

■議事録抜粋

外部協議委員から、ご指摘やご意見、ご提案などをいただいた点について

- ①職員のスキルを職員間で共有できるようにすすめてほしいというアドバイスをいただいた。(p8～9)
 - ・シフトでの勤務のため、一堂に会してということはできなかったが、セールスフォースに相談解決までを記載しているため共有はできている。今年度は職員一堂に会して、毎月職員ミーティングを行うので、その時更に共有できるようにします。

- ②目標値と進捗状況だけでなく、前年度比も報告したほうが分析しやすいとアドバイスをいただいた。(p9)
 - ・第3四半期より追加記載しました。

- ③日本の文化にふれよう！という新たな企画のような取り組みは今後につながるようすすめてほしいという意見をいただいた。(p12)
 - ・3/6 に実施したが、大変好評だったため、今年度は指定管理の範囲で開催できるように、プラザの認知度を上げ来館者を増やすPRに係るイベントを企画し予算組みしています。今後も利用者に喜んでいただけるイベントや交流会を計画しています。