

平成 26 年度 第 2 回佐賀市市民活動プラザ意見交換会報告書

佐賀市市民活動プラザが利用者のニーズに応えた施設となるため、今後の運営に向けて課題を共有することを目的として、下記のとおり意見交換会を開催したので、その実施状況について報告します。

1 日時

平成 27 年 3 月 27 日(水) 14:00 ～ 16:00

2 会場

佐賀商工ビル 7 階中会議室 (佐賀市白山 2 丁目 1-12)

3 参加人数

9 名 (うち、市民活動団体 6 名、指定管理者 3 名)

4 意見交換会の進行内容

14:00

- ・指定管理者からの挨拶
- ・参加者の自己紹介
- ・意見交換(討議)の進め方の説明

14:15

- ・テーマをもとに意見交換(ワークショップ)

16:00 閉会の挨拶



意見交換会の状況

(1) 今回の意見交換会のテーマについて

利用者アンケートや意見交換会での意見を受けて、プラザの運営に反映するように実施してきた。平成 26 年度に実施した内容について、意見交換会で評価や振り返り、改善点など自由に意見を交換する。

テーマ 『市民活動プラザで行った下記の取り組みについてご意見をください』

- 1時間以上印刷機を利用する団体に対して、利用登録団体に限り、1時間無料券をもう1枚お渡しするキャンペーンを行っています。
- 活動しやすいようにフロアの机や間仕切りの位置を移動しました。
- 掲示板の案内やポスターについて手書きのイラストを加えたり、配色や配置を工夫しました。
- 1時間以上印刷機を利用する団体書籍コーナーに市民活動やNPOに関連する本など30冊以上設置しました。

(2) 意見交換の内容について

いただいた意見は下記のとおり。

- ・月2回火曜に利用しているが、一番すぐわかったのは手書きのイラストが壁に掲示されるようになったこと。印刷機のキャンペーンは実際に利用してみるまで知らなかった。広報の仕方を工夫したほうが良い。
- ・フロアで、印刷機を利用した後、印刷物を封書に詰めたり、仕分けしたりするスペースがないので不便。紙折機の近くに作業する机がほしい。また、自分たちは活動共同スペースを借りていて、荷物を置かせてもらっているが、ブースでは何人も集まって作業できないので市民活動優先席へ荷物を移動して作業する場合も、ブースと優先席に距離があるので移動が大変。
- ・受付の前のスペースが狭いので、受付の机の位置を後ろにずらして欲しい。利用者が多いと受付の前が混雑していて優先席や親子交流サロンへ移動しづらいことがあった。
- ・いつも来る人はいいと思うが、初めてプラザに来る人は、受付がどこか分からない。エレベーターで上がってきてプラザと書いてある方に行っても、入ってみて一度右を覗かない受付を見つけられない。受付の位置をエレベーターを出た場所から見えるところに設置して欲しい。(写真参照)
- ・受付のそばを通らずに活動共同スペースに行くことができるので、受付の人に不審者が使っているように思われそうで、なんとなく行きづらい。帰るときもこっそり帰りたいで気分的に嫌な感じがする。さっきの意見も合わせて、入り口の近くに受付を移動してほしい。
- ・新聞や情報コーナーをゆっくり見るスペースがない。iスクエアビルのときは、フロアが広くゆっくり

読むスペースがあったし、自動販売機のあるスペースでは、壁のチラシをみたり、飲食ができていた。

- 自分の団体は市民活動プラザの利用が少なくなった。その理由は、打合せをするとき、以前は必ず人が集まって会議室を借りてやっていたが、今では、スカイプで電話会議をしたり、メールで済ませるようになった。フロアの利用が少なくなったのも情報技術の浸透が一端にあるのかもしれない。
- 商工ビルに市民活動プラザが移転して、駐車場が有料になったので使いづらく、別の駐車料金がかからない施設を利用するようになった。共同スペースを借りているが荷物置きになってしまっている。
- 商工ビルの駐車場が満車のとき、唐人南パーキングの利用を勧められるが、印刷をたくさんする場合などはどうしても荷物が多く、唐人南パーキングは不便。
- 自分はバスでプラザまで来ているが、アーケードの前で降りて、雨が降っていても濡れずに辿り着くことができる。
- プラザのことではないが、商工ビルの駐車場は車が出庫しづらい。屈折してゲートに行かないといけないので、軽自動車ならいいけど普通車だと利用しづらい。
- 1階の多目的トイレのカギがツマミ式になっているので、指が十分に動かさない人はカギをかけられない。他の健常者用のトイレのようにレバー式にしてほしい。
- 7階の女子トイレにジェットタオルが設置されて、通りにくく感じる。
- エレベーターが遅い。←自分が降りるのが最後の場合、「閉める」のボタンを押してから降りないと、ドアが閉まるまで何十秒かかかる。これをしていない人が多いことはエレベーターが遅い要因の一つ。

<フロア利用者を増やすためには>

- iスクエアでは、会議室を使ってからフロアのテーブルを使っていた。駐車券が有料になってそれができなくなった。
- プラザ主催で、障害者の方々のマッチングやコミュニケーションができる場を作って欲しい。こういった場ができると会議室利用者も増えるのでは。
- 今のプラザは、シーンとしていてあまり喋ってはいけないう雰囲気なので、共用スペースで携帯電話に着信があっても、プラザから出て通話をしている。

- ・iスクエアビルのとくと比べて、フロアが閑散としている。特に、夜の時間帯は人が少ない。
- ・きちんとしすぎていて固い市役所みたいになっていて嫌な感じがする。
- ・商工ビルに来て、知り合いに合うことが少なくなった。4階と7階で会議室が離れていて他の団体とすれ違うことが少なくなって、会議室を使った後にフロアを使う人がいないため。各団体が顔見知りになったり挨拶できる環境ではなくなった。
- ・iスクエアでは、お祭りや食事会など楽しいイベントをしていた時期があった。
- ・フロアで、プラザを利用する団体の活動紹介をしては？また、その日は、駐車場無料デーにして、誰でも駐車場の利用が無料になるようにしてはどうか？
- ・街中活性化のために移転されたと思うが、いまのままでは意味をなしていない。
- ・プラザの利用団体が顔を合わせるようなイベントを企画してほしい。
- ・プラザに初めて来た人は、どこに何があるのか分からない。いま掲示板に貼ってあるようなかわいいイラストをいれて、大きな配置図を書いて欲しい。
- ・プラザから出ると、エレベーターや会議室までの通路が殺風景で真っ白な壁があるだけ。もっと通路を華やかにしては？例えば、プラザを利用する団体のPRをしてはどうか。
- ・今は、どこの団体が何をやっているか全く分からない。他の団体の活動内容が見えていれば参加ができる。

(3)意見交換会の振り返り

テーマを設けていたが、特にフロアのレイアウトについて具体的な要望が多かった。配線の延長などで対応できるものに関しては、佐賀市と協議してレイアウトの変更をしていきたい。

また、プラザ利用を増やすにはという内容で意見交換をすると、団体PRイベントの実施などの参考になる意見をいただくが、話を進めると駐車場の利用や駐車場無料券の問題につながっていた。例えば、フロアでイベントを実施し、それに参加した人は滞在時間分の無料券を渡すなどの対策を検討する必要がある。

今回いただいた意見は、プラザ内で検討し、少しでも期待に添えるよう実施していきたい。

- 知らせ方に工夫をした方がよい。
- POPが増えた
- 駐車場キョウホーンが印刷されて初めて知った。
- 印刷をした後のスペースが不便
活動スペースまで行くのが大変
- ブースから活動スペースが離れて不便
作業がやりづらい。
- 受付の机を少し移動してほしい。
バビーカーなども通りやすい。
混雑するとせまい。
- 受付の位置が分かりやすい。
一度のせいで済まないとはいけない。

- ブースに行く時にたまたまなく行きづらい。受付を気にしてこっそり帰る
みたいで気分的にいや。
- 受付の場所を変えてほしい。
- 新聞・情報コーナーをいたし見るコーナーがない。
- 高エビルになった来館者の回数が減った。
打ち合せメールなどで済むので会議室を借りる回数も減った。
- 駐車場が有料になって使用が難しく、他の駐車場代がかからない場所へ
移動した。ブースを借りても荷物置き場にはおしよりました。
- 市民活動をしているので荷物が多い。唐人南10-キョウは不便
- バス利用はアーケード前で降りて雨でも傘をささずに来るようになった。

5 意見交換会出席者アンケート

- (1) アンケート回収状況 5枚 (※参加者6名のうち、1名途中退席)
(2) 意見交換会アンケート集計結果

①所属

個人	0
市民活動団体	5
企業	0
その他	0

※「別の日がよかった」と回答した人の具体的な記述はなし

②意見交換の雰囲気について

今日でよかった	4
別の日がよかった	1

③意見交換の雰囲気について

ちょうど良い	4
堅苦しい	0
気さくすぎる	0
わからない	0
無回答	1

④意見交換はできましたか？

十分出来た	3
少しできた	2
あまりできなかった	0
できなかった	0

⑤意見交換会を知ったきっかけ(複数回答可)

プラザ職員からの案内	5
チラシを見た	0
フェイスブックを見た	0
知人から聞いた	0
その他	0

⑥自由記入欄

なし