

◆平成24年度プラザスケジュール→進捗状況確認表<H24.4月～H25.3月>

資料-4

2012年		第1四半期			第2四半期			第3四半期			第4四半期			概要及び実施スケジュール	実績報告	今度の実施予定及び指定管理者コメント	
項目	内容	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3				
運営会議、 人員体制等	理事会(理事12名、監事2名)	済		済		済	済			済		済		隔各月	隔各月に理事会実施		
	全体事務局会議	毎週実施○			毎週実施○			毎週実施○			毎週実施○			毎週1回→CSO本部又はアイスクエアビルで毎週水曜日開催	お盆の週以外は実施	10月からは、朝9時から実施	
	プラザスタッフ定例会	毎週実施○			毎週実施○			毎週実施○			毎週実施○			毎週1回→毎週火曜日実施(前後すること有)	シフトの関係で火曜日開催できない時は、前後してでも実施	定例会の議事録は佐賀市へ提出	
利用促進	利用者懇談会等実施						済					済		年2回(9月、3月)	・9/14 一般参加者5名 ・2/4 一般参加者7名	フロア利用についての題目で、主に中・高校生登録制について意見交換した(2/4)	
	利用者アンケート		済		済		済		済		済		済	隔月実施(奇数月)	奇数月に実施できた	下半期は集計法を改善して臨んだ	
	施設の利用促進事業1: 利用促進PR		オンデマンドキャンペーン開始			キャンペーン続行						通年	5月からオンデマンドのキャンペーンで利用促進を図る	キャンペーンを楽しみに待っている利用者もいる			
	施設の利用促進事業2: 個別訪問によるPR	4月から企業訪問、団体面談を始めた						下半期も企業訪問、団体面談を続行						通年【企業、CSO等の団体】	・4月から企業訪問を開始 ⇒企業の会議室利用が増えた ⇒企業へのオンデマンド、プロッタの広報	聞き取りをもとに、利用促進につながるように企画し実行する(オンデマンドやプロッタ利用キャンペーンなど)	
	施設の利用促進事業3: 広報誌	毎月発行済○			毎月発行済○			毎月発行済○			毎月発行済○			月1回発行	毎月発行と共に、配布先を新規開拓をしている	新規開拓先はリストアップして職員がシフト調整をし訪問した	
職員育成	接遇職員研修	済	4/30実施											年1回	職員、窓口パート全員に向けて講習会実施	日常の応対に活かす	
	市民活動やボランティアに関する基礎講座	済	4/30実施											年1回	職員、窓口パート全員に向けて講習会実施	相談業務に活かす 窓口ワンストップに心がける	
	コーチング研修	済	4/30実施											年1回	職員、窓口パート全員に向けて講習会実施	利用者の話を聞き取りコミュニケーションがスムーズに取れるように活かす	
	個人情報保護法等コンプライアンスに関する学習会	済	4/30実施											年1回	職員、窓口パート全員に向けて講習会実施	トラブル回避に活かす	
	救命訓練受講(AED操作等)		実施	5/31実施											年1回	職員、窓口パート全員に向けて講習会実施	いざというときに役立つように受講した
	佐賀市条例勉強会	済	4/30実施											年1回	職員、窓口パート全員に向けて講習会実施	いざというときに役立つように受講した内容を把握できるように繰り返し見直す	
	設置機器操作等の研修	随時実施○			随時実施○			随時実施○			随時実施○			通年	職員、窓口パート全員に向けて講習会実施	今後も随時機器操作研修は続ける	
	防災訓練		済	5/18実施											防災センター指示に従う。(年2回)	職員、窓口パート全員に向けて講習会実施	いざというときに活かす
施設・設備の 維持管理	建築物・建築設備の点検確認管理	毎日実施○			毎日実施○			毎日実施○			毎日実施○			点検確認簿記入(日誌)	閉館時見回り点検実施(毎日)		
	備品・消耗品管理	毎日実施○			毎日実施○			毎日実施○			毎日実施○			備品一覧簿作成し毎日点検(日誌)	備品一覧による点検は月1回 →不具合などの点検は毎日	備品が老朽化しているため不具合が多いが、修繕など行っている	
	環境維持の清掃と点検	毎日実施○			毎日実施○			毎日実施○			毎日実施○			毎日→1日4回定時見回り、他抜き打ち見回り数回	窓口スタッフによる定時見回りは1日4回 →抜き打ち見回りは職員が1日数回	下半期は学生より大人のマナーの悪さが目についた	
	パソコンの点検	毎日実施○			毎日実施○			毎日実施○			毎日実施○			毎日→日々利用後見回り、リコー点検月1～2回	閉館時見回り点検実施(毎日)		
	コピー機【カラー・白黒】	毎日実施○			毎日実施○			毎日実施○			毎日実施○			毎日→日々利用後見回り、リコー点検月1～2回	閉館時見回り点検実施(毎日)		
	印刷機【白黒】	毎日実施○			毎日実施○			毎日実施○			毎日実施○			毎日→日々利用後見回り、リコー点検月1～2回	閉館時見回り点検実施(毎日)		

その他の業務	施設の総務・経理業務	毎日実施○	毎日実施○	毎日実施○	毎日実施○	通年	レジ締めは窓口交替時毎(1日3回)	
	事業計画書及び収支予算書の作成	—	—	—	—	年度末実施予定	2月より準備した	
	事業報告書の作成	毎月提出○	毎月提出○	毎月提出○	毎月提出○	毎月10日までに提出	毎月10日までには報告書提出	一年間の報告は4/19に行った
	指定期間終了にあたっての引継ぎ業務	—	—	—	—	指定管理終了年度3月		
	佐賀市との協働	佐賀市とは 随時共有できている	佐賀市とは 随時共有できている	佐賀市とは 随時共有できている	佐賀市とは 随時共有できている	通年【随時】	佐賀市とは毎月3回の定例会の他、適宜は 協議の場をもっている	佐賀市と協働体制である
	相談・支援に関する受付業務	窓口受付分はその 場で解決	窓口受付分はその 場で解決	窓口受付分はその 場で解決	窓口受付分はその 場で解決	通年【随時】	センター条例やボランティアの勉強会を開 き受講することにより相談を受けるスキル を身につけた	ソフト事業(相談支援)と情報を共有す ることで、ワンストップで相談が受けら れるようになった
	苦情対応	随時受付対応はでき ている	随時受付対応はでき ている	随時受付対応はでき ている	随時受付対応はでき ている	通年【随時】	下半期に窓口対応でのクレームがあつた が、同じクレームが無いように情報共有し た	
	掲示物・提示に関する物受付業務	随時実施○	随時実施○	随時実施○	随時実施○	通年【随時】		
運営評価の 実施	市民活動プラザ外部協議委員会	5月の予定だっ たが6月実施		済		年2回(5月、10月)	10月に開催するために8月末から準備した (平成24年度1回目 6/27、2回目 10/25 実施)	
	評価項目及び自己評価後の協議		第1四 半期 分済	第2四 半期 分済	第3四 半期 分済	年2回(9月、3月):初年度4月から評価項目 協議	計画では2回だったが、協議委員のアドバ イスで四半期ごとに佐賀市と協議した	四半期ごとの振り返りで、問題点も早 めに対処できた
防災・防犯・ 安全	保険への加入	済	4月加入(5/28支払) ・8月に再加入(10/4支払)			4月	4月(5/28支払)にH24年度分の契約をしま したが、団体毎の加入が基本ということで 本部が全体事業分を8月(10/4支払)より 加入。先払いした分の返金分で再加入。	
	緊急連絡先一覧作成・活用					通年	H24年度に再度確認して作成し直した	
	防災・安全管理マニュアル作成・活用					通年	H24年度に内容を再度確認した	
自主事業	利用者からの持ち込み企画への協力・開催支援等		企画準 備	8/10開催		利用者からの持ち込み企画などの支援協力	・8/10 納涼風鈴づくりと打ち水開催	
				企画期間	実施開始予定→	利用者からの持ち込み企画などの支援協力	・10月～12月毎週火・木・土 簿記基礎講座開催	
				企画期間	実施開始→	利用者からの持ち込み企画などの支援協力	・9/12～10/1 東北支援編み物プロジェ クト 4回開催	編みあがったものは、東北の宅老 所へ届けてもらった(たすけあい佐 賀協力)
	おもしろ塾支援			新規開講→「ちび子英語教室」「ちび子中国語教室」		新規開講支援	・6月から「ちび子英語教室」「ちび子中国 語教室」開講 ・12月から「英語力向上会」開催	どちらの「おもしろ塾」も現在、休講中
	全国のNPO支援(センターオブセンター)			← 準備期間 済		中間支援組織の情報交換等	・2/22 「中間支援組織の現状と課題」藤岡 氏を迎えて基調講演と中間支援組織によ る意見交換会	中間支援組織団体が集まれなかった ので、講演会と意見交換会をビデオに 撮り送付した
	企業・財団等の社会貢献活動支援			7月中旬から、助成金や社会貢献の説明 のため企業訪問を始めた →		×	・社会貢献をしている、または考えている企 業のリスト化は進んでいるが、企業や財団 が市民活動団体に対して助成を行う準備 ができていない	企業・財団に対して市民活動団体への 貢献も視野に入れ助成などの説明会 が実施できるように説明を行っている
	公共サービスの担い手育成講座の開催支援			8月から準備を開始 →		×	年1回	・講座が開催できるように何度も話し合 いを持ったが、ソフト事業受託団体が開催し た講座の手伝いで終わった
協働推進のための企画及び事業の実施支援			話し合いの段階			パネル 展	・協働事業の成功事例の情報を収集 し、パネルを作成して3階フロアでパネ ル展を開催した(1/25～3/31 掲示)	先進協働事例を学び、市民活動団 体に力をつけてもらおう計画だったが不 十分な結果となった