



評価(◎:よくできた ○:ほぼできた △:あまりできていない ×:できていない -:評価できない)

2016		第1四半期			第2四半期			第3四半期			第4四半期			平成28年度 第1四半期-評価					
項目	内容	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	指定 管理者	コメント	佐賀市	コメント		
Ⅲ 運営管理計画	利用促進 ①広報	広報誌 ・発行部数 ・配布件数	計画	← 毎月(4月時点で870部発行、55件配布→1,000部発行、60件配布を目指す)															
		進捗状況	発行: 件 配布: 件																
	HP・FB更新	計画	← 収集した情報を精査し投稿する→目標: HP30件、FBの場合はプラザで行ったイベントなどを中心に投稿するため適宜																
		進捗状況	HP: 件 FB: 件																
	ポスター作成・掲示 ・プラザの紹介(内容)	計画	← ポスターを作成し一階のボードに掲示する、また広報誌配布時に貼ってもらえるところを探す/毎月																
		進捗状況	作成: 枚 掲示: 件																
利用促進 ②フロア	無料駐車券の検討(佐賀市) ・キャンペーンの効果 (会議室および一時間以内の利用については除く)	計画	← 佐賀市と協議しながらキャンペーンを検討していく/毎月の唐人南パーキングのアンケート枚数で利用者把握																
		進捗状況	利用: 件																
利用促進 ③ニース	アンケート	計画		アンケート 準備	実施	集計 ・分析				アンケート 準備	実施	集計 ・分析							
		進捗状況																	
	意見交換会	計画			意見交換内 容検討	実施	内容検討				意見交換内 容検討	実施	内容検討						
		進捗状況																	
情報公開	アンケート結果 外部協議委員会議事録	計画			外部協議委員会 議事録公開	アンケート 結果公開				外部協議委員会 議事録公開	アンケート 結果公開								
		進捗状況																	
施設の維持管理 ①会議室	会議室利用後の点検・清掃 ・清掃確認表、点検表の 確認徹底	計画	← 通年、実施																
		進捗状況																	
相談支援、 情報収集・発信	①プラザは「相談」できる 場所であることの周知 ・毎月のポスターでの周知 ・市民活動団体ヒアリング	計画	← 通年、実施																
		進捗状況	ヒアリン グ: 件																
	②相談者へのフォロー ※毎月一回以上	計画	← 毎月、実施																
		進捗状況	フォロー: 件																
	③相談内容の整理 ・項目別相談件数 ・解決数、継続数 ・紹介先の整理 ※別紙報告	計画	← 通年、実施																
		進捗状況																	
相談支援、 情報収集・発信	メルマガ 配信 ・全員へ配信・1回/週	計画	← メルマガ配信 週一回全員へ配信、分野別は適宜																

情報収集・発信 ②③情報収集・発信	主責部署：14/24 ・分野別：適宜	進捗状況	配信：件																			
----------------------	-----------------------	------	------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

