

佐賀市市民活動プラザ

平成 28 年 6 月アンケート集計報告書

■ 1. 調査の目的と方法等

1、目的

佐賀市市民活動プラザに来館する市民の傾向を明らかにし、今後の運営に役立てるための基礎資料とすることを目的としている。

2、アンケート調査の実施概要

実施対象:アンケート実施期間中に市民活動プラザへ来館した市民

実施時期:平成 28 年 6 月 25 日(土)～7 月 8 日(金)

実施方法:プラザ窓口での直接配布および回収

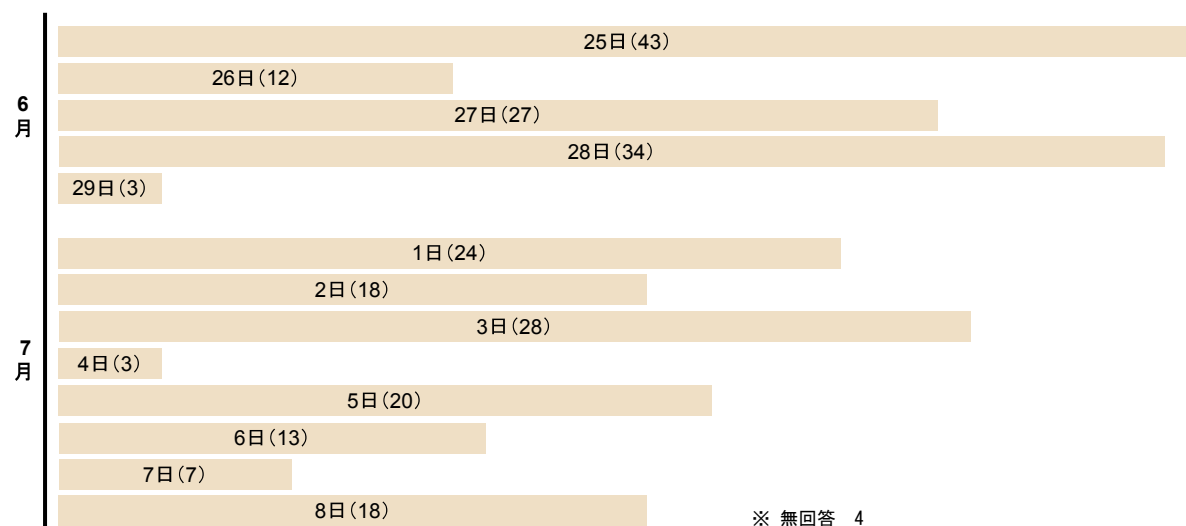
3、アンケート回収状況

回収状況: 回収数 :254 件

■2. アンケート結果(グラフ)

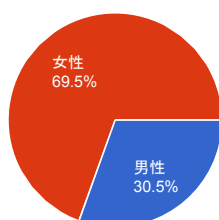
254 件の回答

記入日



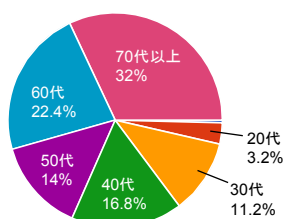
ご自身について

性別 (246件の回答／単一回答)



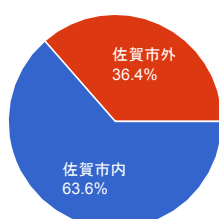
男性	75	30.5%
女性	171	69.5%
計	246	
※ 無回答	8	

年代 (250件の回答／単一回答)



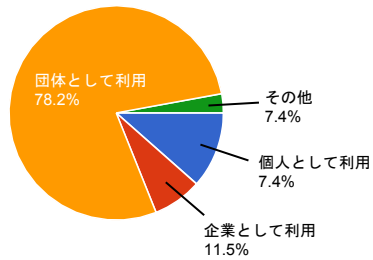
10代	1	0.4%
20代	8	3.2%
30代	28	11.2%
40代	42	16.8%
50代	35	14%
60代	56	22.4%
70代以上	80	32%
計	250	
※ 無回答	4	

お住まい (247件の回答／単一回答)



佐賀市内	157	63.6%
佐賀市外	90	36.4%
計	247	
※ 無回答	7	

所属（243件の回答／単一回答）

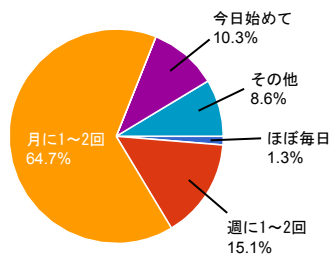


個人として利用	28	11.5%
企業として利用	18	7.4%
団体として利用	190	78.2%
その他	7	2.9%

計 243
※ 無回答 11

プラザの利用について

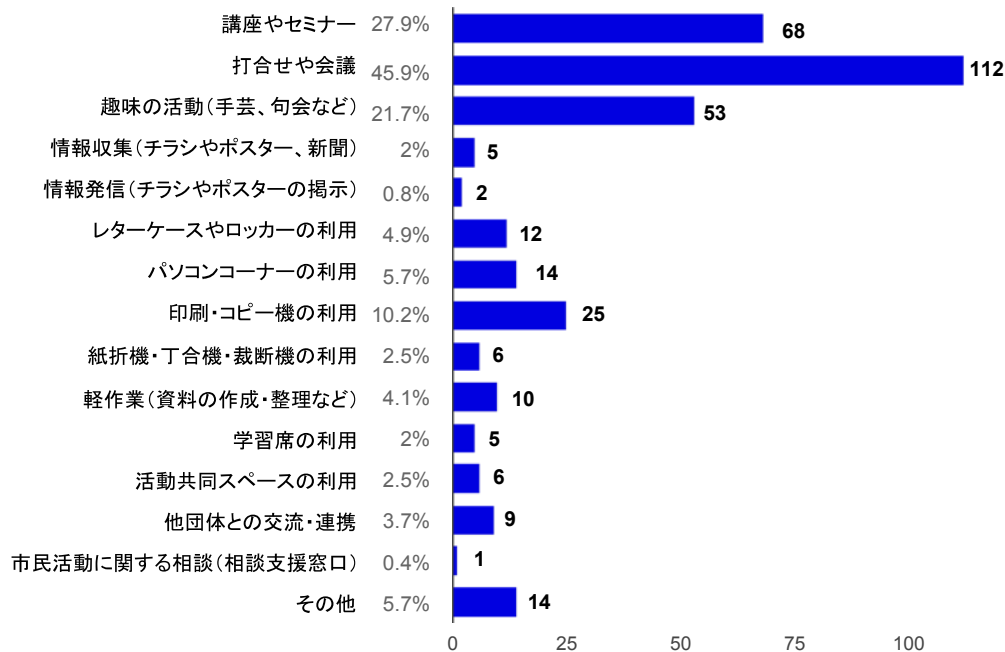
プラザのご利用頻度について（232件の回答／単一回答）



ほぼ毎日	3	1.3%
週に1～2回	35	15.1%
月に1～2回	150	64.7%
年に1～2回	0	0%
今日はじめて	24	10.3%
その他	20	8.6%

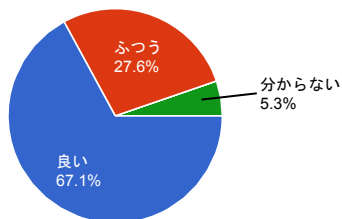
計 232
※ 無回答 22

プラザを利用する際の主な目的について（244件の回答／複数回答）



プラザスタッフの対応について

あいさつ・言葉づかい（246件の回答／単一回答）



良い	165	67.1%
ふつう	68	27.6%
悪い	0	0%
分からない	13	5.3%
その他	0	0%

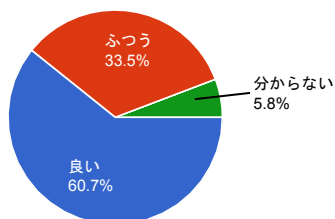
計 246

※ 無回答 8

そう感じた理由

- ・（評価：良い） 気持ちよく対応くださる
- ・（評価：良い） やさしく柔らかい感じがです。
- ・（評価：わからない） スタッフと接したことがないため

説明のわかりやすさ（242件の回答／単一回答）

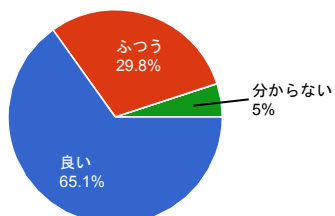


良い	147	60.7%
ふつう	81	33.5%
悪い	0	0%
分からない	14	5.8%
その他	0	0%

計 242

※ 無回答 12

姿勢・態度（238件の回答／単一回答）



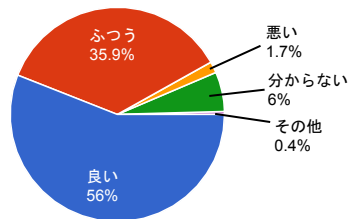
良い	155	65.1%
ふつう	71	29.8%
悪い	0	0%
分からない	12	5%
その他	0	0%

計 238

※ 無回答 16

プラザの施設について

開館日や利用時間（234件の回答／単一回答）

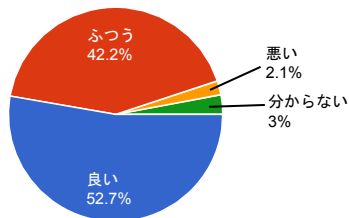


良い	131	56%
ふつう	84	35.9%
悪い	4	1.7%
分からない	14	6%
その他	1	0.4%

計 234
※ 無回答 20

- そう感じた理由
- ・（評価：悪い） 時間ギリギリで部屋開け
 - ・（評価：悪い） 時間厳守すぎる
 - ・（評価：ふつう） 駐車場の利用時間が1hrで短い
 - ・（評価：悪い） 開いているときは早く解錠してほしい
 - ・（評価：良い） 休日も利用できるの
 - ・（評価：わからない） はじめてです

案内(掲示)のわかりやすさ（237件の回答／単一回答）

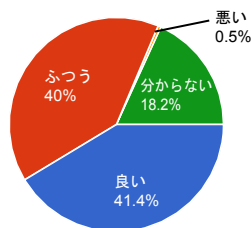


良い	125	52.7%
ふつう	100	42.2%
悪い	5	2.1%
分からない	7	3%
その他	0	0%

計 237
※ 無回答 17

- そう感じた理由
- ・（評価：悪い） 上階にのぼってから…(づつく言葉なし)

情報の充実(イベント・助成金等)（220件の回答／単一回答）

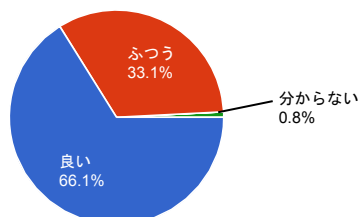


良い	91	41.4%
ふつう	88	40%
悪い	1	0.5%
分からない	40	18.2%
その他	0	0%

計 220
※ 無回答 34

- そう感じた理由
- ・（評価：わからない） 詳しい情報を調べていない

館内の整理整頓・清掃（242件の回答／単一回答）



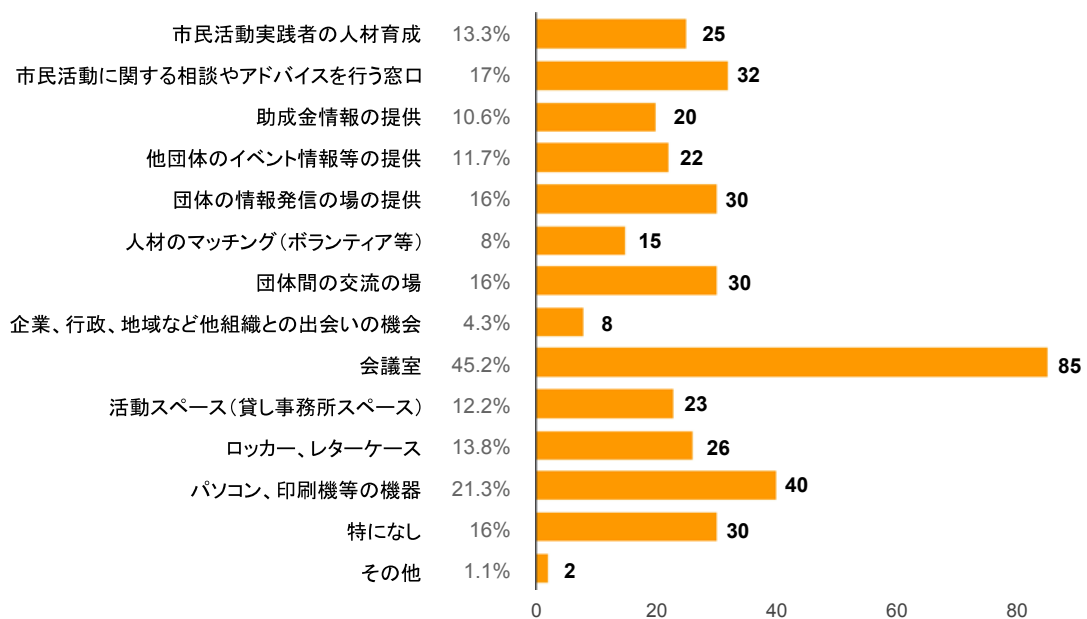
良い	160	66.1%
ふつう	80	33.1%
悪い	0	0%
分からない	2	0.8%
その他	0	0%

計 242
※ 無回答 12

- そう感じた理由
- ・（評価：ふつう） テーブルが汚れていた
 - ・（評価：良い） いつもきれいに片付いている

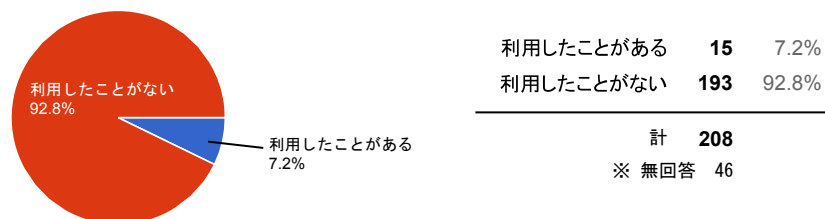
プラザの機能について

プラザに求めている機能は何ですか？（188件の回答／複数回答）

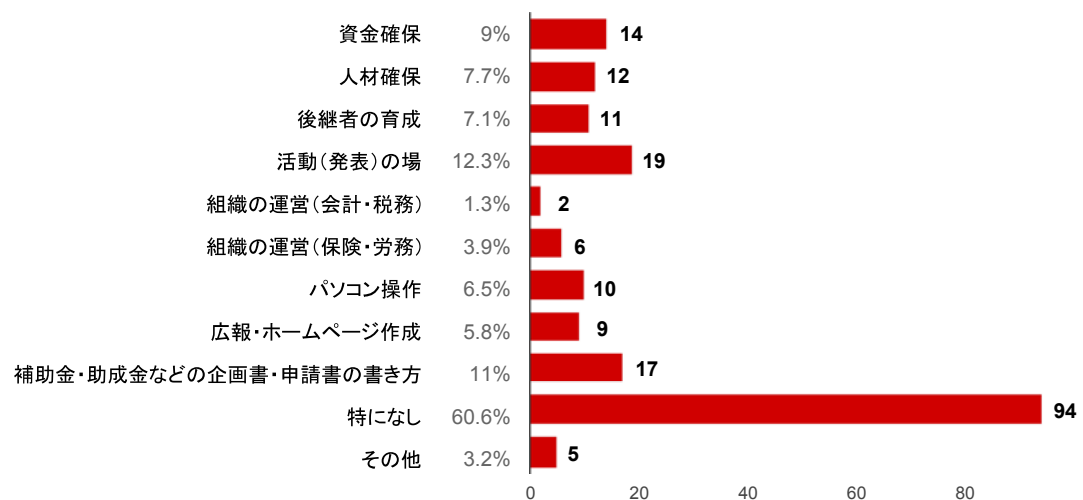


相談支援窓口について

いままでに利用したことがありますか？（208件の回答／単一回答）



どのようなアドバイスを求めたいですか？（155件の回答／複数回答）



自由欄

プラザに対してご意見等ありましたら、ご自由お書きください。

・感謝の言葉（10件）

お世話になりました。ありがとうございました。

いつもお世話になっています。

少人数での利用ですが、いつも利用させてもらって助かっています。

いつも明るく対応してくださり、本当に有難うございます。

大変ありがたいです。

いつも楽しく使用させていただいています。

いつも親切に対応してくださり感謝しています。おかげさまで心地よく使用させてもらっています。ありがとうございます。

いつも綺麗に使えるようにしてくださってありがとうございます。

商エビル会場で講義がありました。今日はじめて入館しました。印象は感じがよく、好きになりました。ありがとうございます。

いつも受付でにこやかに対応していただき、感謝しております。

・駐車場について（10件）

駐車場が狭すぎる。

駐車券が入りにくいし、枚数が多いので、特に時間がかかり、後ろに迷惑をかけてしまう。

駐車場の確保。

駐車場が高い。

駐車場が不便。

駐車場が不便。時々スペースがなく待ち時間が必要。一台の駐車スペースが少し狭くて入れにくい。

満車で会議に間に合わないことが多い。

駐車場が今日は一杯だった。道路向かい側もまた（提携として）利用できるよう再開して欲しい。

駐車場に停められないことが再三あります。対応をお願いします。

日によって駐車場の枠が足りない。

・会議室について（5件）

部屋代を下げてもらえるとありがたいです。

時々利用させてもらっていますが会議は別として気持ちよく過ごさせてもらっています。

鍵渡しの時間が以前は10分前だったが、（今の）5分前ではちょっと厳しい。

部屋を開けるのが時間ギリギリ。

部屋代を安くしていただきたい。

・その他（5件）

市内ではありますが交通が不便です。

イベント情報の広報をお願いします。

一階でお昼のお弁当を食べているのですが、無料で湯茶が飲めるコーナー、くつろげるコーナーがもう少し充実していればと思います。

切磋琢磨し、邁進していただきたい。

コピー機横に作業スペースがあるともう少し作業がしやすくなると感じました。いつもありがとうございます。

・特になし（他4件）

特にありません。