

**佐賀市市民活動プラザ
平成29年9月アンケート集計報告書**

■ 1 調査の目的と方法等

(1) 目的

佐賀市市民活動プラザに来館する市民の傾向を明らかにし、今後の運営に役立てるための基礎資料とすることを目的としている。

(2) アンケート調査の実施概要

実施対象：アンケート実施期間中に市民活動プラザへ来館した市民

実施時期：平成 29 年 9 月 19 日（火）～10 月 2 日（月）

実施方法：市民活動プラザ窓口での直接配布および回収

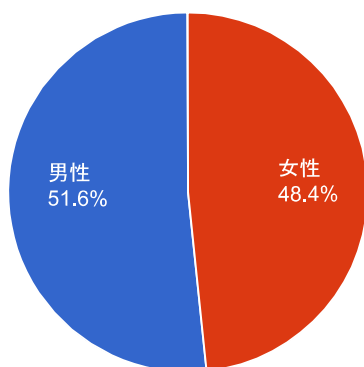
(3) アンケート回収状況

回収状況： 回収数 ：124 件

■ 2 アンケート結果（グラフ）

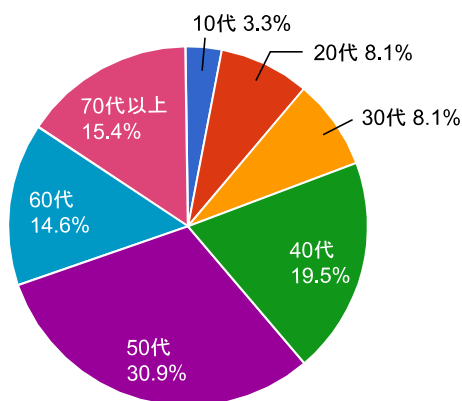
（１）ご自身について

1）性別（124件の回答／単一回答）



女性	60	48.4%
男性	64	51.6%
計	124	

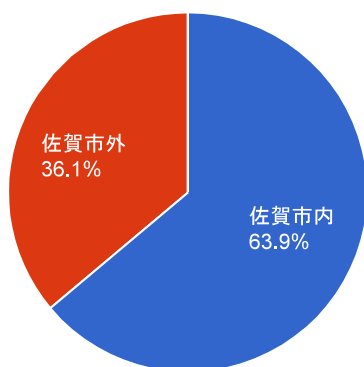
2）年代（123件の回答／単一回答）



10代	4	3.3%
20代	10	8.1%
30代	10	8.1%
40代	24	19.5%
50代	38	30.9%
60代	18	14.6%
70代以上	19	15.4%

計 123
※ 無回答 1

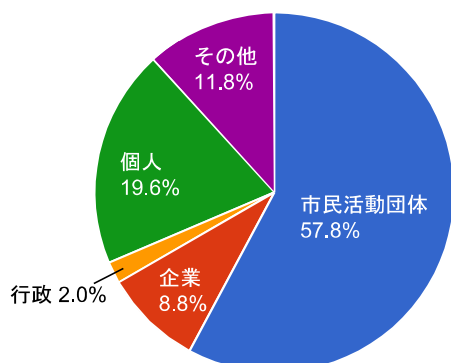
3）お住まい（119件の回答／単一回答）



佐賀市内	76	63.9%
佐賀市外	43	36.1%

計 119
※ 無回答 5

4）所属（102件の回答／単一回答）



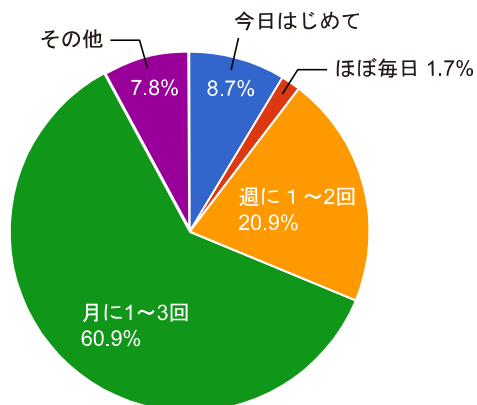
市民活動団体	59	57.8%
企業	9	8.8%
行政	2	2.0%
個人	20	19.6%
その他	12	11.8%

計 102
※ 無回答 22

<その他の内訳>

サークル、社団法人、句会、読書会、クラブ例会、無職
中学校、社会福祉法人、高校生、歯科衛生士会

（２）プラザの利用頻度 （115件の回答／単一回答）



● 今日はじめて	10	8.7%
● ほぼ毎日	2	1.7%
● 週に1～2回	24	20.9%
● 月に1～2回	70	60.9%
● その他	9	7.8%

計 115

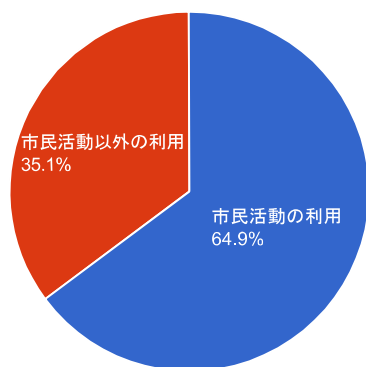
※ 無回答 9

<その他の内訳>

月5～6回、年7～8回、まれ、年3回程度、3回目、3ヶ月に1回、月4回、二月に1回、5回/年

（３）今回の利用内容

１）市民活動に属するか （111件の回答／単一回答）

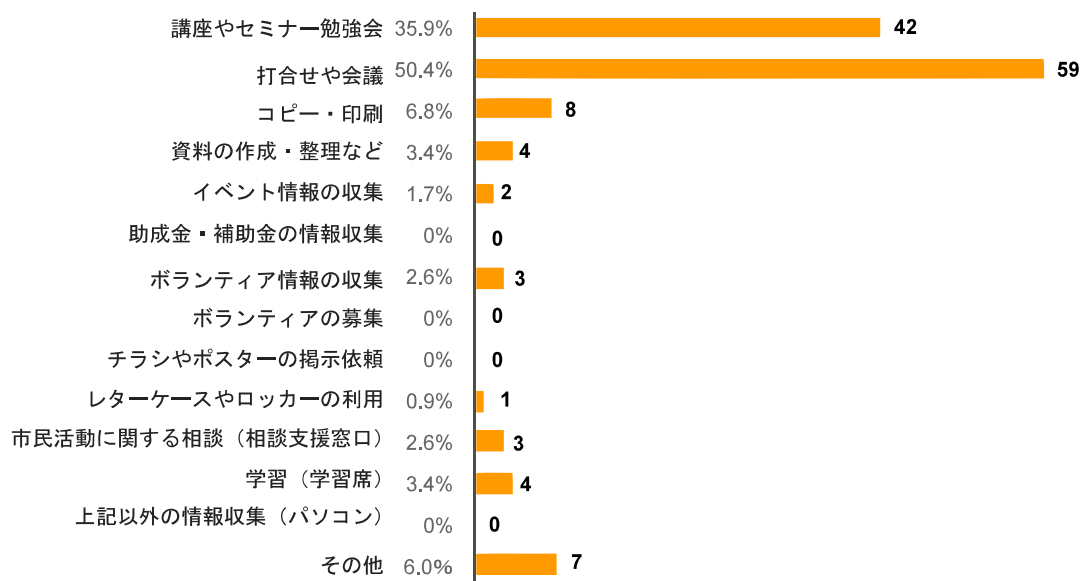


● 市民活動の利用	72	64.9%
● 市民活動以外	39	35.1%

計 111

※ 無回答 13

２）利用内容 （117件の回答／複数回答）

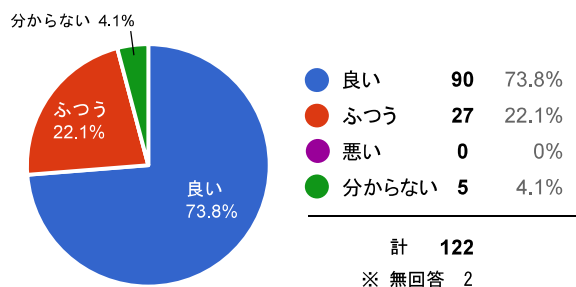


<その他の内訳>

句会、俳句、読書会、手話サークル、日本フィル佐賀講演打合せ、資料収集、面接会

(4) プラザのスタッフや施設の印象

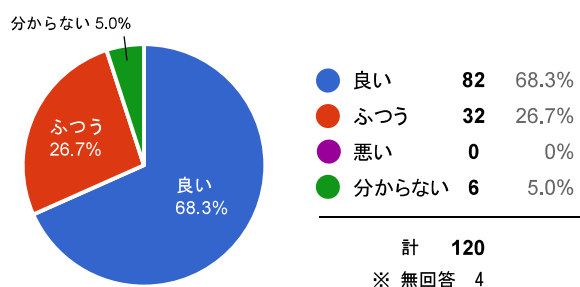
あいさつ・言葉づかい (122件の回答／単一回答)



そう思った理由

- ・ (評価: 良い) 親しみやすい
- ・ (評価: わからない) 会っていない(3)

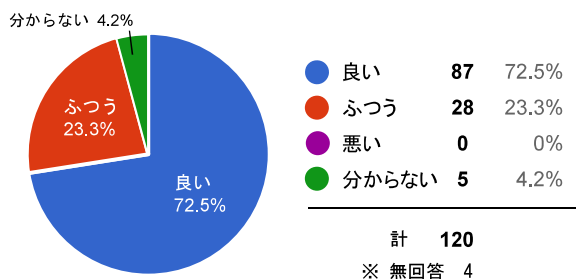
説明のわかりやすさ (120件の回答／単一回答)



そう思った理由

- ・ (評価: 良い) 笑顔がよい
- ・ (評価: わからない) 会っていない(4)

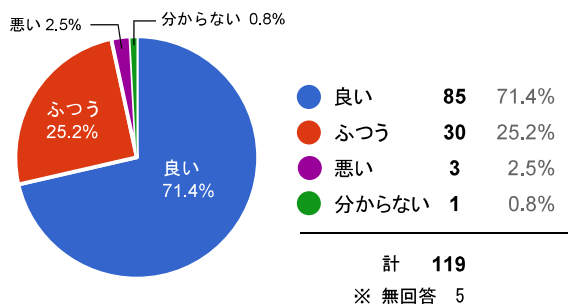
姿勢・態度 (120件の回答／単一回答)



そう思った理由

- ・ (評価: わからない) 会っていない(3)

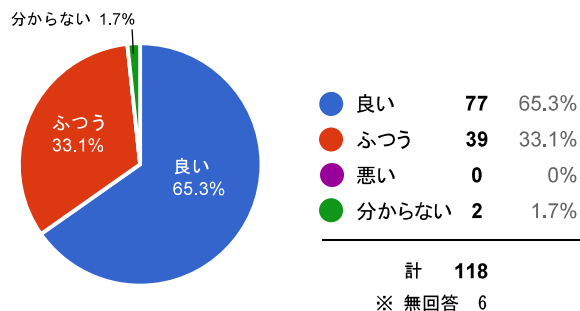
案内(掲示)のわかりやすさ (119件の回答／単一回答)



そう思った理由

- ・ (評価: 良い) 展示が目を引く
- ・ (評価: 良い) すぐに会場にたどり着いた
- ・ (評価: 悪い) 会議室の部屋Noとボード表示がわかりにくい
- ・ (評価: 悪い) 部屋の案内図の表示が複雑

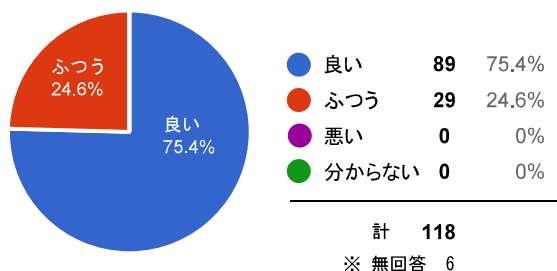
チラシやポスターの整理 (118件の回答／単一回答)



そう思った理由

- ・ (評価: わからない) 見たことがない(2)

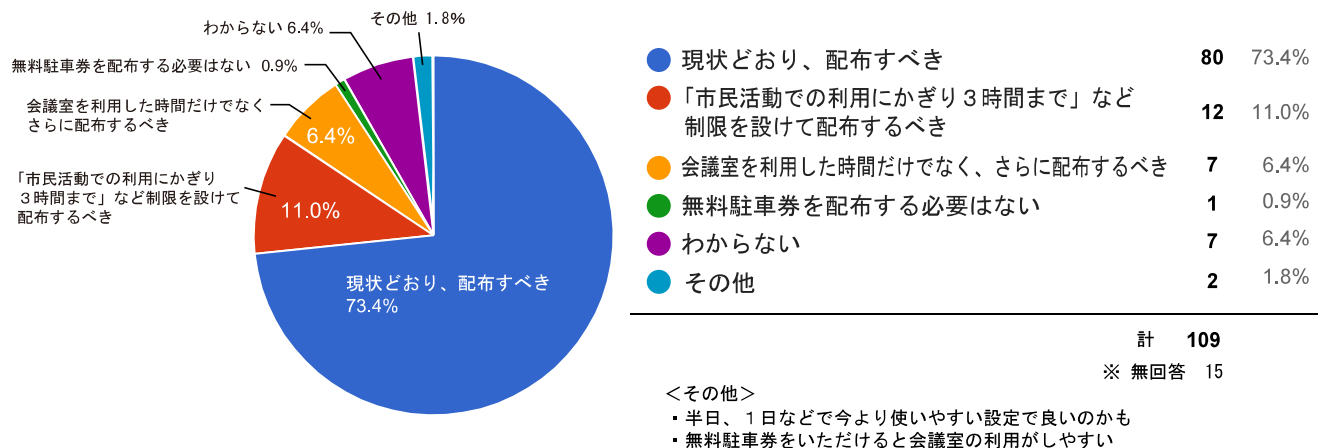
館内の整理整頓・清掃 (118件の回答／単一回答)



そう思った理由

- ・ (評価: 良い) トイレがきれい(3)

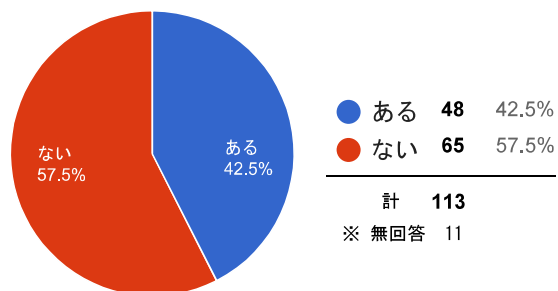
（５）無料駐車券の配布について（109件の回答／単一回答）



（６）市民活動プラザのフロアについて

1) フロア利用の経験

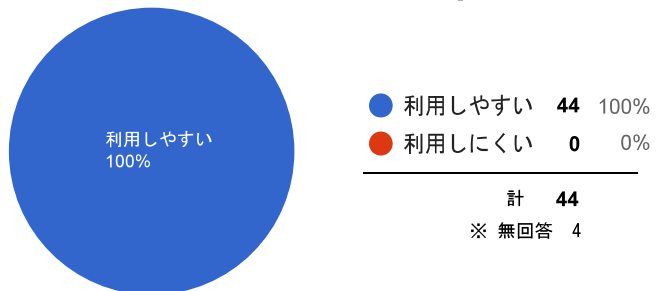
（113件の回答／単一回答）



2) 利用のしやすさ

（44件の回答／単一回答）

※ 6-1) で「ある」と回答した方への設問



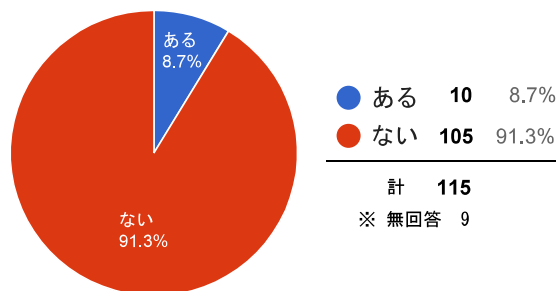
<その理由>

- ・（評価：利用しやすい）美化がしっかりしている
- ・（評価：利用しやすい）But Staffのパソコン指導力が欠ける

（７）市民活動プラザの相談業務について

1) 相談窓口の利用の経験

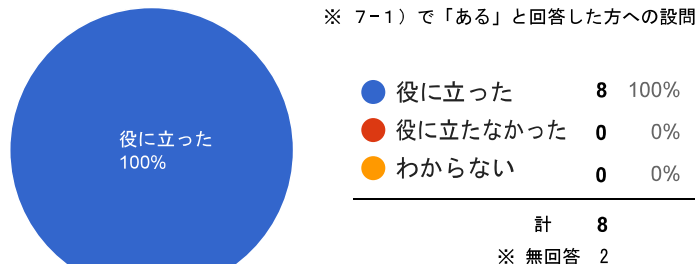
（115件の回答／単一回答）



2) 問題解決の役にたったか？

（8件の回答／単一回答）

※ 7-1) で「ある」と回答した方への設問



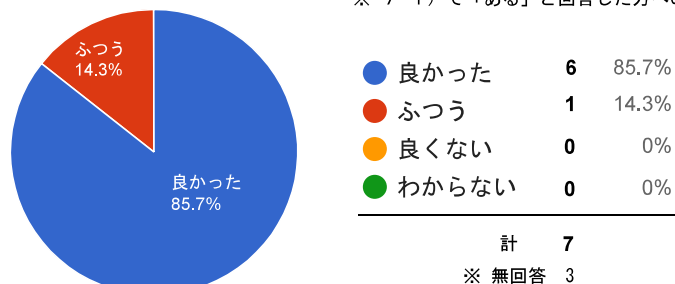
<その理由>

- ・（評価：役に立った）良かったので役に立った

3) 相談したときのスタッフの対応

（7件の回答／単一回答）

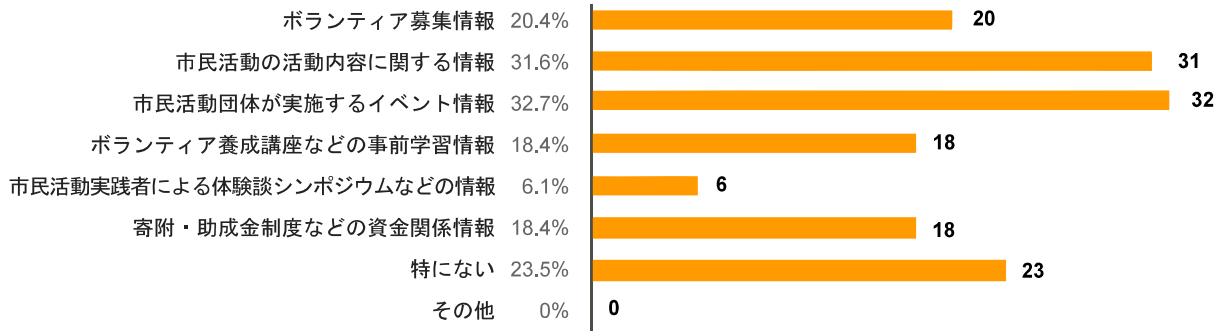
※ 7-1) で「ある」と回答した方への設問



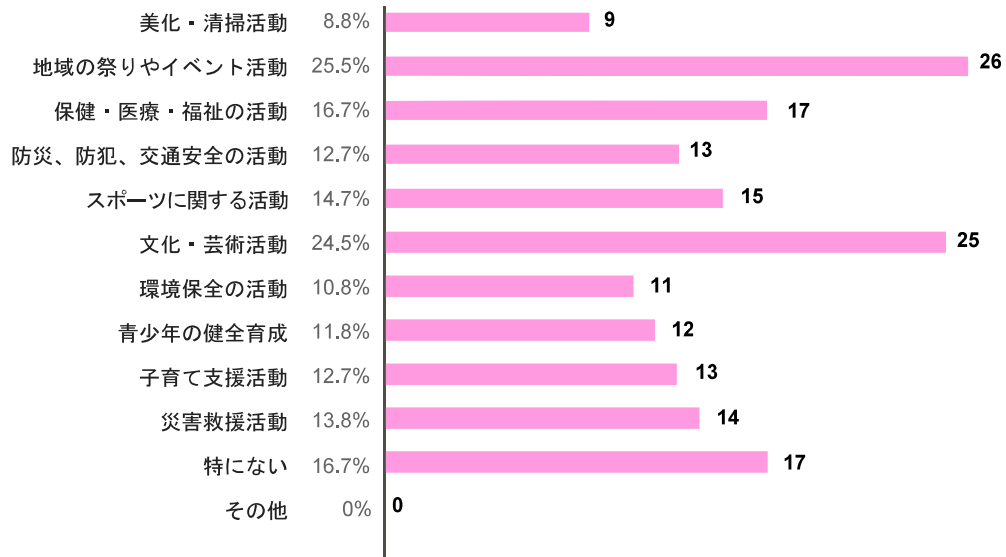
<その理由>

- ・（評価：良かった）親身により具体的に相談にのっていただいた。

（８）今後、市民活動を取り組むうえで欲しい情報（98件の回答／複数回答）



（９）今後参加してみたい活動（102件の回答／複数回答）



（１０）自由記入

（感謝の言葉）

- いつもありがとうございます（2）
- いつもお世話になっています。
- いつも利用させていただきありがとうございます。
- 会議室と駐車場がセットで安いのは、本当に助かります。今後ともよろしくお願いいたします。
- ありがとうございます。スタッフの方の温かい対応感謝します。また機会があったら使用させて頂きたいと思います。
- いつも気持ちよく利用させていただきありがとうございます。スタッフのかたにもいつも明るく対応してくださり気持ちが良いです。

（要望など）

- 駐車場第2とかもうすこし近ければ助かります。
- 無料駐車券があるので（プラザを）利用できる。
- パソコンの取扱に精通してほしい思います。
- 満車のときが多い。フロア利用のとき、荷物などが多く打合せも時間が長引いたとき唐人駐車場が遠すぎる。

（その他）

- 特記なし
- 特にありません。