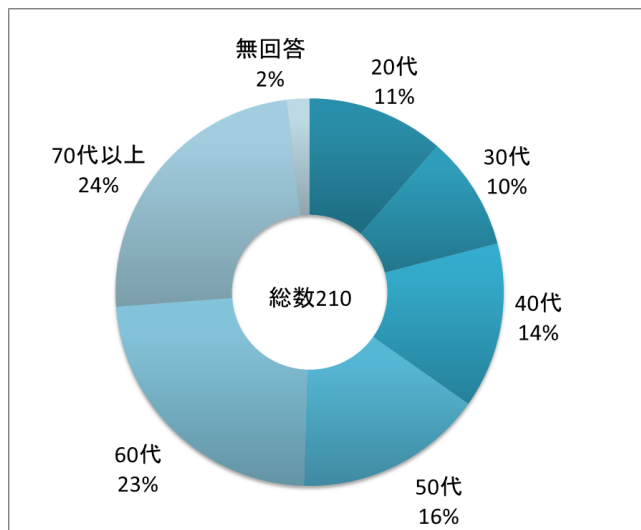
実施方法: プラザ窓口での直接配布および回収

(3) アンケート回収状況

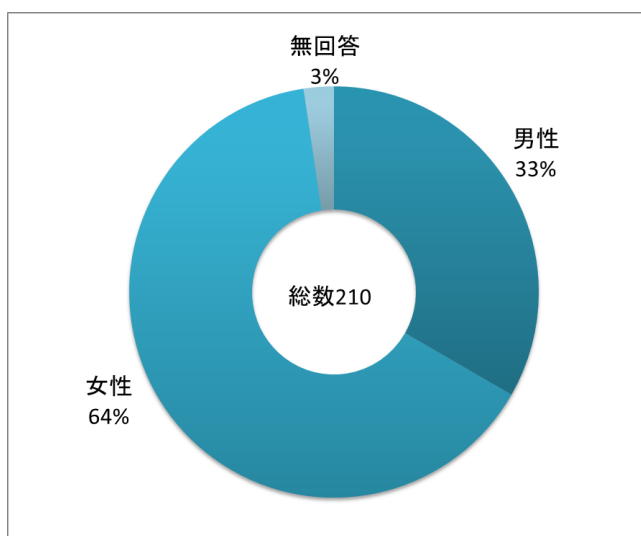
回収状況: 回収数 : 210 票

■ 2. 属性分布

(1) 年齢



(2) 性別



■ 3. 設問別調査結果

(1) 主な交通手段について

市民活動プラザへの主な交通手段は、「自家用車」が全体の 69%であり、次いで「自転車」が 12.4%、「バス」の 5.7%とつづく結果となった。

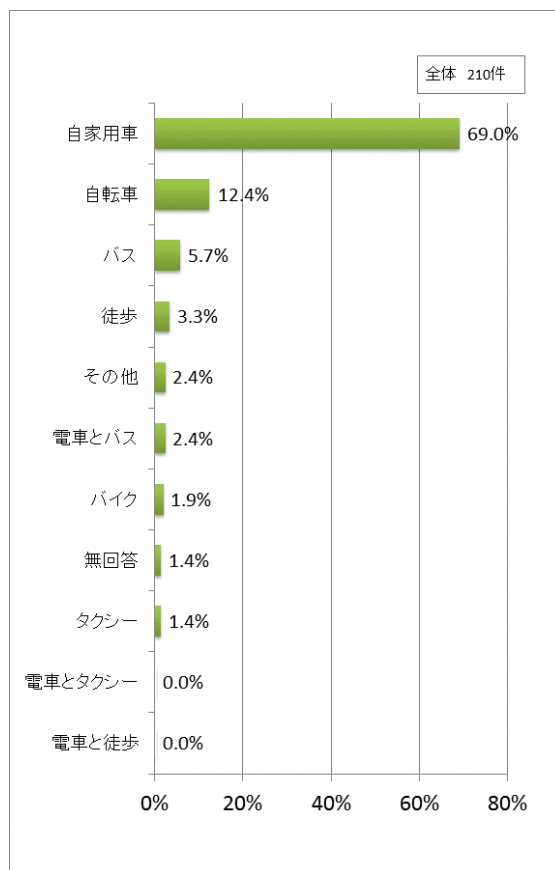


図 1-1 主な交通手段

年代別に比較してみると、10代を除くすべての世代で「自家用車」を主な交通手段としている。自転車やバスなど他の交通手段は、70代以上の世代で割合が高くなる傾向がある。

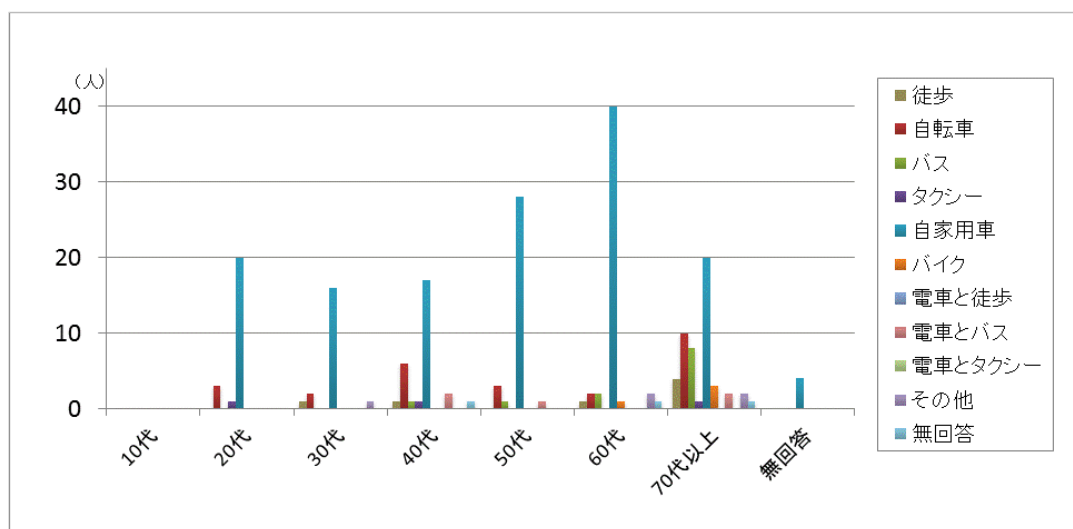


図 1-2 世代別の主な交通手段

(2) 利用目的について

市民活動プラザの利用目的は、市民活動目的が全体の 54%であり、次いで市民活動以外が 33%であった。

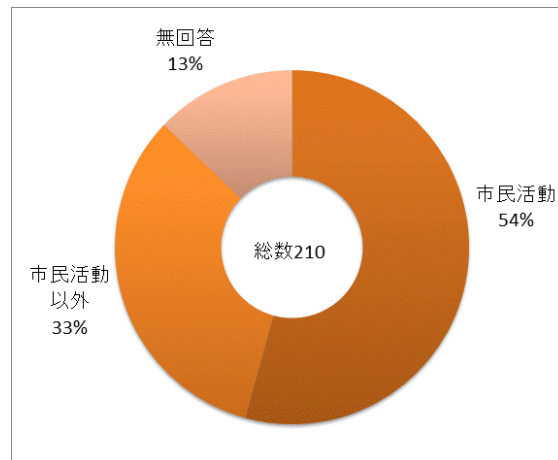


図 2-1 市民活動目的かどうか

市民活動プラザの利用目的の内訳は、市民活動の講義やセミナー参加が 25%と最も多く、ついで市民活動の打合せや会議が 16%であった。

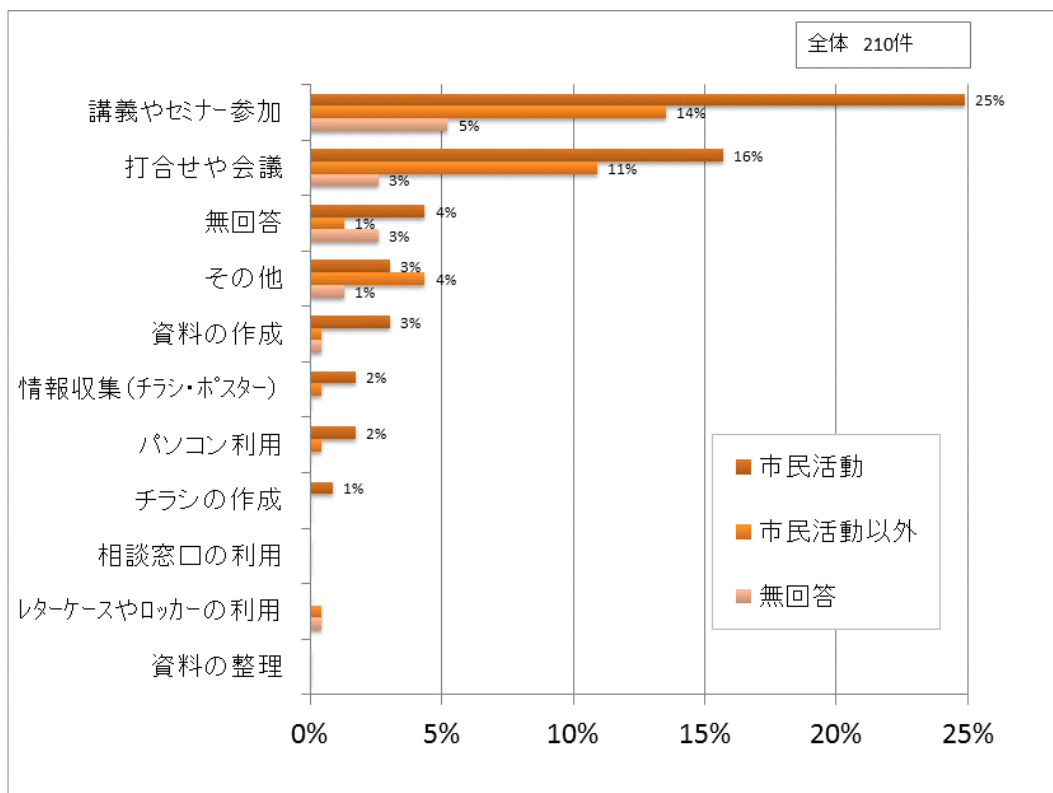
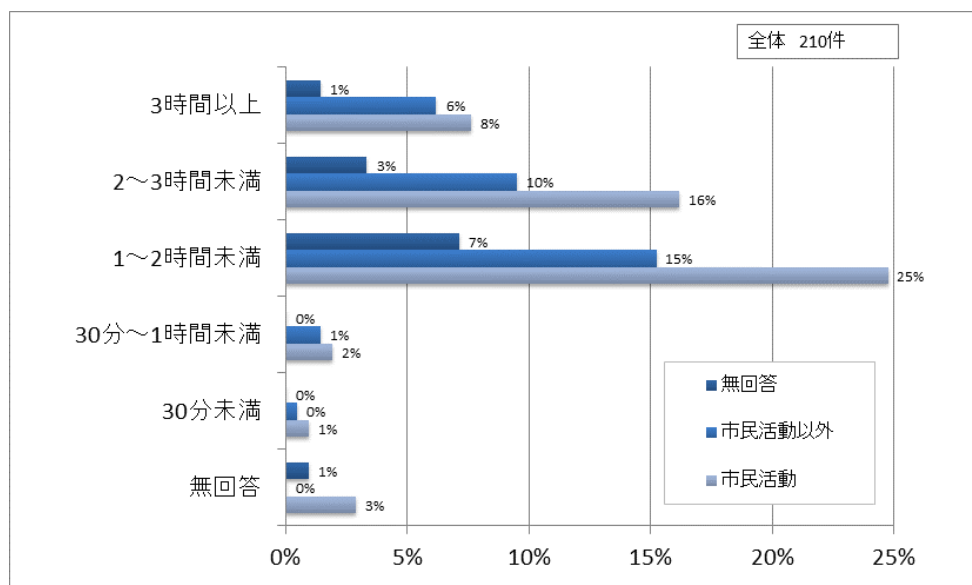


図 2-2 利用目的の内訳

(3) 利用時間について

市民活動プラザの利用時間は、市民活動目的で「1～2 時間未満」の利用が 25%と最も多く、次いで、市民活動目的で「2～3 時間未満」の利用とつづく。1 時間未満の利用はわずかで利用目的にかかわらず僅かであった。



市民活動プラザの利用目的で、「無回答」「その他」を除いて多かった「打合せや会議」「講座やセミナーに参加」「資料作成」の3つについて利用時間との関係調べた(図 3-3～4)。

打合せや会議をした方の利用時間は、1～2 時間未満が 53.7%と最も多かった。

講座やセミナーに参加した方の利用時間においても、1～2 時間未満が 46.8%と最も多かった。

資料の作成は、2～3 時間が 100%で最も多かった。

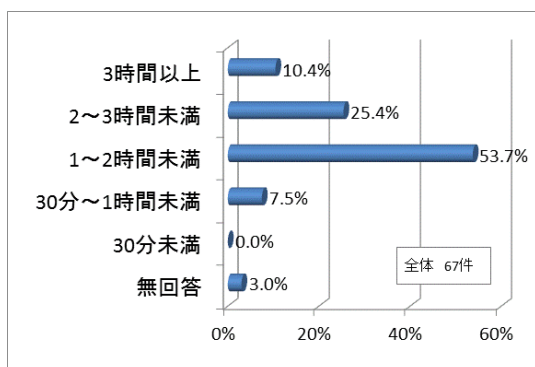


図 3-2 打合せや会議をした方の利用時間

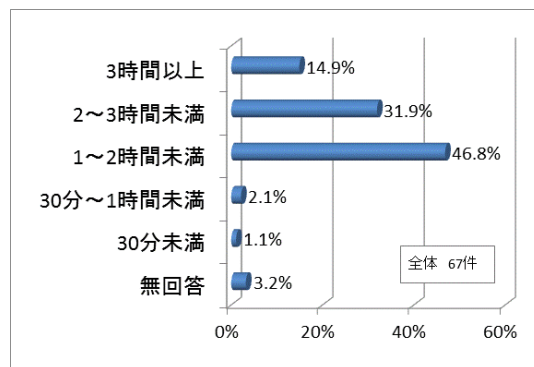


図 3-3 講座やセミナーに参加した方の利用時間

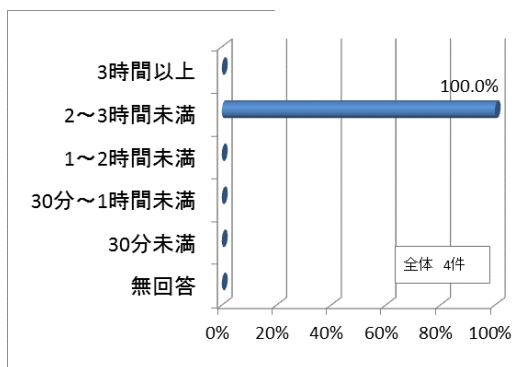


図 3-4 資料の作成をした方の利用時間

(4) 利用頻度について

利用頻度は、「月 1～2 回」が最も多く 45.7%であった。次いで、「今日始めて」が 20.0%、週 1～2 回が 19%とつづく。

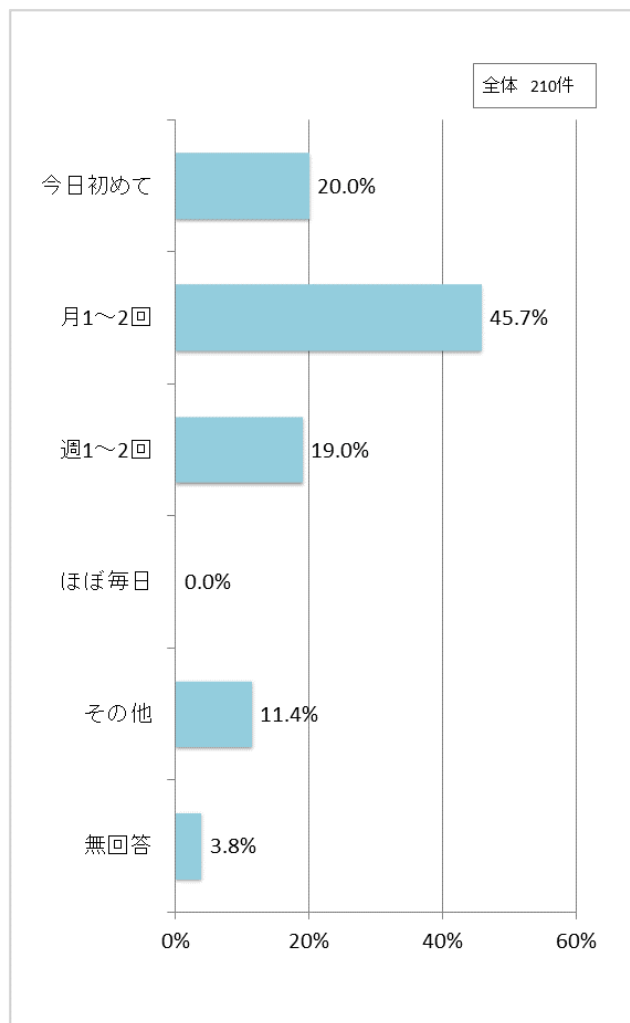


図 4-1 利用頻度

(5) プラザを知った方法

プラザを知った方法は、「友人・知人に聞いて」が最も多く 33.9%であった。次いで、「その他」が 15.9%、「団体等の案内チラシを見て」が 15.1%とつづく。

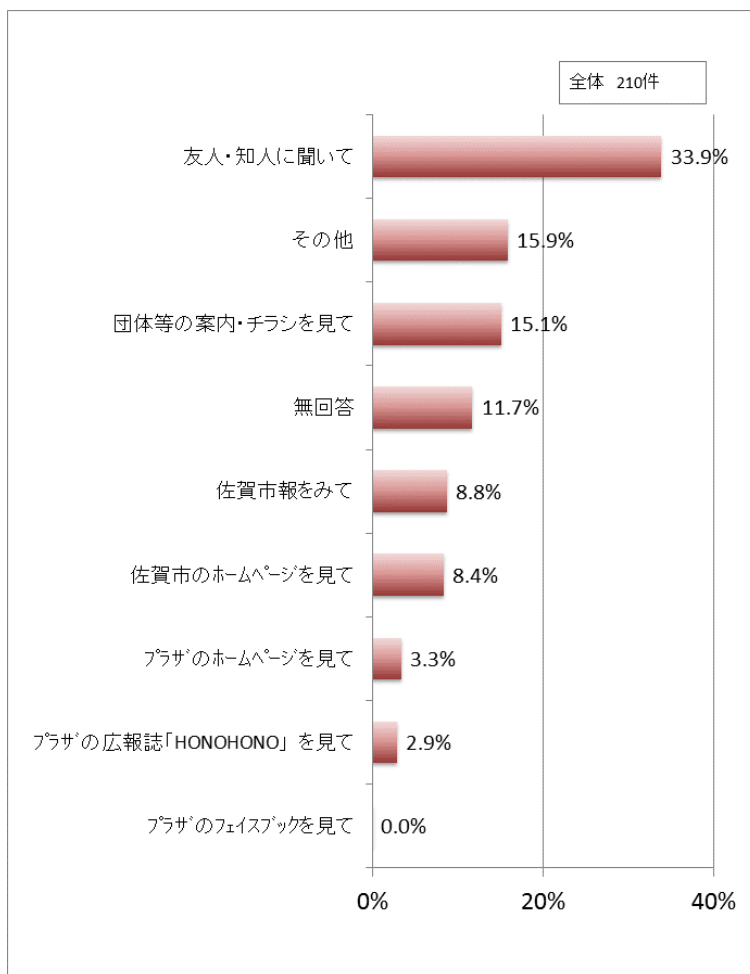


図 5-1 プラザを知った方法

プラザを知った方法として2番目に多かった「その他」の内訳は、「以前から知っている」や「自分達の活動を通して」の回答が多かった。

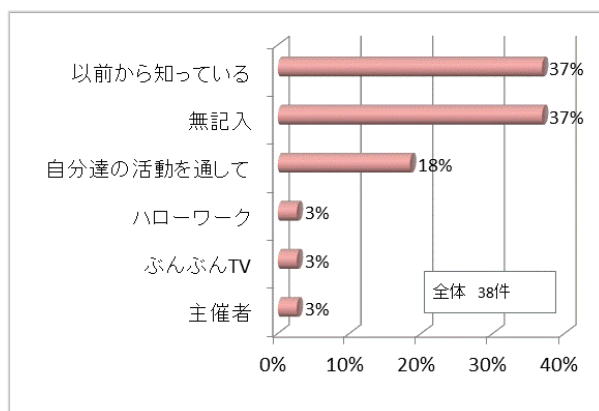


図 5-2 プラザを知った方法（その他の内訳）

(6) プラザをどのように利用したいか

プラザをどのように利用したいかは、「活動の拠点の場」が最も多く26.1%であった。次いで、「スキルアップ」が19.5%、「様々な情報を収集・発信する場」が14.5%とつづく。

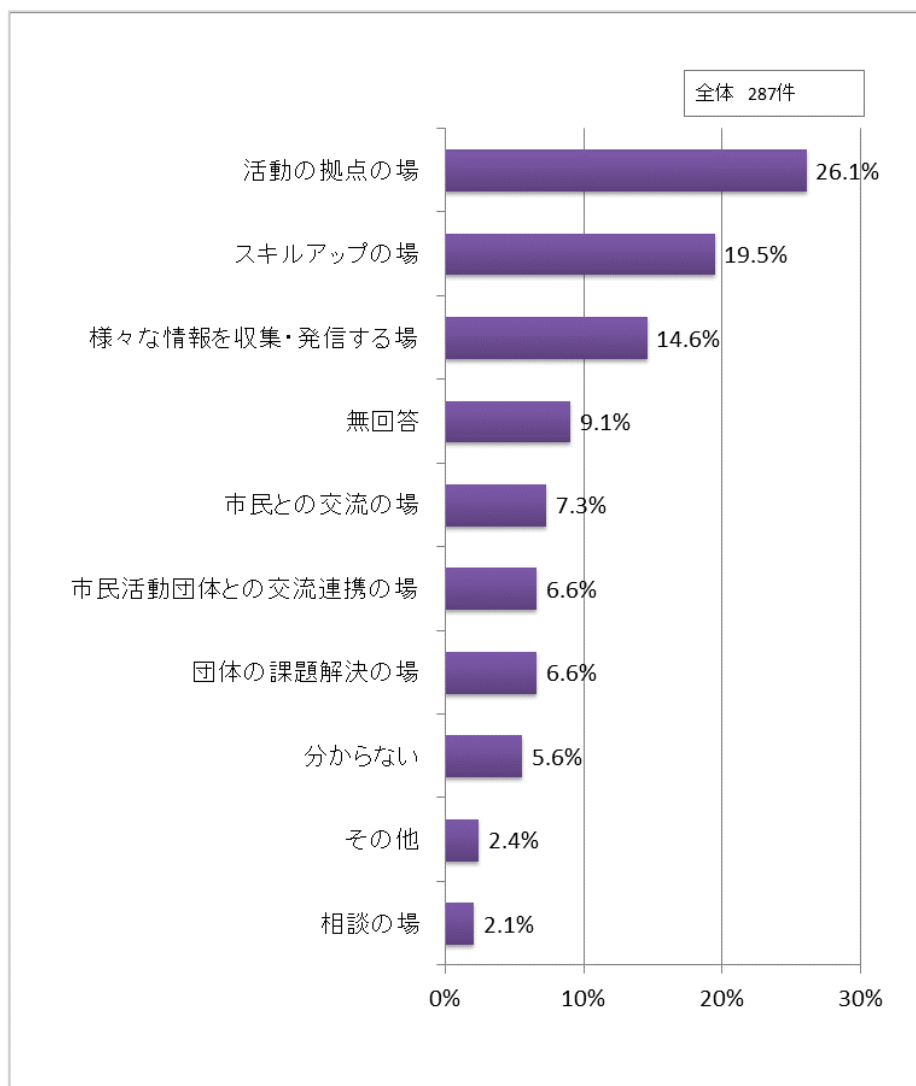


図6-1 プラザをどのように利用したいか

(7) プラザを利用した満足度について

a. スタッフの対応について

スタッフの対応は、「とても満足」が最も多く 33.3%であった。次いで、「やや満足」が 25.2%、「満足」が 24.3%とつづく。「やや不満」と回答した人のうち自由記入欄の記入が 1 件あり、窓口の引継ぎがうまくいっていないことがあるとの指摘があった。

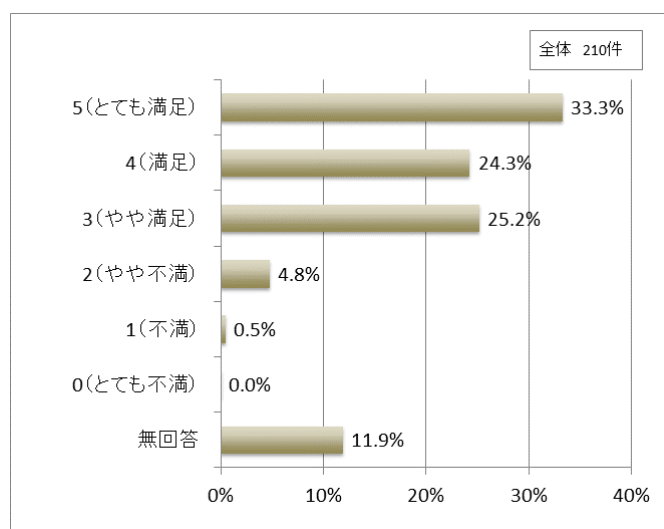


図 7-1 スタッフの対応について

b. 施設内の掃除が行き届いているか

施設内の清掃については、「とても満足」が最も多く 60.0%であった。次いで、「満足」が 24.3%であった。(不満とした回答者の理由等の記述はなし)

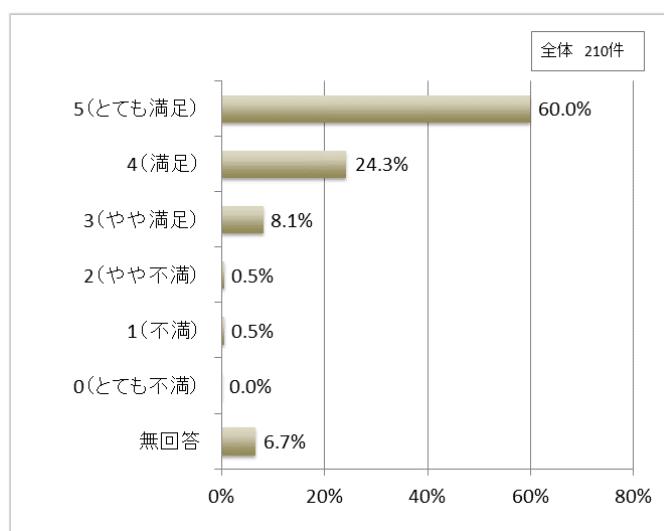


図 7-2 施設内の掃除が行き届いているか

c. 施設内の使いやすさについて

施設内の使いやすさについては、「とても満足」が最も多く 35.7%であった。次いで、「満足」が 25.2%であった。「やや不満」「不満」と回答した人のうち自由記入欄の記入が 4 件あった(下記)。

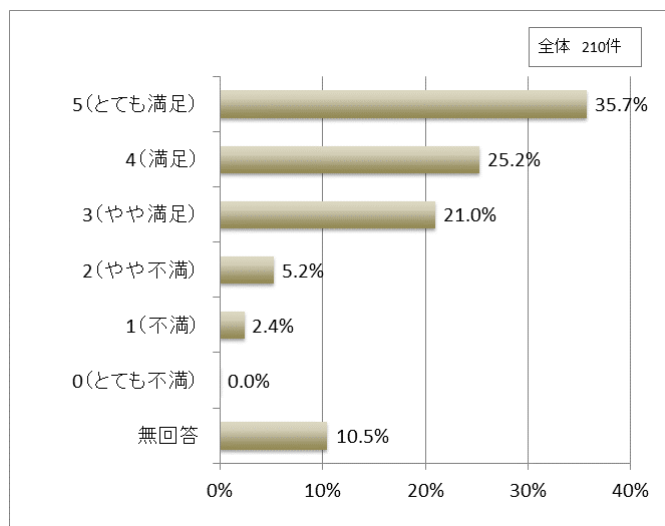


図 7-3 施設の使いやすさについて

- ・会議室の案内板を一階の入り口付近にだしてほしい (やや不満)
- ・会議室の掲示の設置がないので分かりにくい (不満)
- ・以前より厳しくなり、利用しづらくなりました(会場借用)。駐車場が満車だった。(やや不満)
- ・駐輪場は少し狭くて使いづらい。駐車券の発行の手続きが複雑。(やや不満)
- ・飲食コーナー・カフェがあればなあ！(やや不満)

d. プラザを今後も利用したいか

プラザを今後も利用したいかは、「はい」が最も多く 86.8%であった。次いで、「どちらとも言えない」が 2.9%であった。「いいえ」とした回答者の理由等の記述はなし

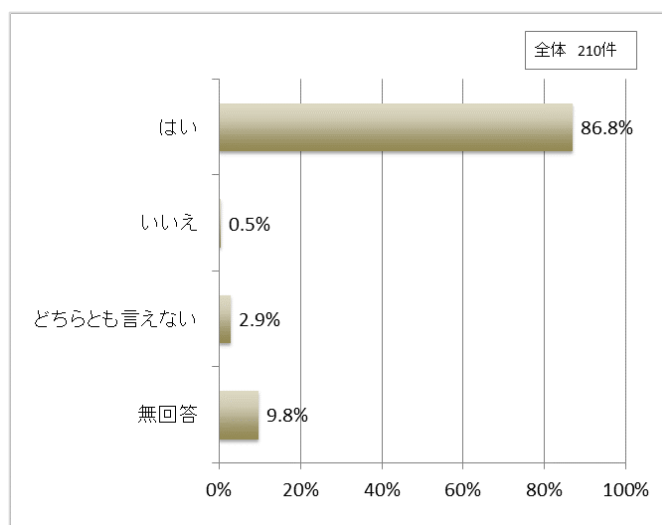


図 7-4 プラザを今後も利用したいか

■4. 自由記入欄

(感謝の言葉)

- ・いつもありがとうございます。
- ・とても良い施設だと思います。
- ・いつもありがとうございます。(元気塾)
- ・いろんなイベントチラシが置いてあるので便利です
- ・初めてでしたが綺麗で良かったです
- ・狭いわりにわすっきりしていました
- ・いつもありがとうございます。
- ・とても利用しやすいです。これからも参加したいです。
- ・きれい
- ・学習の場を提供していただき、とてもありがたい。
- ・快適な空間です。今後ともよろしくお願いします。

(要望・苦情)

- ・駐車場の紙を1枚にしてほしい。アイスクエアビルの時のように。
- ・駐車場の紙を1枚にしてほしい。アイスクエアビルの時のように確保に苦労します。
- ・駐車料金が安い。スペースが少ない。
- ・車の借り方が不便。
- ・車のスタンプなどで不便です
- ・車の借り方が不便。
- ・車の借り方、スタンプなどで不便なんとかしてほしい。
- ・駐車場がもう少し広いとさらに利用しやすいです。
- ・以前より厳しくなり、利用しづらくなりました(会場借用)。駐車場が満車だった。
- ・駐車券のトラブルが一番困る。出口で磁気が反応せず通過できない場合、後ろに車がいると7階まで行けなくて焦る。(「そんな場合は7階の受付まで持ってきてください」と言われた。)
- ・バイクの置き場が狭い。もっと広げてほしい。駅前のアイスクエアより交通手段が悪い。不便です。
- ・自転車置場が少ない。
- ・自転車駐輪場がいつも満車駐輪場をもっと増やしてほしい。会議室のカギの受け渡しが5分前だと、7階から4階に下りてドアを開け、会場のレイアウトを替えていると、開始時刻が00時10分くらいになる。10~15分前くらいにしてもらいたい。
- ・駐輪場は少し狭くて使いづらい。駐車券の発行の手続きが複雑。
- ・会議室の掲示の設置がないので分かりにくい
- ・会議室の案内板を一階の入り口付近にだしてほしい。
- ・案内板不備。フロント不案内。
- ・入り口に案内板。
- ・入り口に案内板がほしい。エレベーター近くに椅子がほしい。
- ・本日の活動を入りにパッと見て分かるように張り出してあるとすごく助かります。今はエレベーター奥の窓口のノートを見ないとわからないので活動初参加の方などは不安になります。
- ・窓口が方の方が変わられるので、会議室の予約の時、確定等がよく伝わってなくて、予約が取れていない事がよくあります。大変困るので、間違いのないようにお願いします。
- ・市民が活動すれば市民活動ですよ。市民活動以外との違い。不便になった。

- ・机が狭い。もう少し広い机を置いてください。
- ・移転してから机が小さくなったのが少し不便です。駐車券を多めに貰いたいです。
- ・机がアイスクエアと比べて狭くなったと思います。少し不便です。
- ・部屋に水の設備がない。エスプレッソはあります。
- ・飲食コーナー・カフェがあればなあ！

- ・トイレの荷物をかけるフックが高い
- ・トイレの荷物掛けが高すぎる。自転車置場が入れにくい。
- ・トイレお荷物を置く場所が高い。
- ・トイレの荷物掛けの高さが高すぎてかけきれない！
- ・トイレの荷物かけが少し高いと感じます。
- ・トイレの買い物をつるフックが高すぎるので荷物を床に置かないといけない。自転車置き場の間隔が狭すぎて利用しにくい。

(その他)

- ・この活動（国際交流協会の講座）は有意義です。是非これからも続けていきたい。増やしてほしいと望みます。
- ・従来通りで結構です。