

佐賀市市民活動プラザ

平成 28 年 11 月アンケート集計報告書

■ 1. 調査の目的と方法等

1、目的

佐賀市市民活動プラザに来館する市民の傾向を明らかにし、今後の運営に役立てるための基礎資料とすることを目的としている。

2、アンケート調査の実施概要

実施対象：アンケート実施期間中に市民活動プラザへ来館した市民

実施時期：平成 28 年 11 月 18 日（金）～12 月 1 日（木）

実施方法：プラザ窓口での直接配布および回収

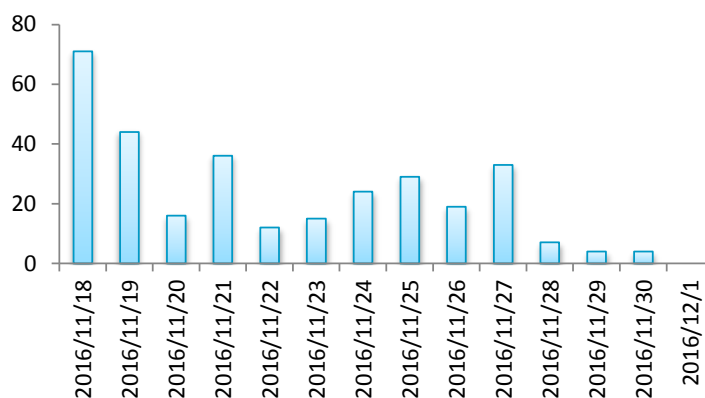
3、アンケート回収状況

回収状況：回収数 :314 件

■ 2. アンケート結果(グラフ)

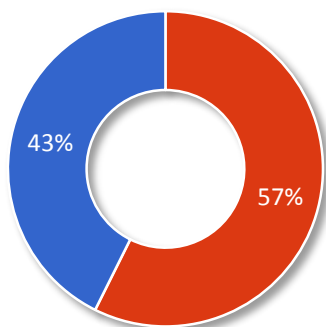
314 件の回答

記入日



(1) ご自身について

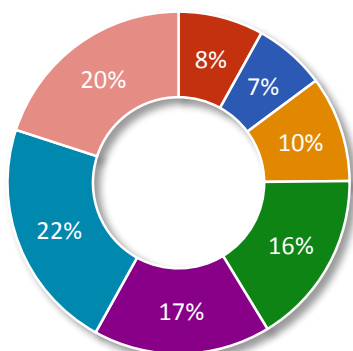
1) 性別



女性	179
男性	133
無回答	2
合計	314

■ 女性 ■ 男性

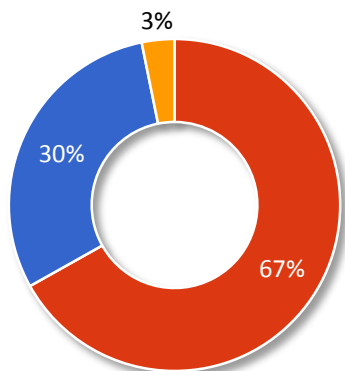
2) 年代



10代	25
20代	21
30代	31
40代	51
50代	52
60代	68
70代以上	62
無回答	4
合計	314

■ 10代 ■ 20代 ■ 30代
 ■ 40代 ■ 50代 ■ 60代
 ■ 70代以上

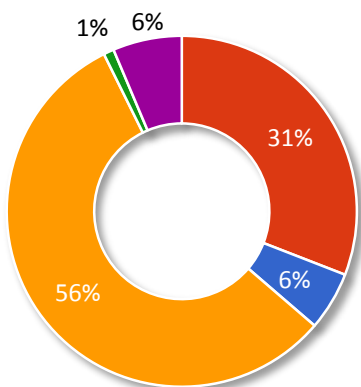
3) お住まい



佐賀市内	210
佐賀市外	94
無回答	10
合計	314

■ 佐賀市内 ■ 佐賀市外 ■ 無回答

4) 所属

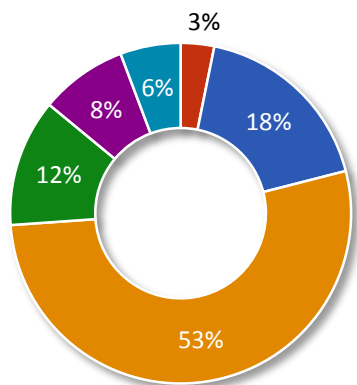


個人として利用	97
企業として利用	17
団体として利用	177
その他	3
無回答	20
合計	314

■ 個人として利用 ■ 企業として利用
 ■ 団体として利用 ■ その他
 ■ 無回答

(2) プラザの利用頻度について

利用頻度

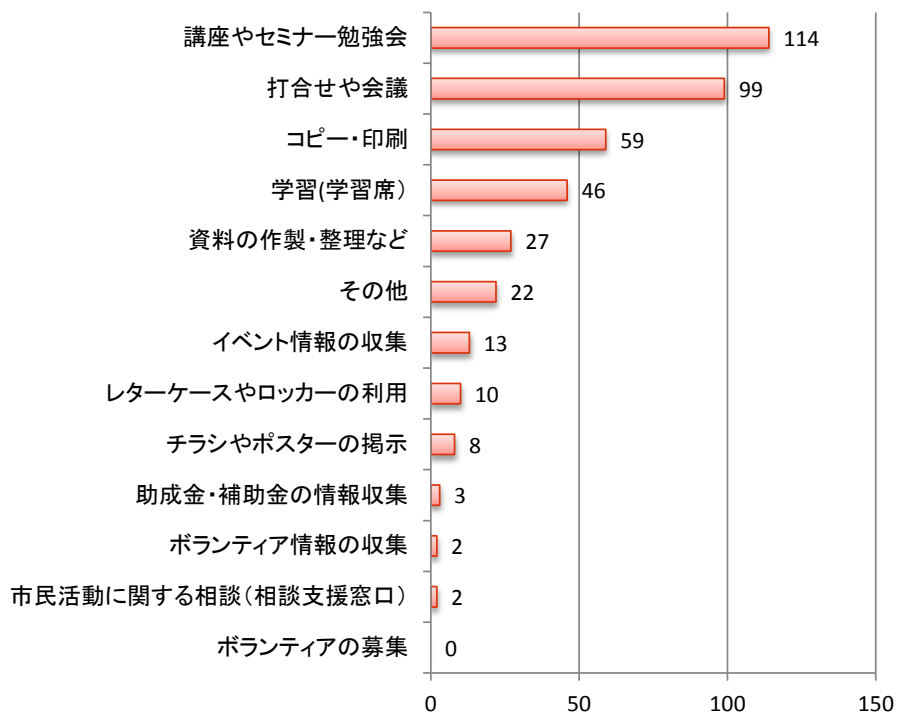


ほぼ毎日	10
週に1~2回	56
月に1~2回	166
今日のはじめて	38
その他	26
無回答	18
合計	314

■ ほぼ毎日 ■ 週に1~2回
 ■ 月に1~2回 ■ 今日のはじめて
 ■ その他 ■ 無回答

(3) プラザを利用する際の主な目的について

プラザを利用する際の主な目的

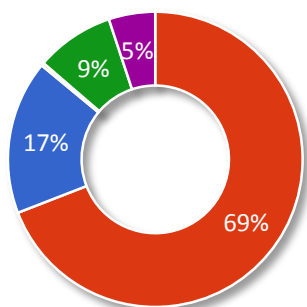


<その他>

- インターネット 5 件
- 映画 2 件
- 手話の勉強
- 求職活動 など

(4) プラザのスタッフや施設について

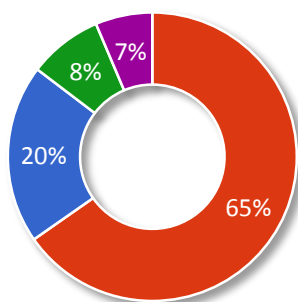
あいさつ・言葉づかい



良い	217
ふつう	53
悪い	1
分からない	27
無回答	16
合計	314

- 良い
- ふつう
- 悪い
- 分からない
- 無回答

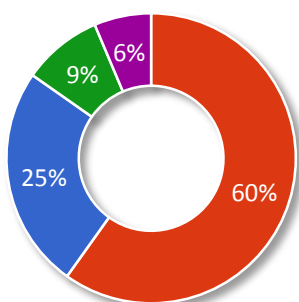
姿勢・態度



■ 良い ■ ふつう ■ 悪い
■ 分からない ■ 無回答

良い	188
ふつう	78
悪い	0
分からない	28
無回答	20
合計	314

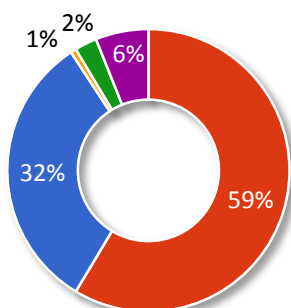
説明のわかりやすさ



■ 良い ■ ふつう ■ 悪い
■ 分からない ■ 無回答

良い	205
ふつう	63
悪い	0
分からない	26
無回答	20
合計	314

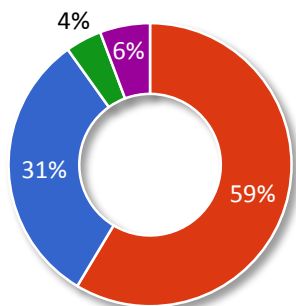
案内表示のわかりやすさ



■ 良い ■ ふつう ■ 悪い
■ 分からない ■ 無回答

良い	184
ふつう	101
悪い	2
分からない	8
無回答	19
合計	314

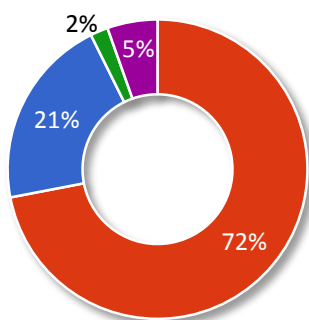
チラシやポスターの整理



良い	184
ふつう	99
悪い	0
分からない	13
無回答	18
合計	314

■ 良い ■ ふつう ■ 悪い
■ 分からない ■ 無回答

館内の整理整頓・清掃



良い	226
ふつう	65
悪い	0
分からない	6
無回答	17
合計	314

■ 良い ■ ふつう ■ 悪い
■ 分からない ■ 無回答

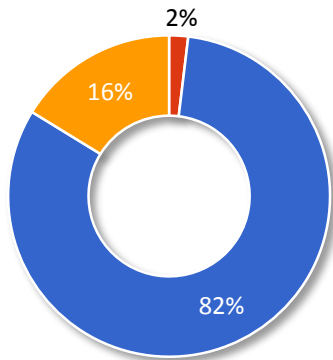
(5) プラザのロゴマークをみんなに知ってもらうアイデアがあればお聞かせください。

- ◇ ホームページに掲載する市報に載せる。
- ◇ ロゴマークと関係なく、市民活動に有益なスペースであり、施設であり受付のスタッフさんだと思っています。特にロゴマークを他の人に知ってもらう必要はないと個人的に思うし、ロゴマークより優先すべき事柄を今までの様に、大切にしてほしいと思います。市役所の職員や外部委員の意思を、そのまま取り入れるような形はしないでほしい。
- ◇ ゆるキャラにする。
- ◇ ゆるキャラ、アニメ化
- ◇ キャラクター名があれば「〇〇ちゃん」という愛称で親しまれるようなものをつくるなど。
- ◇ グッズを作ってバルーンフェスタで配布する。
- ◇ あなたと共に。
- ◇ 下に何のロゴかキャプションを入れる
- ◇ 絵描き歌を作ってSNSで拡散する！
- ◇ 大きな看板を作る。

計 10件

(6) 市民活動プラザの相談窓口について教えてください。

1) 相談窓口で相談したいこと



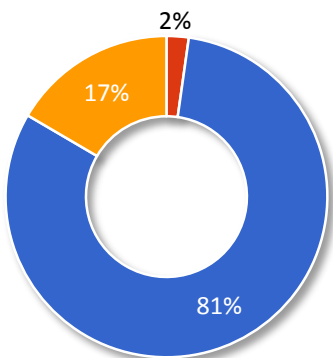
ある	6
ない	257
無回答	51
合計	314

■ ある ■ ない ■ 無回答

<相談してみたい内容>・・・1件

- ・年に一回子供たちの版画展を美術館でするうえでの補助金の工面で困っている。補助金を出してくれるところを探している。

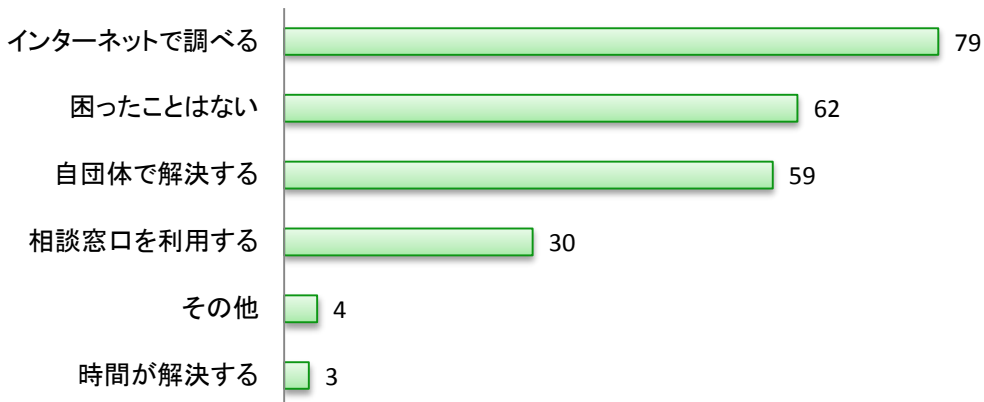
2) 今までに相談窓口を利用したこと



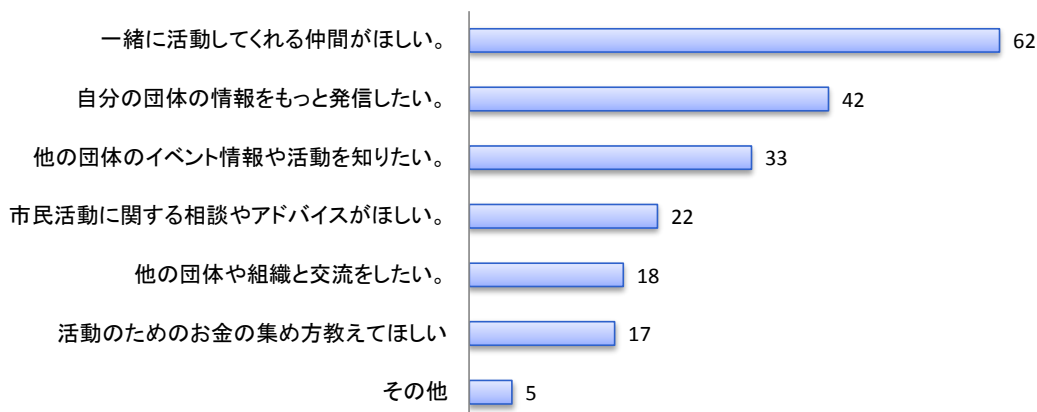
ある	7
ない	255
無回答	52
合計	314

■ ある ■ ない ■ 無回答

3) 困ったことがあった場合はどのように対応しているか



(7) 活動を行っていく上で、必要なものを教えてください。



<その他>

- ・家に居るとボンヤリしているので、解消するため参加している。
- ・パソコン教室でもう少し研究したいと思っています。
- ・写真サークルで使用しているが、部屋が暗くならずプロジェクターの仕様に支障がある。
- ・助成金等の情報を得るよりも、低予算で活動するための知恵を身に付けていきたい。
- ・市民活動というものがよくわからない。
- ・特になし。

(8) 市民活動プラザに対してご意見等ありましたら、ご自由にお書きください。

<感謝のお言葉>

- ◇ いつもありがとうございます。
- ◇ 親切に対応していただいて感謝しています
- ◇ サークル内だけの活動から、お誘いやアドバイスを受けて、発信する形になり、それに伴い輪の広がりを感じています。
- ◇ これからも宜しくお願いします
- ◇ 今まで通り頑張ってください
- ◇ 受付のスタッフの方々の対応のレベルが皆高いのだと思います。
- ◇ 対応が親切で気持ち良かったです
- ◇ 駐車券を貰う時はいつも早く対応していただきありがとうございます
- ◇ 特にありません。いつもコピー機ありがとうございます

<ご意見・ご要望>

- ◇ 駐車場不足、近場での提供駐車場を増やしてほしい。
- ◇ 可動式、フィルム鏡面でよいので、大型鏡があれば嬉しいです。
- ◇ 会議室で、プロジェクターを使うので、暗幕があれば良い。
- ◇ 窓のブラインドを遮光ブラインドに変えてもらいたい。
- ◇ 机の上が汚れている時があります。
- ◇ 鍵の貸し出し時間（5分前）をもう少し考えてほしい。
- ◇ 部屋番号がわかりにくい。
- ◇ ロゴマークが気持ち悪い。○○虫みたい。

<その他>

- ◇ 会議室を借りる時、見本通り机、イスの配置がされてないことが多いと思うのですが、配置はおおまかに出来ていればよろしいのでしょうか？
- ◇ あるけどいいたくない。
- ◇ 特にありません。