

# 佐賀市市民活動プラザ

## 平成 27 年 3 月アンケート集計報告書

### ■ 1. 調査の目的と方法等

#### (1) 目的

佐賀市市民活動プラザに来館する市民の傾向を明らかにし、今後の運営に役立てるための基礎資料とすることを目的としている。

また、

#### (2) アンケート調査の実施概要

実施対象: アンケート実施期間中に市民活動プラザへ来館した市民

実施時期: 平成 27 年 2 月 28 日(土)～3 月 6 日(金)

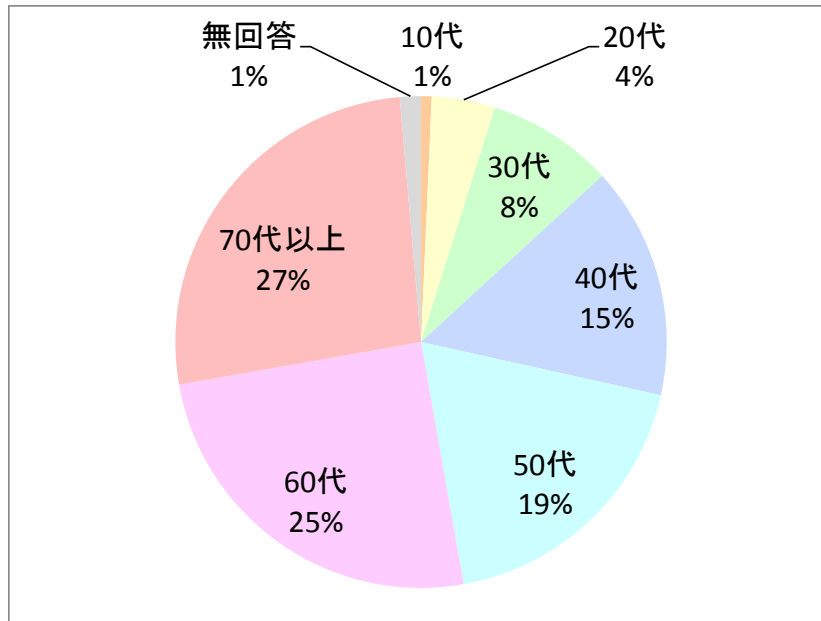
実施方法: プラザ窓口での直接配布および回収

#### (3) アンケート回収状況

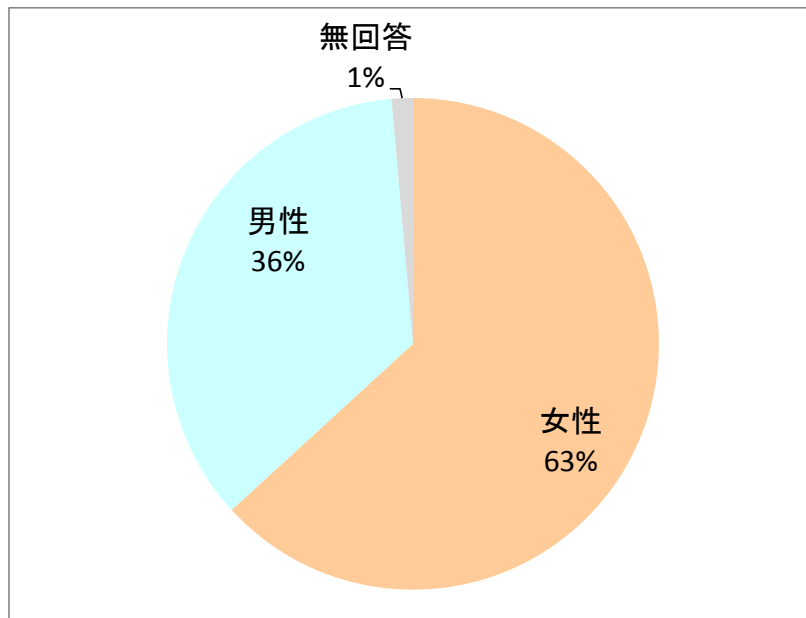
回収状況: 回収数 :144 件

## ■ 2. アンケート結果

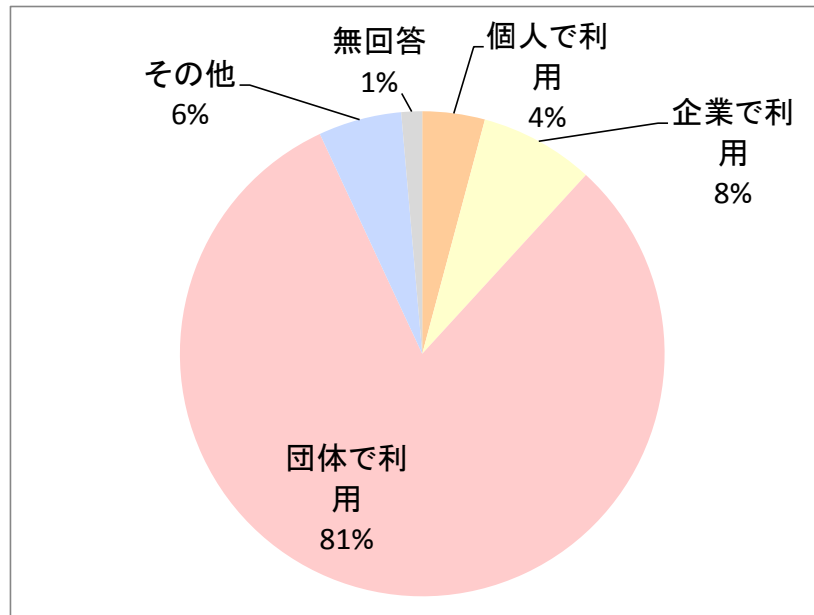
### ① 年齢



### ② 性別

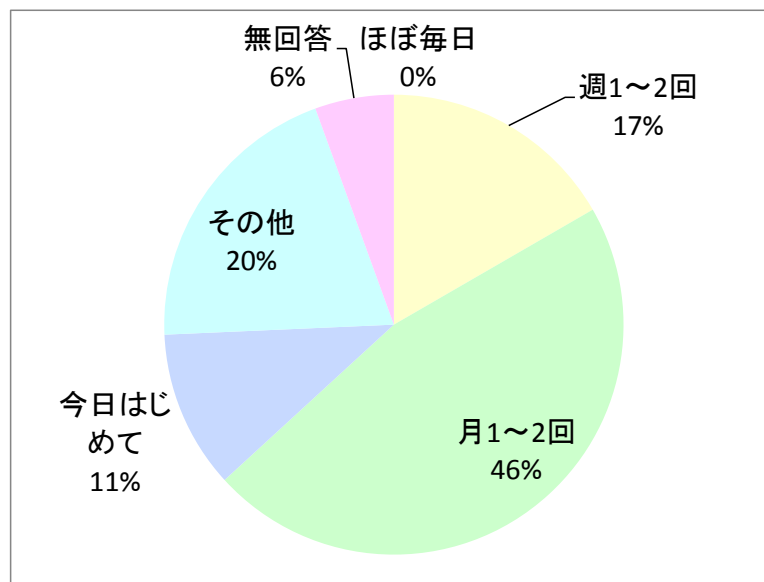


### ③利用区分



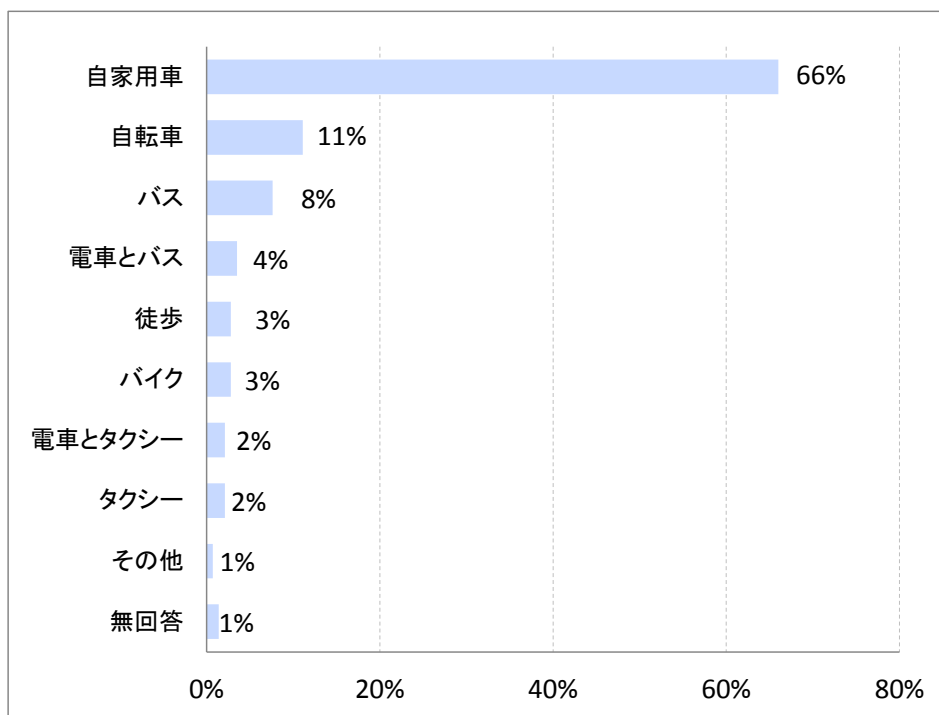
### ④利用頻度について

市民活動プラザの利用頻度は、「月 1～2 回」が全体の 46%で最も多く、次いで「週 1～2 回」が 16.7%となった。



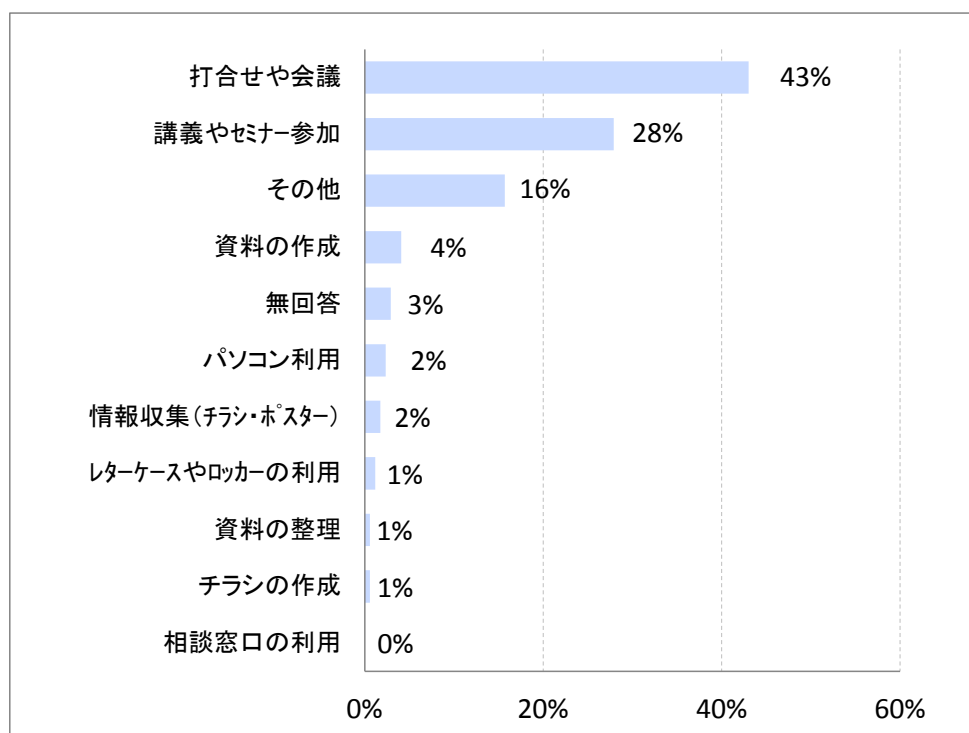
### ⑤主な交通手段について

市民活動プラザへの主な交通手段は、「自家用車」が全体の 66%であり、次いで「自転車」が 11%、「バス」の 8%とつづく結果となった。



### ⑥利用目的について

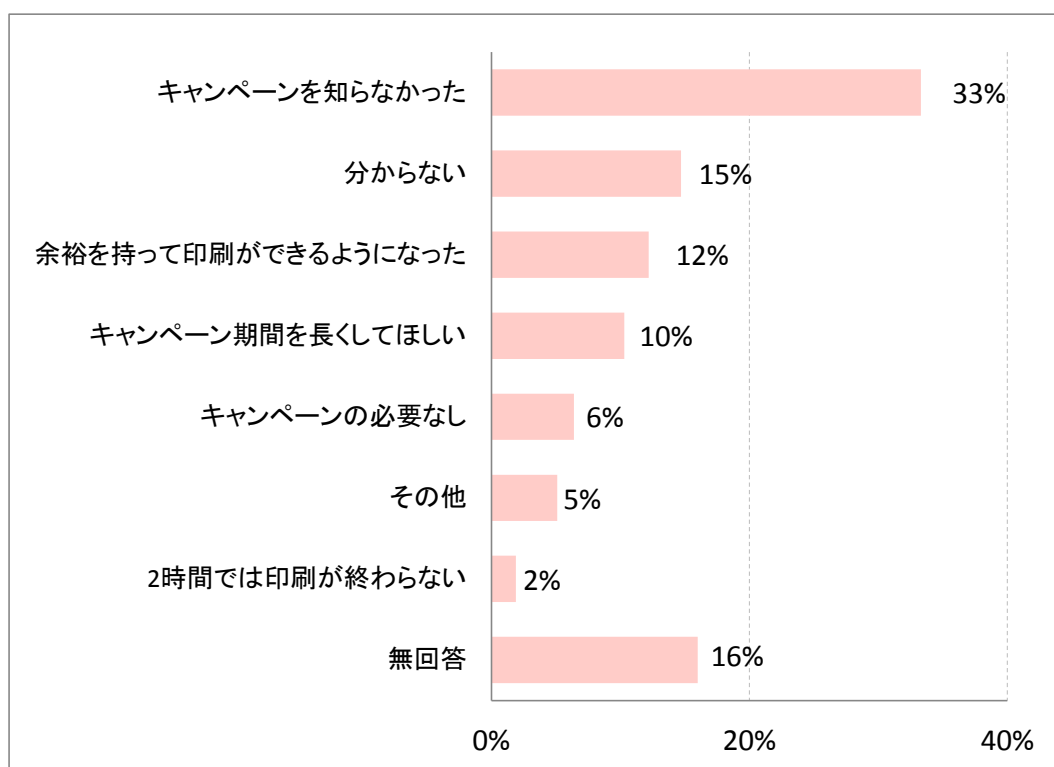
市民活動プラザの利用目的は、「打合せや会議」が 98 件で最も多く、次に「講義やセミナー参加」が 80 件で多かった。



### ⑦-(1) 駐車券+1キャンペーン<sup>(※)</sup>について

駐車券+1キャンペーンについて聞いたところ、「キャンペーンを知らなかった」が33%で最も多く、次に「わからない」が15%、「余裕を持って印刷ができるようになった」が12%と続く。

※駐車券+1キャンペーンは、プラザ利用登録団体で、印刷機等の利用時間が2時間を超えた場合、1時間無料駐車券をもう1枚追加できるというキャンペーンのこと。H27年1月～3月末まで実施。



「その他」と回答した方で、記述があったものは下記の通り。

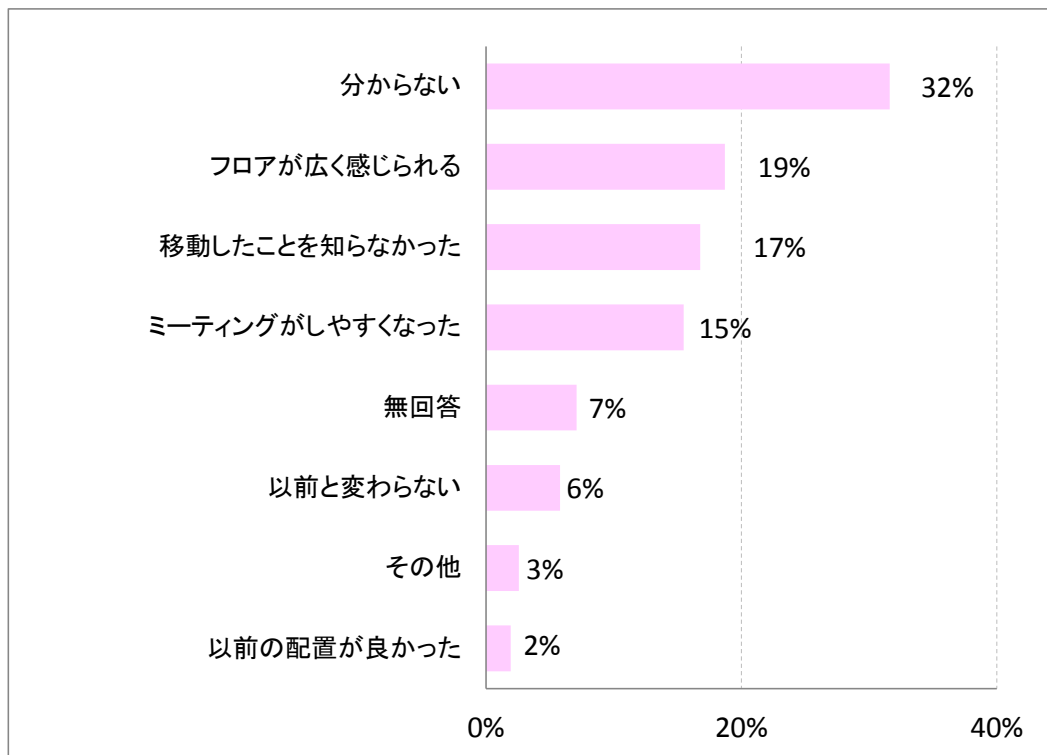
- ・何の場合でも利用時間に応じた分を出して欲しい。
- ・駐車料金が2時間無料になることはいいことと思います。

## ⑦-(2)フロアのレイアウトの変更について

フロアのレイアウトを市民活動優先席のゾーンと閲覧コーナーのゾーンを分け、車いすでも楽に通れるようにした。これについて聞いたところ、「分からない」が 32%で最も多く、次に「フロアが広く感じられる」が 19%であった。

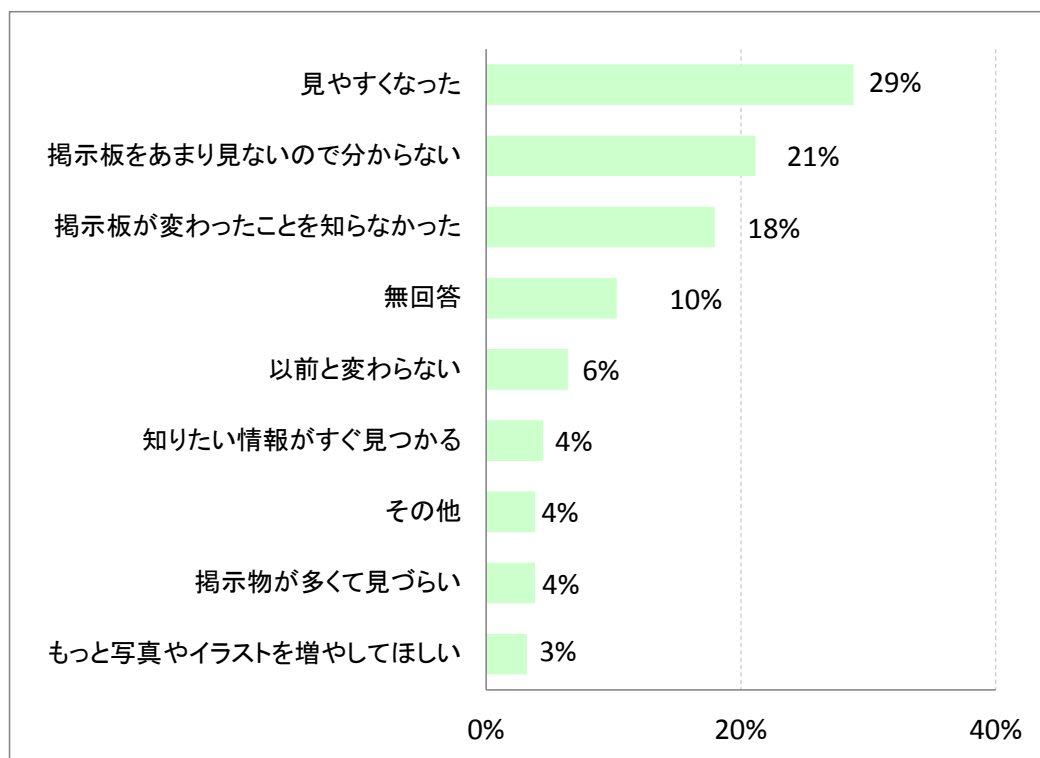
「その他」と回答した方で、記述があったものは下記の通り。

- ・配置がある分、動かす必要があり不便。
- ・写真が貼ってあって片付けしやすい
- ・会議室の机の幅が少々狭い



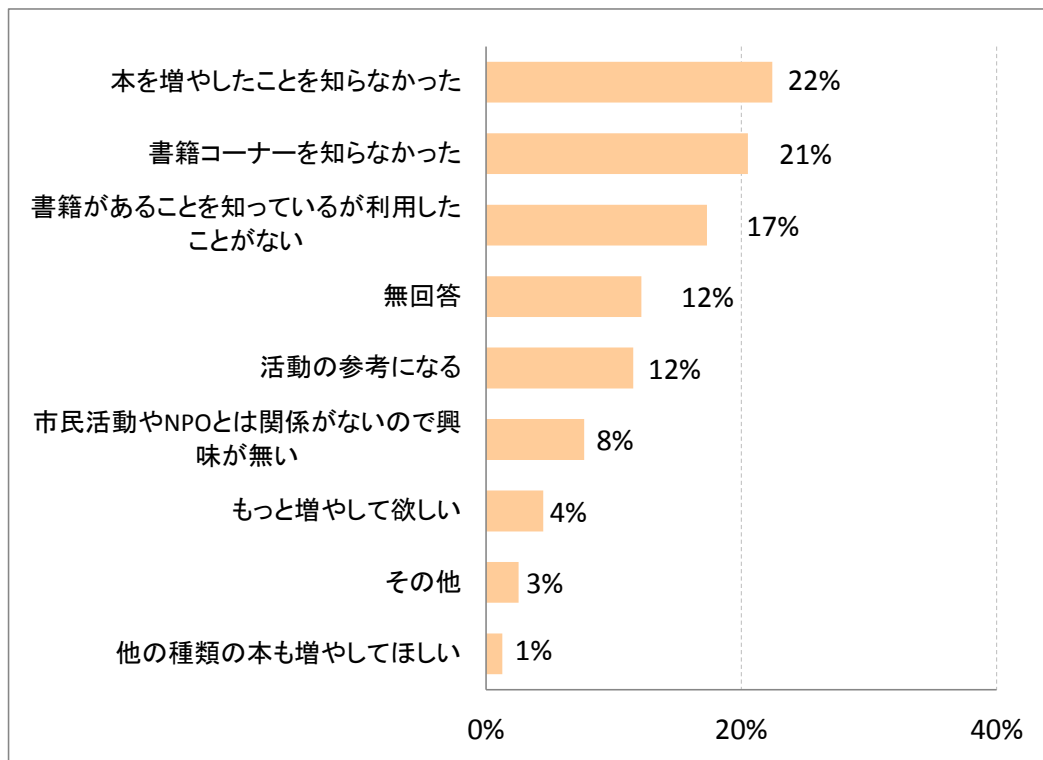
### ⑦-(3) 掲示板の表示等の変更について

掲示板に、手書きのイラストを追加や配色や配置を変更したことについて聞いたところ、「見やすくなった」が29%と最も多く、次いで、「掲示板をあまり見ないので分からない」が21%とつづく。



### ⑦-(4) NPO・市民活動関連書籍の追加設置について

書籍の追加設置について「本を増やしたことを知らなかった」が全体の 22%と最も多く、次いで、「書籍コーナーを知らなかった」が 21%とつづく。「活動の参考になる」と回答した人は 12%だった。



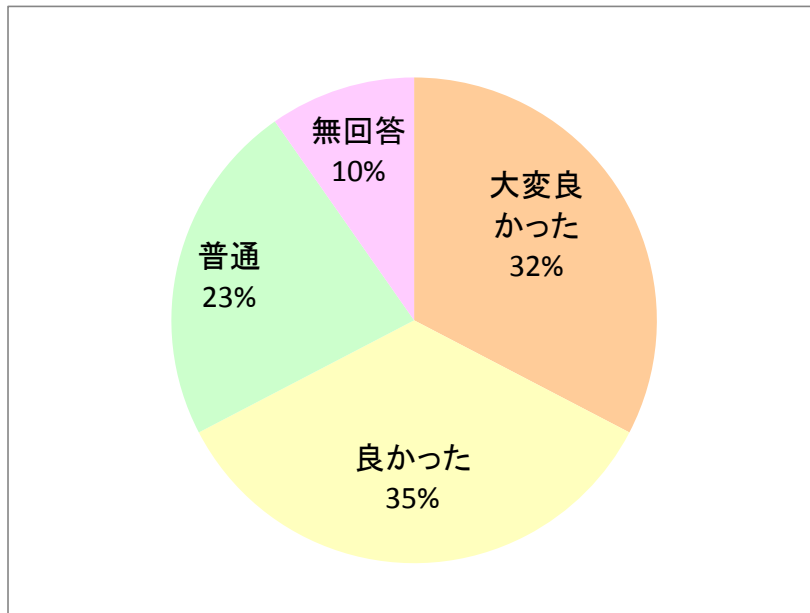
### ⑦-(5) NPO・市民活動関連書籍のリクエストについて

- ・市の活動についての本、雑誌。
- ・地方創生関連の図書を増やしていただきたいです。
- ・憲法についての本



### ⑧-(1) 職員の対応について

職員の対応は「良かった」が全体の 35%と最も多く、次いで、「大変良かった」が 32%とつづく。「やや悪い」「とても悪い」と回答した人はいなかった。

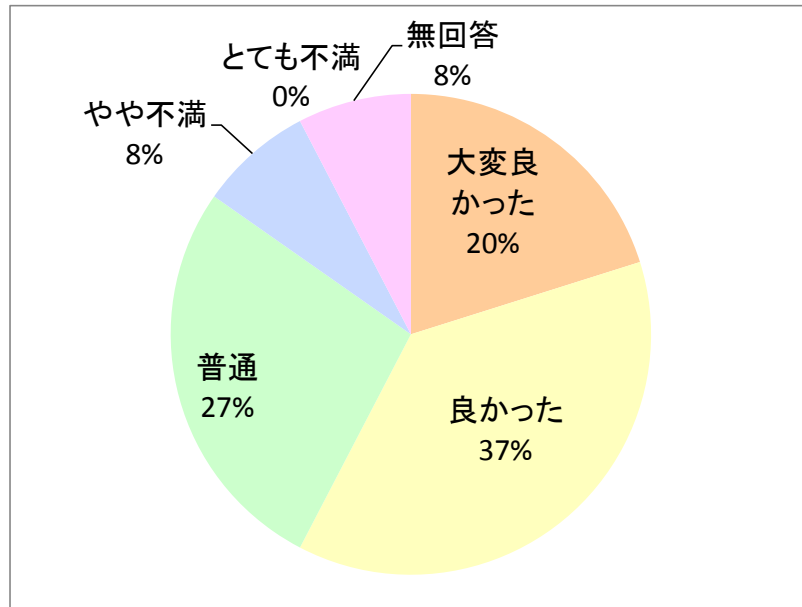


職員の対応についての記述意見は下記の通り。

- ・今のところ分からない
- ・有難うございます。
- ・エレベーター側にイスがほしい。
- ・受付カウンターの方の対応が明るくて気持ち良い。
- ・ありがとうございました。
- ・丁寧に教えて下さって、ありがたいです。
- ・いつも丁寧に対応していただき、ありがとうございます。
- ・いつも気持ちよく対応して下さい、仕事が終わって帰る時、良い気分です。

## ⑧-(2) 施設の使いやすさについて

職員の対応は「良かった」が全体の 37%と最も多く、次いで、「大変良かった」が 20%とつづく。



「やや不満」と回答した人の記述意見は下記の通り。

- ・いつも駐車場が満車で大変困る駐車場を立体にしてほしい。
- ・駐車場が少ないし、狭い。券が入りにくい。
- ・前のところと比べて JR 等が遠い(利便性が悪くなった)。
- ・ようやく馴染んできました。高校生たちの利用者が殆ど見られないので、活気が乏しい感じ。遮蔽物が多すぎて、フロア内の一望観がなく、雑然としている。
- ・エレベーターの待ち時間が長い。
- ・会議室はアルファベット、フロア案内は数字で表示されているので、全く煩わしい。利用者のことを考えるのなら、統一してしかるべきだと思います。
- ・テーブルがアイスクエアの時より幅が小さくなり、作業する時に全部広げられず、物が床に落ちたりして不便です。前のテーブルがよかったです。

その他の記述意見は下記の通り。

- ・親切な対応に満足しております。
- ・会議室の机も、トイレもきれいで使いやすい。
- ・新しくなり、いつも清潔ですばらしいです。
- ・きれい。安い。街の中にある。
- ・駐車場が狭く利用がしにくい。もう少し広くしてほしい。
- ・駐車場が足りなくて困っている。
- ・いつも駐車場が満車で大変困る駐車場を立体にしてほしい。

## ⑨自由記述

(駐車場・駐車券について)・・・6件

- ・車のスペースが多いともっと利用しやすい。
- ・利用時間に合わせ駐車券を出してほしいと思います。
- ・時間のカウントが厳しすぎる様に思います。
- ・アイスクエアビルを利用していた時は、施設利用した場合は(3時間)駐車場が無料となりました。今回の商工ビルでも2時間の無料券は出してもらっていますが、あと1時間分も無料にしていただけたらもっと助かります。
- ・駐車場(料金)よろしくお祈いします！！
- ・無料駐車券(1時間)の時間の長いのがあれば、利用(精算)が楽です。

(施設利用について)・・・4件

- ・弁当など食べられる場所がほしい。
- ・D,Eの大会議室が狭い。
- ・講座が始まるまでに待っている間、座る椅子を各階に置いてほしい。
- ・見やすい場所に時計が欲しいです。

(その他)・・・2件

- ・アイスクエアビルの方が利用しやすかった
- ・大変お世話になっております。現在のところ会議室のみの利用で、いつも短時間で出入りしますので、フロアを詳しく見たり、掲示物等もあまりゆっくり見る暇もなくています。街の中心に位置するのは良いという反面、JR利用者、バス利用者の中には、以前のアイスクエアの方が便利だったと感じる向きもあります。ちょっとした打合せ、昼食の場としての1Fのコーナーは、今後も設置を続けて下さい。

(感謝の言葉)・・・6件

- ・いつも有難うございます
- ・休憩する場になっているところもあってよかったと思います。
- ・長く利用できるように、これからもがんばってください。
- ・利用させて頂けることに感謝しています。
- ・静かで、話しやすいです。ありがとうございます。
- ・安い利用料金で借りることができるので、大変助かっています。ありがとうございます。