

# 佐賀市市民活動プラザ

## 平成 27 年 9 月アンケート集計報告書

### ■ 1. 調査の目的と方法等

#### 1、目的

佐賀市市民活動プラザに来館する市民の傾向を明らかにし、今後の運営に役立てるための基礎資料とすることを目的としている。

#### 2、アンケート調査の実施概要

実施対象:アンケート実施期間中に市民活動プラザへ来館した市民

実施時期:平成 27 年 9 月 15 日(火)～9 月 29 日(火)

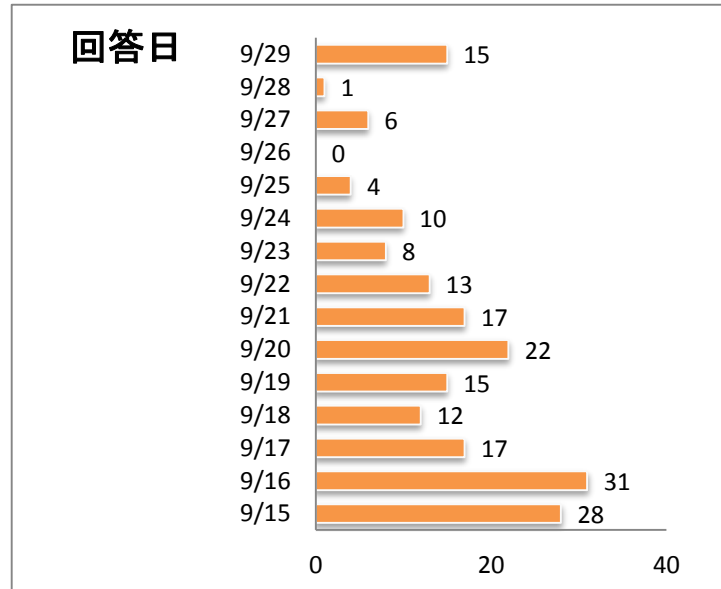
実施方法:プラザ窓口での直接配布および回収

#### 3、アンケート回収状況

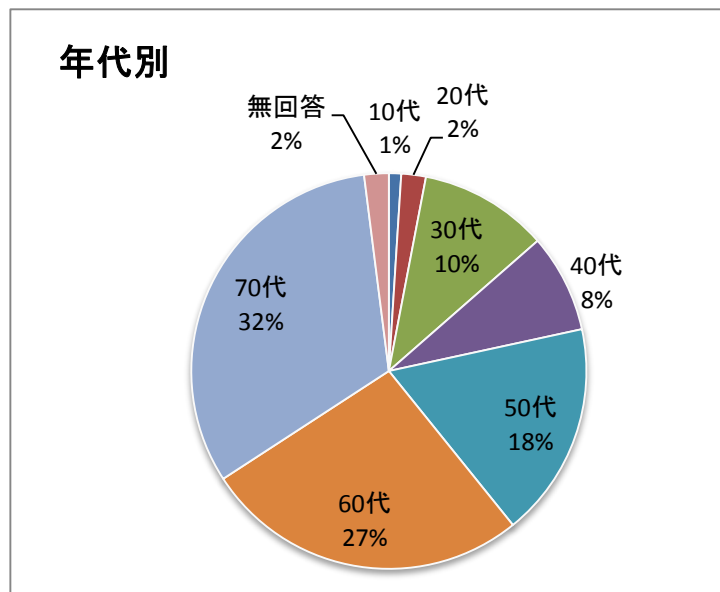
回収状況: 回収数 :199 件

## ■ 2. アンケート結果

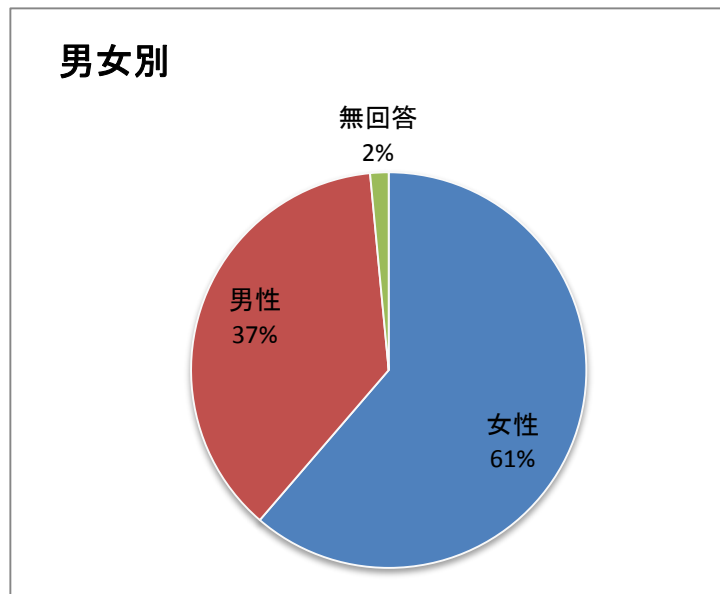
### 1、アンケート回答日(記入日)



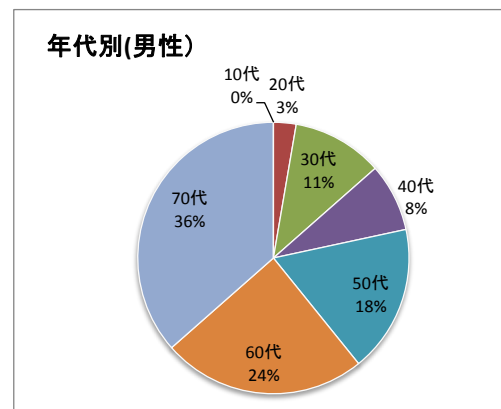
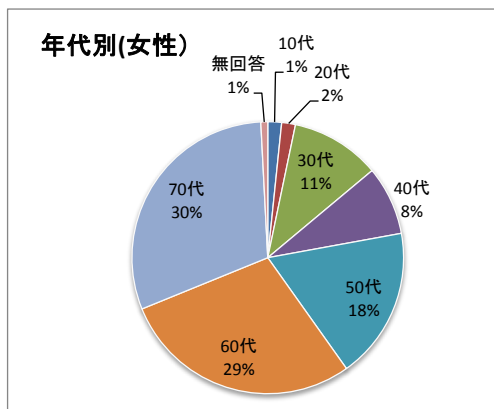
### 2、年代について



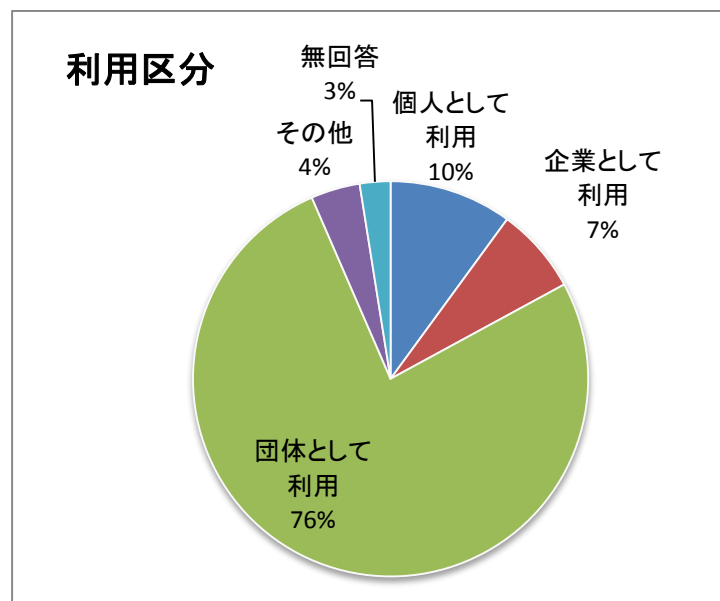
### 3、性別について



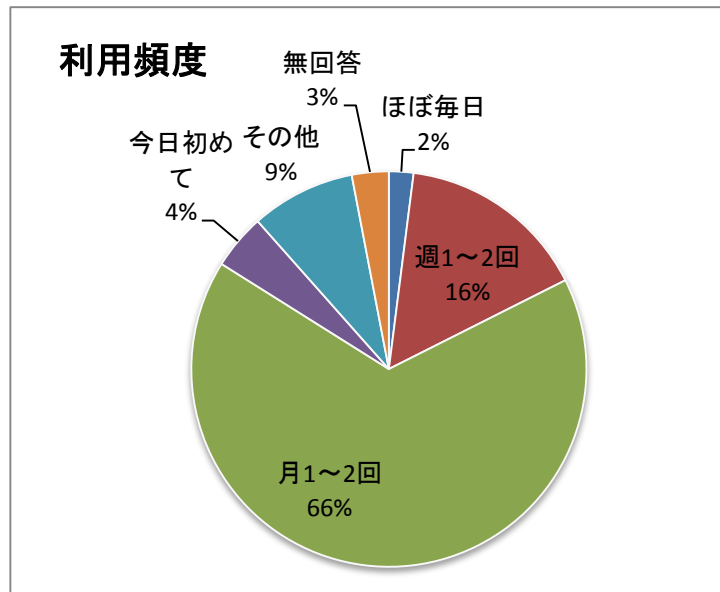
#### ※年代と性別の関係



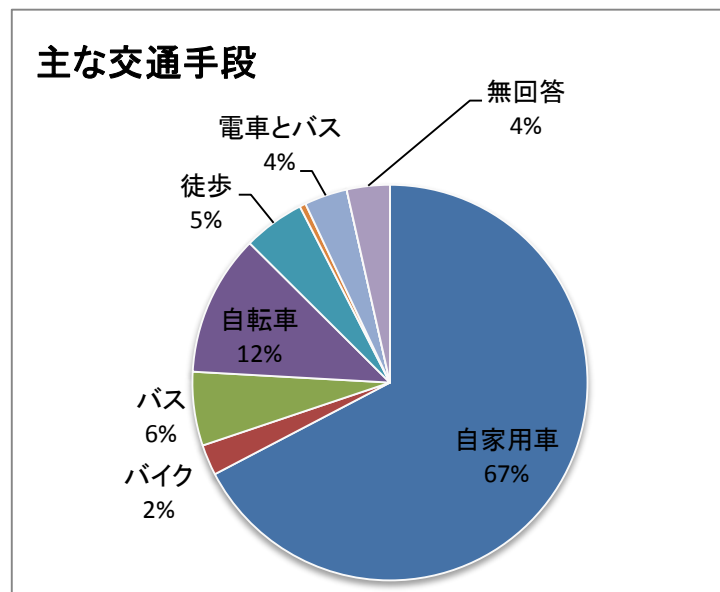
### 4、利用区分について



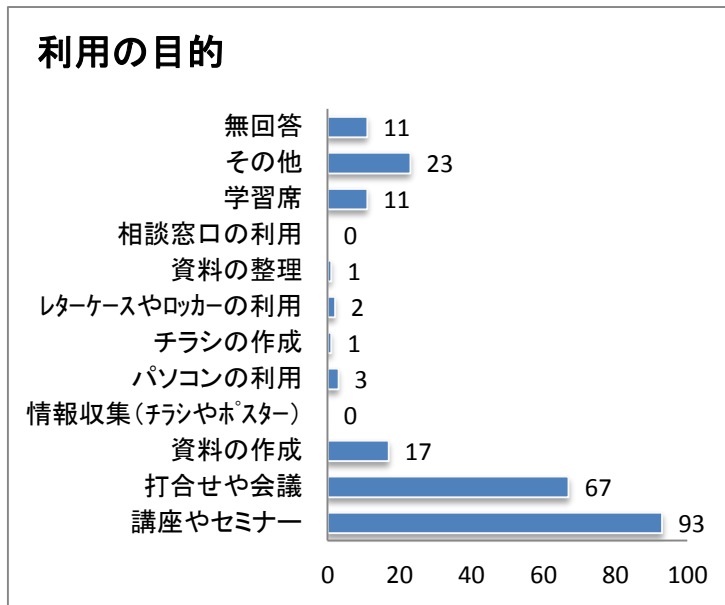
## 5、利用頻度について



## 6、主な交通手段について



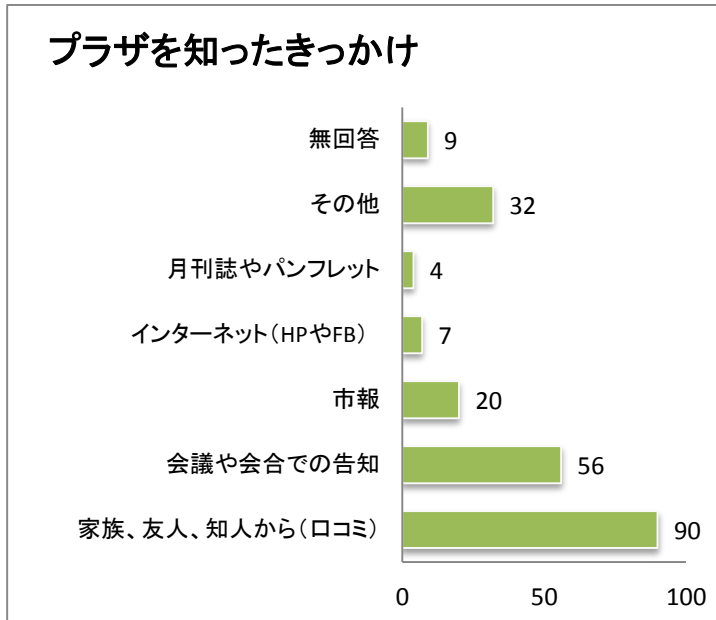
## 7、利用の目的について



<その他の回答>

気功  
気功同好会  
折紙の勉強会  
仕事の説明  
趣味  
面接  
勉強会  
写真クラブ  
写真サークルで利用  
インターネット(パソコン以外)  
印刷  
集団発表会  
相談員として  
映画鑑賞  
句会  
研修  
手話の研修

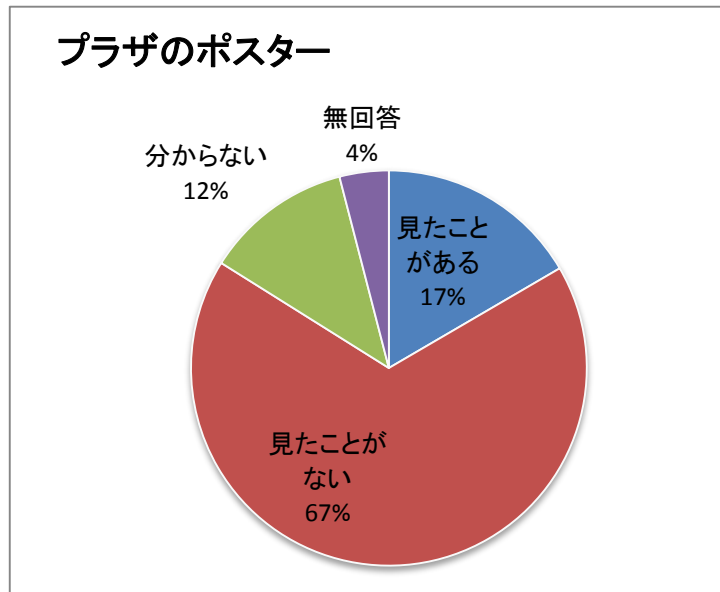
## 8、市民活動プラザを知ったきっかけ



<その他の回答>

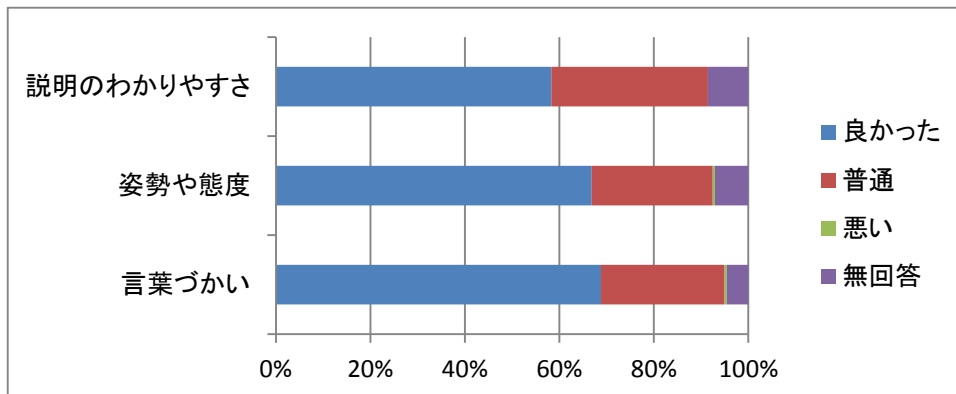
以前から利用していた×15  
西日本新聞社が廃止されて移動した。  
県庁からの紹介  
佐賀市の紹介  
ハローワークの紹介  
主催の方に誘われた  
先生から  
ハローワークの紹介  
アバンセ  
職員さんから

## 9、市民活動プラザのポスターを見たことがあるか



## 10、プラザの利用について

### (1) 職員の対応



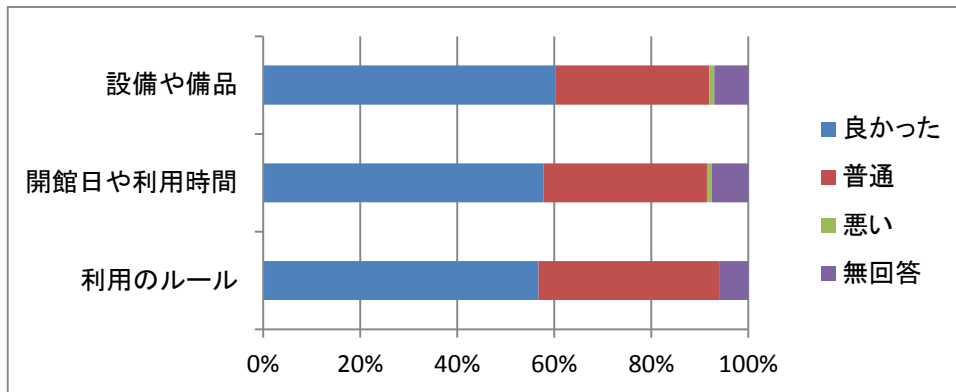
< そう感じた理由 >

(言葉づかい=良かった) 丁寧な対応なので

(言葉づかい=悪い) 口調が強い

(説明のわかりやすさ=普通) マニュアルなどの作成で共通化を

## (2) 施設の使いやすさ



<そう感じた理由>

(設備備品 = ?) パワーポイントのプロジェクターはあるの？

(設備や備品 = 普通) 駐車場1台1台のスペースがもう少し広ければ

(設備や備品 = 良かった) カッター・コピーの貸出し

(設備や備品 = 悪い) 出入口の鍵が扱いにくい。筆記用具を付けて欲しい

(設備や備品 = 悪い) エレベーターの時間待ちが長い

(開館日や利用時間 = 悪い) 利用時間の前後に余裕がない

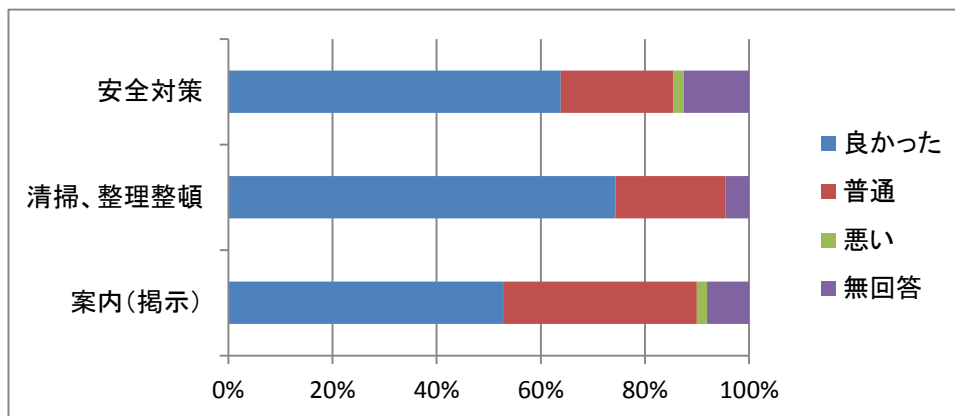
(開館日や利用時間 = 普通) 利用時間の終了時にゆとりがない

(開館日や利用時間 = 悪い) 21:45 頃アナウンスがあって、あと10分ぐらいで退館して下さいと言われた。

(利用のルール = 普通) 利用開始5分前にならないと鍵が貰えないのは不便

(利用のルール = 悪い) 5分前:もっと早くカギを

## (3) 施設の維持管理について



<そう感じた理由>

(案内 = 悪い) 駐車場の案内

(案内 = 良かった) モニターで確認できること

(案内 = 悪い) わかりにくい

(案内 = 悪い) 火事の時の避難誘導を×3件

(案内 = 悪い) デジタル掲示の切り替わりが早くて読めない。

(案内 = 悪い) 電光で読み取る前に画面が変わり見づらい

(案内 = 悪い) 見づらい

## 11、市民活動を行ううえでの困りごと

- ・時間帯によって車が停めにくい。駐車スペースがなくて待っていないといけない
- ・(市の後援をもらっている)ボランティア相談窓口を運営しているが利用者が少ないため、プラザにチラシを置かせてもらっているが長期に置いてもらえない
- ・駐車場に入れなかった
- ・日によっては駐車(近くも)空いていないことがある(しょうがないですが・・・)
- ・駐車場が狭い
- ・駐車場が突然変更になったことがある(2回)
- ・電子黒板を設置して欲しい
- ・駐車場が狭い
- ・駐車場が満車のときに困る

## 12、自由記入欄

- (男性、70代) 階段 1F から 2・3F は歩けない? 低い階は歩いてもいいのに。
- (女性、60代) ネットで利用予約をしています。スマホはまだいいとしても PC だと「市民活動プラザ」をクリックしても確定できず、ちっとも先へ進みません。PC での予約は諦めてしまいます。
- (女性、50代) ある受付の人は、イヤな気持ちになります。口調が強いし、早く出てくださいと言われた。
- (女性、60代) 駐車場が少ない。少々高い料金になる
- (女性、70代) 気分よく使用させていただいておりますが、駐車場が狭く、料金が少々お高いです。
- (女性、60代) 駐車場が満車のことが多く困ったことがある。料金も少々高い。
- (女性、70代) 大変いいです。
- (女性、70代) 時間前に来たとき廊下にイスが欲しい
- (女性、50代) いつも明るく気持ちよく対応していただき、仕事の他の面でも自分の参考になります。
- (女性、60代) 駐車場が狭い。台数も1台分の幅も。(無料)駐車券ももらえるのはありがたい。(施設は)新しいのできれいでよかった。
- (男性、60代) FB などでよく PR に努力されている。
- (女性、50代) 駐車券を(会議室)利用の前に頂きたいです。帰りにまた7階まで上がってきて受け取るのは不便です。
- (男性、50代) 駐車場が狭い
- (男性、30代) 以前、打合せフロアで大声で言い争う団体がいて、正直、不快だったのでそういうときは個室を使っていたきたいです。
- (男性、70代) 駐車料を無料にしてほしい
- (男性、70代) 特記なし
- (男性、70代) 自転車置場が窮屈で利用しづらい
- (男性、60代) トイレは特にキレイ
- (女性、30代) いつもありがとうございます
- (男性、70代) よろしく願います
- (男性、70代) ますます広範囲に活動されるよう



- (男性、70代) 部屋がせまい
- (男性、70代) 特にありません
- (男性、60代) 特になし
- (男性、30代) 迷路のような廊下。あと少し案内を目につきやすい位置や高さ、色調で作っていただきたい。
- (女性、50代) 会議室が使ってないなら、10分前ぐらいに開けてほしい。
- (女性、60代) ありがとうございます
- (男性、50代) 別にありません
- (男性、60代) 毎回気持ちよく利用させていただいております。気になる点はありません。
- (男性、40代) 40人近い人数で快適に利用できました。またの機会がありましたら利用させていただきます。
- (女性、70代) 助かってます
- (女性、70代) いつもお世話になっております。これからもよろしく願います。
- (男性、70代) せっかくの施設です。もっと多くの人気軽が集っておしゃべりができる場ができるといいですね。
- (女性、40代) 1回、駐車券がギリギリの枚数ですぐに出ようとしたが他の車がいて並びまち負担することがありました。
- (男性、30代) Wifiも使えて勉強しやすかったです。
- (男性、20代) 丁寧な言葉づかい、明るい挨拶、親切な対応、利用しやすい、年中無休、さっぱりとした印象、落ち着ける雰囲気、ガッツだ!!、トイレがきれい、大人がいっぱいいる
- (男性、70代) 今回のポスターは良かった！多くの市民に活用されるといいですね
- (女性、30代) 建物の東側には駐車しないようにとエレベーター横に掲示がありますが、駐車場が「空」と表示があれば入っていきます。プラザの駐車場が空いていないと東側に駐車するのは仕方ないと思います。
- (女性、30代) トイレで歯を磨かれていると気になる。ちょっと嫌だ。
- (女性、70代) 駐車場がいっぱいときは困ります。