

平成 26 年 11 月アンケート集計報告

■ 1. 調査の目的と方法等

(1) 目的

佐賀市市民活動プラザに来館する市民の傾向を明らかにし、今後の運営に役立てるための基礎資料とすること、および利用者のニーズを把握することを目的としている。

(2) アンケート調査の実施概要

実施対象: アンケート実施期間中に市民活動プラザへ来館した市民

実施時期: 平成 26 年 11 月 9 日(日)～11 月 15 日(月)

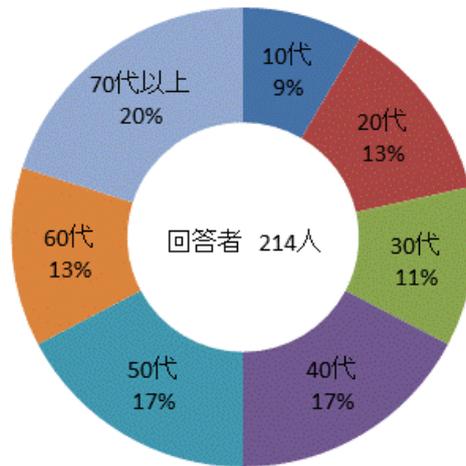
実施方法: プラザ窓口での直接配布および回収

(3) アンケート回収状況

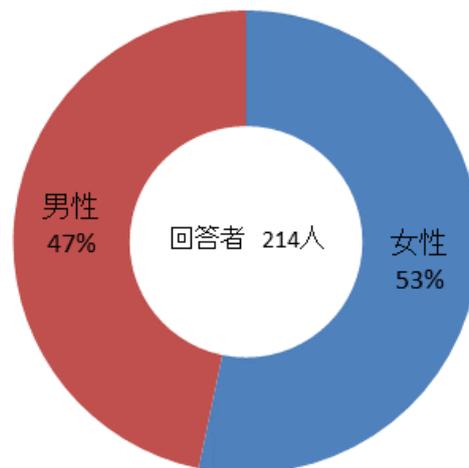
回収数 : 214 件

■ 2. 属性分布

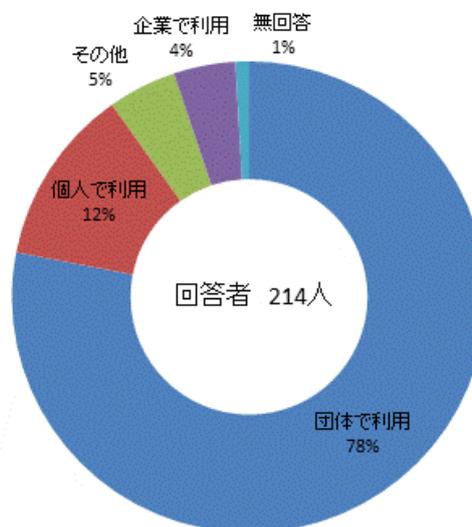
(1) 年齢



(2) 性別



(3) 利用区分



■ 3. 設問別調査結果

(1) 主な交通手段について

市民活動プラザへの主な交通手段は、「自家用車」が全体の 72.9%であり、次いで「自転車」が 10.7%、「徒歩」の 4.7%とつづく結果となった。

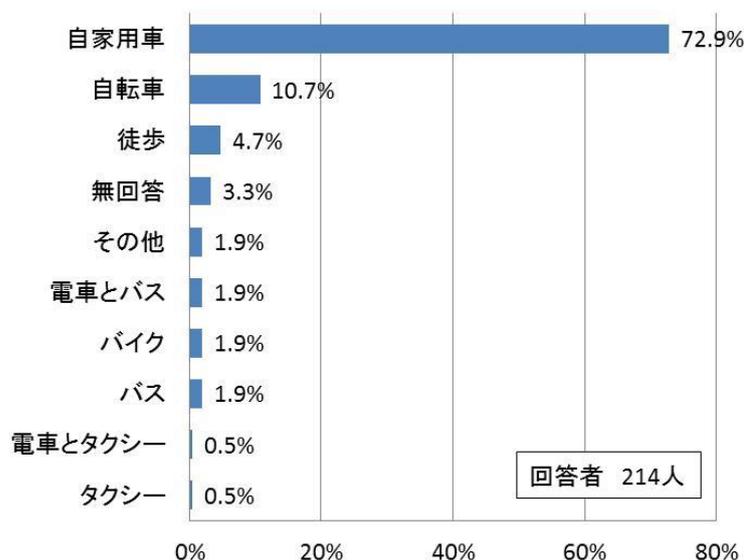


図 1-1 主な交通手段 (11月)

5月に実施したアンケートにおける主な交通手段の図 1-2 に示す。5月と11月を比較すると、バスの利用者が4%ほど少なくなっているが大きな変化はない。

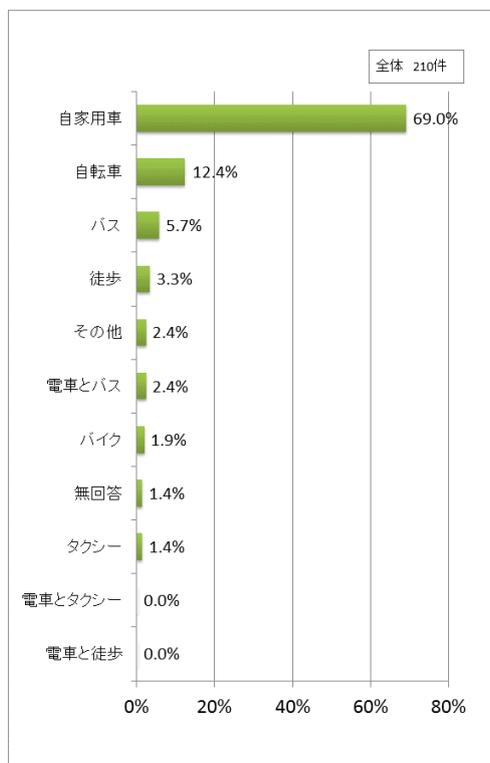


図 1-2 主な交通手段 (5月)

(2) 利用目的について

市民活動プラザの利用目的は、「打合せや会議」が 98 件で最も多く、次に「講義やセミナー参加」が 80 件で多かった。

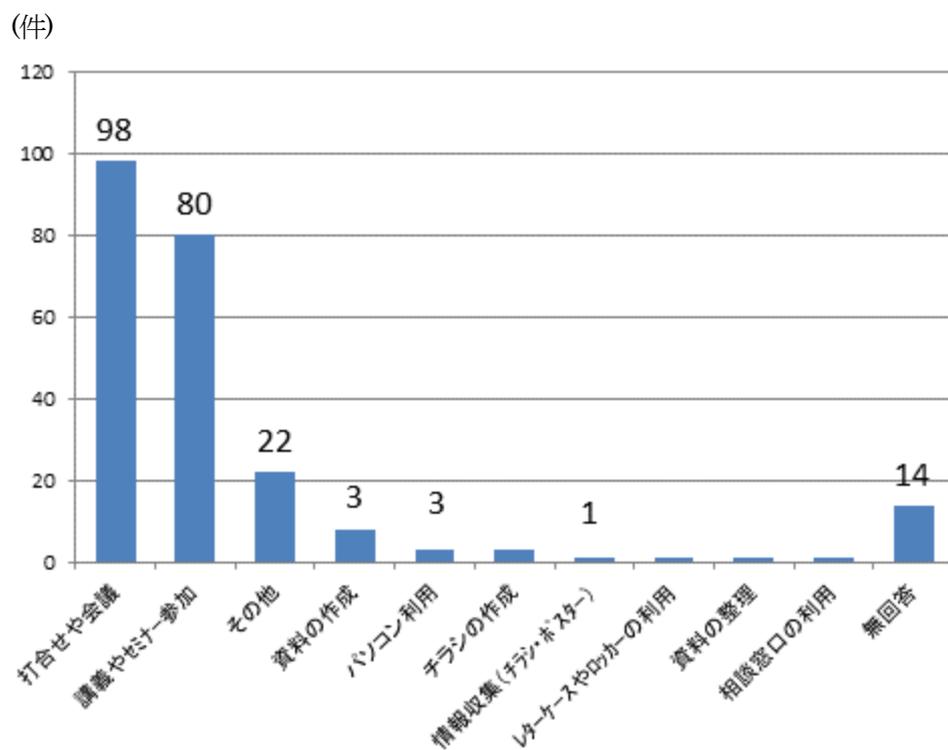


図2 プラザの利用目的

(3) 利用時間について

市民活動プラザの利用時間は、「1～2 時間未満」の利用が 37%と最も多く、次いで、「2～3 時間未満」が 29%とつづく。

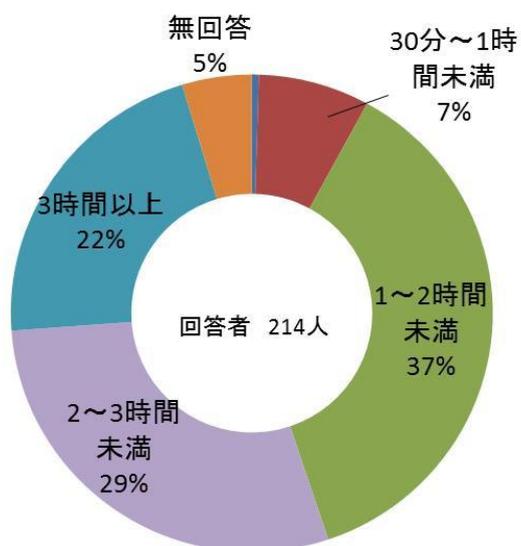


図 3-1 プラザの利用時間 (11 月)

5 月のアンケート結果を図 3-2 に示す。11 月と比較すると、「30 分～1 時間未満」および「3 時間以上」が増加し、「1～2 時間未満」が減少している。

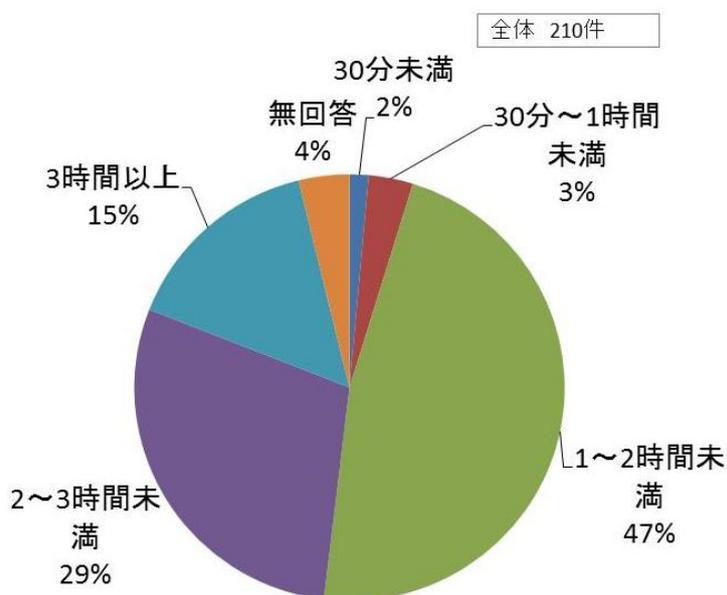


図 3-2 プラザの利用時間 (5 月)

(4) プラザで今後やってみたいこと

今後やってみたいことがあると回答した人は 12%、やってみたいことがない人は 73%となった。

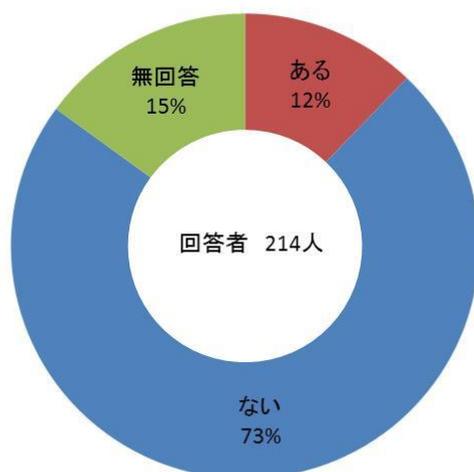


図4 プラザで今後やってみたいことがあるか？

<やってみたい内容について>

- ・講演会を含めた研修会
- ・バルーンアート教室、パロウィンパレード受付、桜マラソン応援団会議
- ・高齢者のパソコン教室
- ・会議
- ・打合せ
- ・日本文化の勉強会
- ・勉強会の開催
- ・英語の学習会を開きたい
- ・研修、会議等
- ・団体の事務局(ブース)を置きたい。
- ・研修会
- ・経営セミナー
- ・教養の講座が欲しい。
- ・あるけど難しい。
- ・未定

(5) プラザを利用する上で困ったこと

プラザを利用する上で困ったことがあると回答した人は 28%、ないと回答した人は 59%となった。

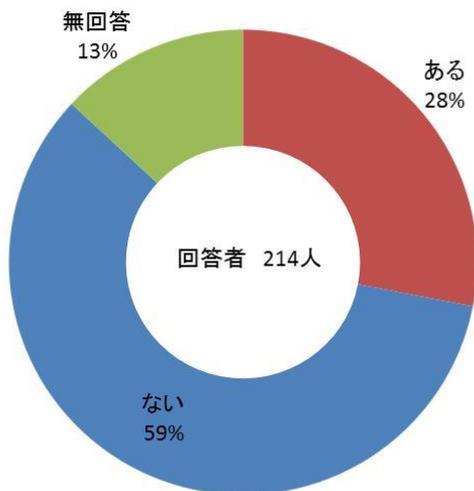


図5 プラザを利用する上で困ったことがあるか？

<困った内容について>

(駐車場について)・・・28 件

- ・ 駐車場が少なくて不便。×16
- ・ 駐車場が空いていなくて止められないことがある。×3
- ・ 駐車場が「空」となっているにもかかわらず、入ると空きなしのことがある。
- ・ 駐車場の満車が多いことがある。
- ・ 駐車場・パソコンが少ない。
- ・ 駐車場が狭い。提携した駐車場がわかりにくい。
- ・ 駐車場がわかりにくい。駐車場がいっぱい。
- ・ 駐車場がどの場所も満車の場合がある。
- ・ 駐車スペースの拡張をお願いします。
- ・ 駐車場が無料でなくなり、ギリギリに集合しないといけなくなった。
- ・ 駐車場の入口表示と実際の空き状況が違いすぎる。「満」マークで駐車場が空いていたり、「空」マークで止める場所がないなど、連絡方法がない。駐車カードも足りない場合があり、自腹。利用者にきちんと配布して欲しい。

(駐車料金について)・・・11 件

- ・ 駐車料金が1時間分では困ります。2 時間にして欲しい(実質は 1.5 だけど、1.8 くらいになるので)
- ・ 駐車場が空いていないときがある
- ・ フリースペースでの会議の際、駐車券が 1 時間分のみしか提供されず、大人数で会議を開くと駐車代の負担が重い。
- ・ 作業のみの時、駐車料を払うこと。作業ができないこと
- ・ 印刷だけの利用の場合の駐車場代が高い
- ・ 駐車場料金のあり方
- ・ 一人で印刷に来るときは 1 時間では終わらないので駐車場が 1 時間だけ無料というのは辛いです。
- ・ 以前(駐車場無料券の)計算間違いで不足分を支払った。後ろに車が待っていたため。

- ・ 駐車料金がかかるので、ここではしない方向で考えています。語学ボランティア類
- ・ 作業だけでもできる(無料で)ように
- ・ 駐車場の無料時間をもっと広げてほしい

(駐輪場について) ……3 件

- ・ 自転車置場がもっと広いといいですね
- ・ 駐輪スペースが狭く、力のない老人には駐輪するのが難しい。部屋が狭く、机の幅が狭い。
- ・ 自転車を駐輪にとめにくい。

(プラザの対応について) ……8 件

- ・ 会議室の机の上にゴミや食べかすがあった掃除していないのでは？
- ・ 質問しても直ぐに対応してもらえなかった。
- ・ 最初来たとき場所がわからなかった。
- ・ 受付の愛想がない。
- ・ 受付の女性が人によって対応を変える。
- ・ 受付で時間がかかりもたもたした。言葉遣い(口調)が強い。部屋を貸してやっているという様子。
- ・ 受付の態度が悪い。
- ・ 無愛想な人がいるので不愉快です(対応が悪い。子どもと年配には優しい) 日曜の朝にいた人は感じがよい。

(掲示について) ……5 件

- ・ 本日の催し物を7階で掲示しているのはいいが、目立っていない。エレベーター降りたらすぐ見えるようにしてほしい。
- ・ 一回のロビー付近で何階に行けばいいのかわかりにくい時がある。
- ・ 機械の説明書をもう少し詳しくしてほしい。向きなど…。
- ・ コピー機の設置場所は確かにわかりにくいです。
- ・ 印刷機の使い方がわかりにくい。

(施設・備品について) ……9 件

- ・ エレベーターが遅い。使用前や後に受付がこむ時がある。
- ・ エアコンが効きづらい
- ・ 机が狭い
- ・ 机の中が狭い
- ・ 部屋の机の間隔が狭い
- ・ 写真作品をプロジェクターで映しているが、部屋のブラインドを降ろしても外光で明るく作品を見るのが困難である。是非、遮光ブラインドに変更していただくように要望します。
- ・ 遮光ブラインドを設置してほしい。スライドを使用するため。
- ・ 明るすぎるので遮光ブラインドをお願いします。
- ・ 遮光ブラインドがほしい

(会議室利用について) ……4 件

- ・ 市役所は一括借り上げのとき、ルールを無視して早くに(会議室を)押さえる。役所も一般も同じルールで運用されたい。
- ・ 他に比べ料金が安い(市民活動目的以外)
- ・ 料金の検討をしていただきたい。市民が使う時が高いと思います。
- ・ 会場時間に余裕がないので予備の時間があるといいと思う。

(その他) …7件

- ・エレベーターで上がるのが大変です。
- ・7階に行くことをすぐ忘れる
- ・軽食喫茶があれば昼休みもくつろげますね。隣にエスプラッツがあつてどうかと思いますが。
- ・ホワイトボードの使用間違い
- ・バスが1時間に1台しかない
- ・時間の余裕がほしい
- ・駅から遠い

(5) プラザで手伝いができることはありますか

プラザで手伝いができることがあると回答した人は2%、ないと回答した人は73%となった。

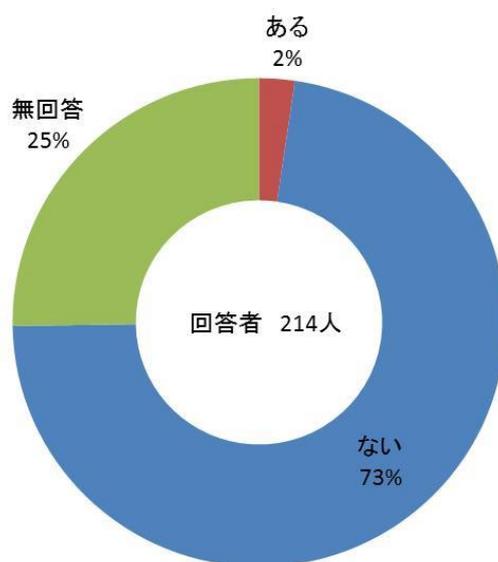


図6-1 プラザで手伝いができることがあるか

< 手伝いができることの内容 >

- ・ 新規参加者への広報のやり方を教えてほしい。
- ・ パソコン。
- ・ チラシの作り方を教えてほしい。
- ・ 印刷

(6) 自由記入欄

(感謝の言葉)

- ・住所が伊万里市で講座に来させていただき、この場所の存在を初めて知りました。接する方々は親切で助かりました。ありがとうございます。
- ・清潔感があり素晴らしいと思います。
- ・パソコンを使わせて頂いているだけで十分です。ありがとうございます。
- ・いつも使わせていただきありがとうございます。
- ・いつも大変お世話になっております。
- ・度々利用させていただきたいと思いますのでよろしくお願いします。
- ・窓口の対応は丁寧で親切。特に不便さは感じていない。
- ・今後もよろしくお願いします。
- ・お世話になります。
- ・使いやすいです。

(要望・苦情)

- ・ホームページ作成講座を計画して欲しい。
- ・遠方より利用させてもらっています。館名が商工ビルなので、商工関係の商業サイドの営業ばかりだと思っていました。もっと、一般市民にも色々やっていることを宣伝してもいいと思います。佐賀駅バスセンターにパンフレットを置くとか・・・（色々、他置いてありますが）
- ・使用していないテーブルの上の電気など消せるものは消したいとおもいましたが、電灯の配列がスペースと電灯のスイッチが合っておらず、電灯がついているのはもったいないと思った。
- ・もっと広い駐車スペースがあればいいと思います。
- ・音楽を流したり、歌ったりできる部屋があると嬉しいです。
- ・バスなど公共機関の案内をもっとしてほしい。1階のWifiの制限分数を15分から伸ばしてほしい。
- ・7階に置いてある書籍の思想傾向が偏っている。
- ・7階に置いてあるビデオと本が偏っている。どうにかして欲しいですね。
- ・きちんと挨拶をしてください。（されているのは受付だけです）
- ・借用するときに、10分前にしかカギをもらえないことは事前に言ってほしい。
- ・iスクエアビルの方が良かった。