

佐賀市市民活動プラザ
平成 30 年 2 月 アンケート集計報告書

■ 1 調査の目的と方法等

(1) 目的

佐賀市市民活動プラザに来館する市民の傾向を明らかにし、今後の運営に役立てるための基礎資料とすることを目的としている。

(2) アンケート調査の実施概要

実施対象：アンケート実施期間中に市民活動プラザへ来館した市民

実施時期：平成 30 年 2 月 14 日（水）～2 月 27 日（火）

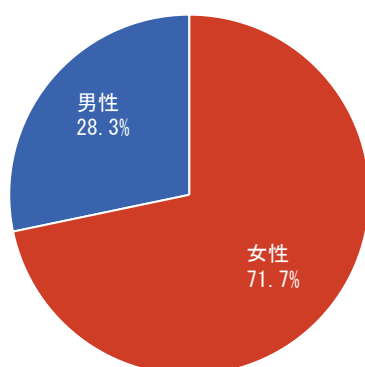
実施方法：市民活動プラザ窓口での直接配布および回収

(3) アンケート回収状況

回収状況： 回収数 ：148 件

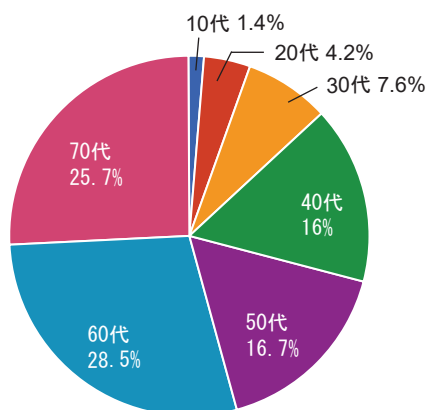
（１）ご自身について

１）性別（145件の回答／単一回答）



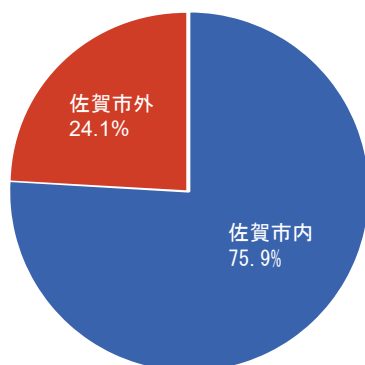
女性	104	71.7%
男性	41	28.3%
計	145	
※ 無回答	3	

２）年代（144件の回答／単一回答）



10代	2	1.4%
20代	6	4.2%
30代	11	7.6%
40代	23	16.0%
50代	24	16.7%
60代	41	28.5%
70代以上	37	25.7%
計	144	
※ 無回答	4	

３）お住まい（133件の回答／単一回答）

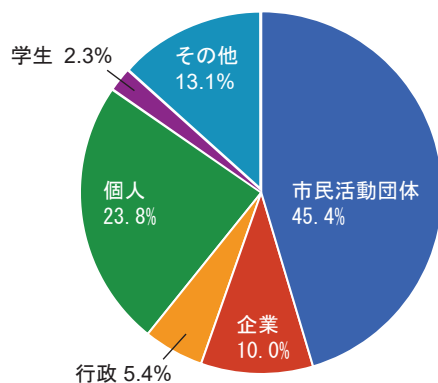


佐賀市内	101	75.9%
佐賀市外	32	24.1%
計	133	
※ 無回答	15	

<その他の内訳>

神崎市4、久留米市3、武雄市3、白石町3、唐津市2、上峰町2
 小城市1、吉野ヶ里町1、大町町1、三養基郡1、杵島郡1
 多久市1、鹿島市1、福岡市1、柳川市1、鳥栖市1、千代田町1
 有田1、広島1、福岡1、嬉野市1

4) 所属 (130件の回答／単一回答)



市民活動団体	59	45.4%
企業	13	10.0%
行政	7	5.4%
個人	31	23.8%
学生	3	2.3%
その他	17	13.1%

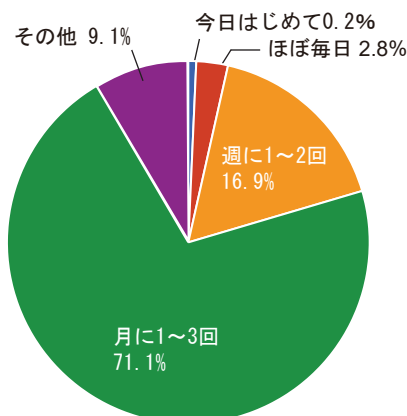
計 130

※ 無回答 18

<その他の内訳>

パイロットクラブ6、布遊び3、任意団体1、個人クラブ1
私的クラブ1、学校関係1、短歌1、介護施設1、
俳句会1、勉強会1

(2) プラザの利用頻度 (142件の回答／単一回答)



今日をはじめて	1	0.2%
ほぼ毎日	4	2.8%
週に1~2回	24	16.9%
月に1~3回	101	71.1%
その他	12	9.1%

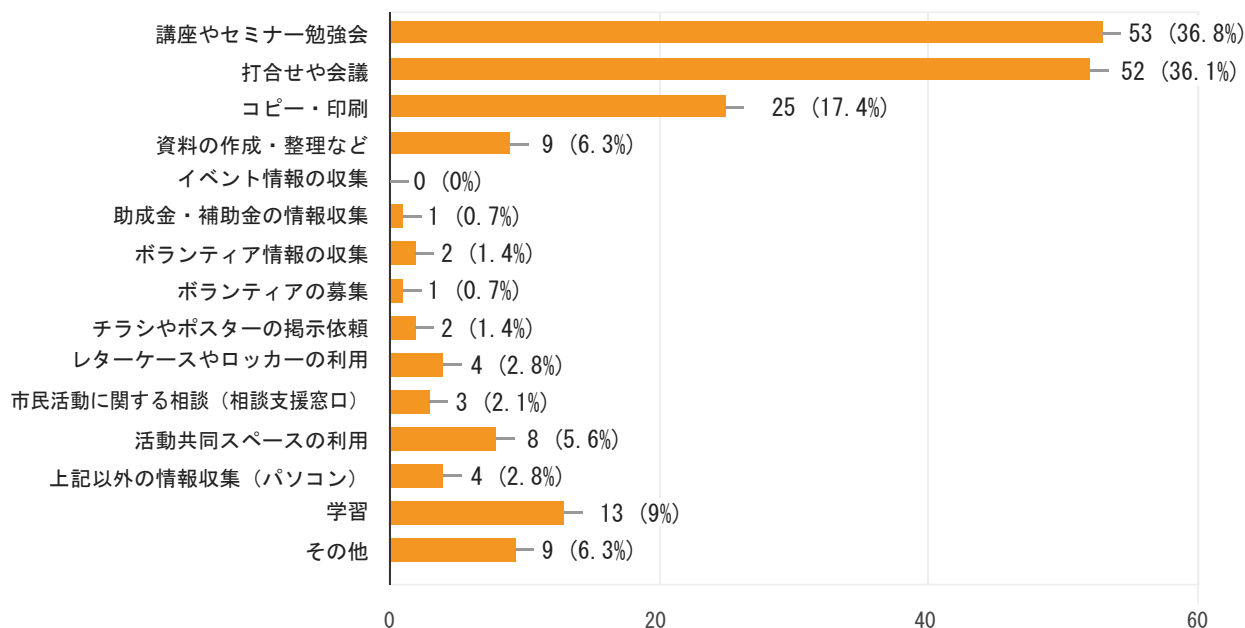
計 142

※ 無回答 6

<その他の内訳>

年数回、年2回、年3回、年4回、年5回、
年6回、年5~6回、年24回、年40回、年48回

(3) 今回の利用内容 (144件の回答／複数回答)

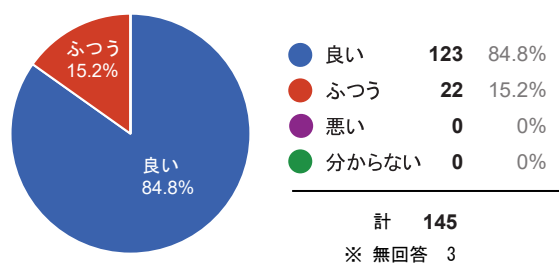


<その他の内訳>

俳句会3、さんさんひろば3、面接1、映画会1、短歌サークル1

(4) プラザのスタッフや施設の印象

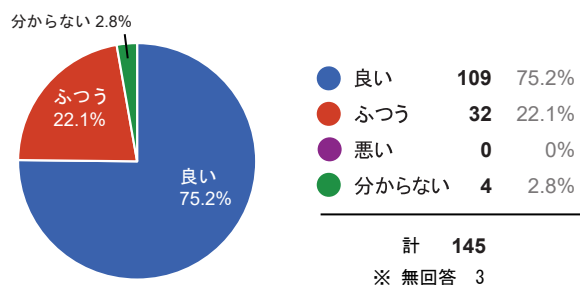
あいさつ・言葉づかい (145件の回答／単一回答)



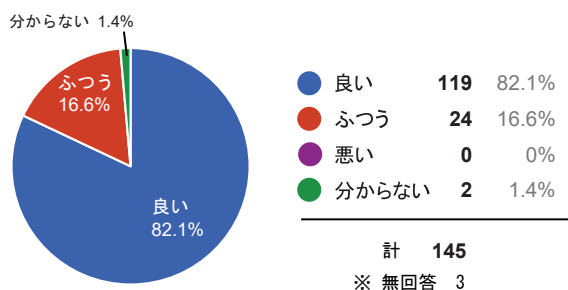
そう思った理由

- ・（評価：良い）受付の方の対応が良かった。

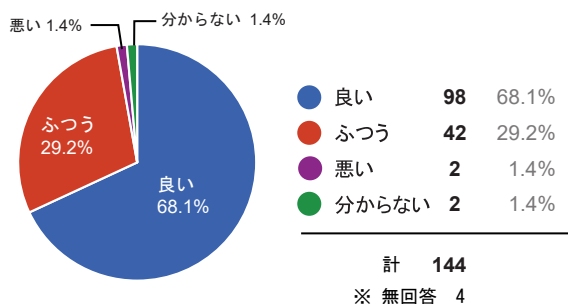
説明のわかりやすさ (145件の回答／単一回答)



姿勢・態度 (145件の回答／単一回答)

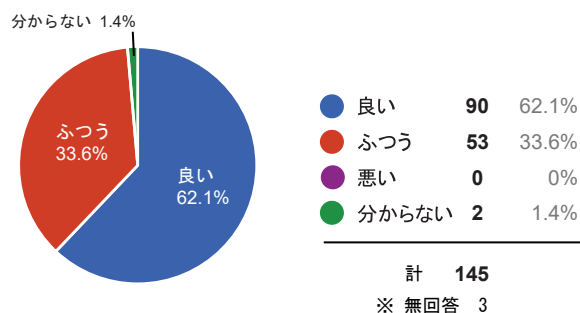


案内(掲示)のわかりやすさ (144件の回答／単一回答)

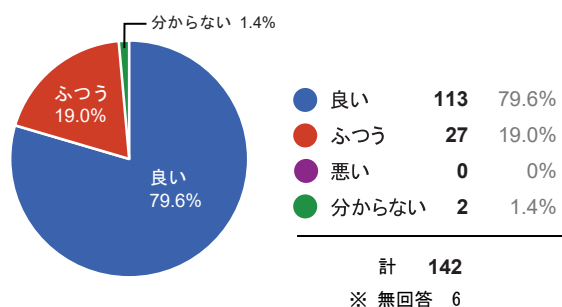


※ 「悪い」評価で具体的な理由の記述なし

チラシやポスターの整理 (145件の回答／単一回答)



館内の整理整頓・清掃 (142件の回答／単一回答)

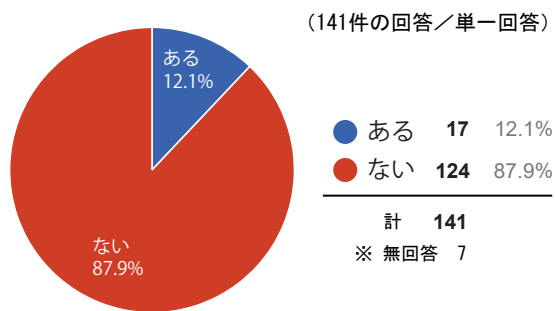


そう思った理由

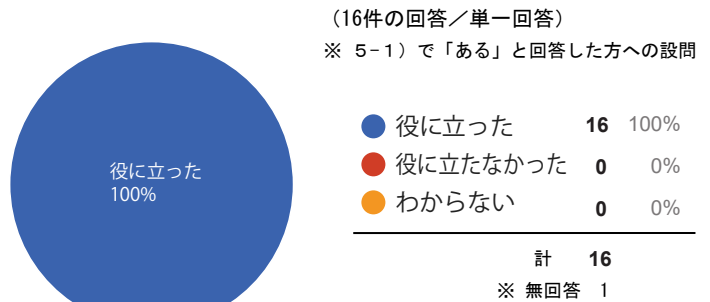
- ・（評価：ふつう）たまにテーブルに食べ跡。

(5) 市民活動プラザの相談窓口について

1) 相談窓口の利用の経験



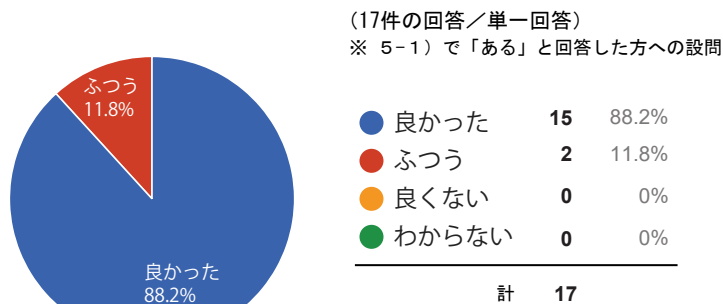
2) 問題解決の役にたったか？



<その理由>

- ・ (評価：役に立った) 親切に分かりやすく教えてもらった。

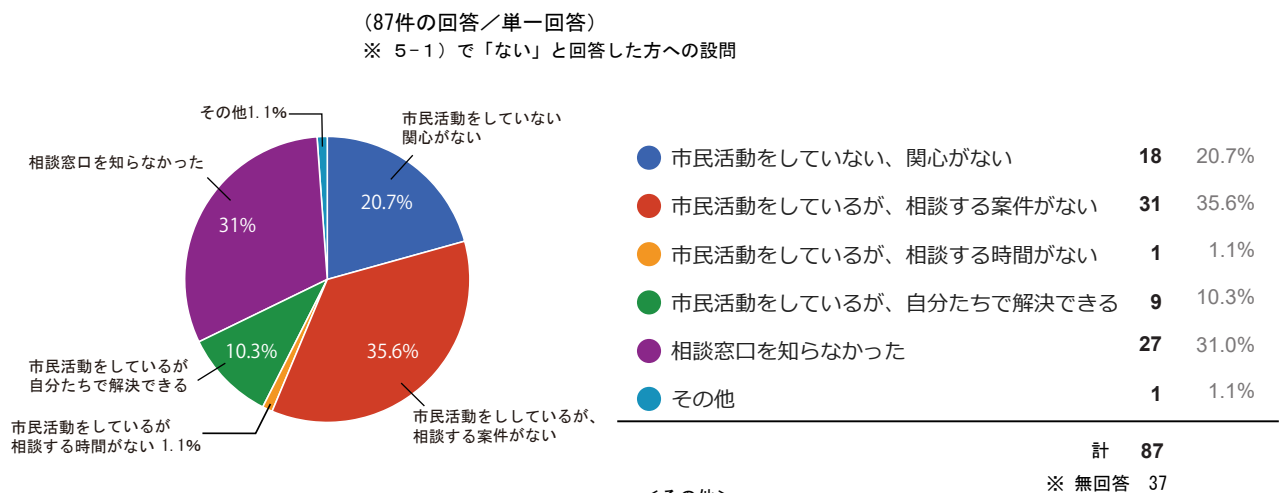
3) 相談したときのスタッフの対応



<その理由>

- ・ (評価：良かった) 詳しく、知らないことまで気づいてくださる。芋づる式に情報が掘りだせる。

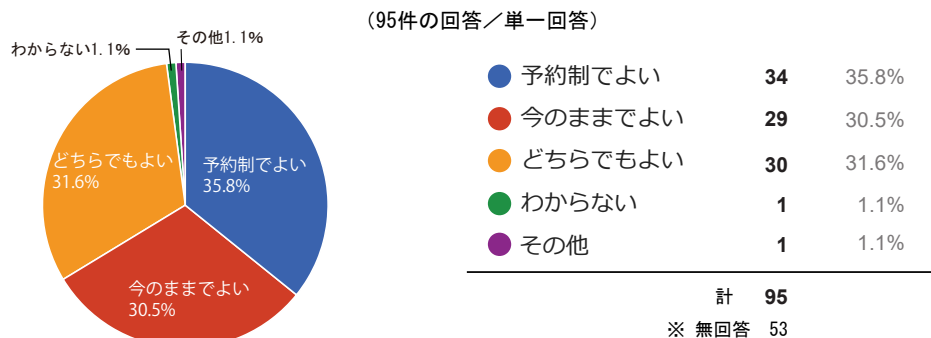
4) 相談窓口を利用したことがない理由



<その他>

- ・ (佐賀に) 住んでいないから

5) 相談窓口の予約制を検討していることについて

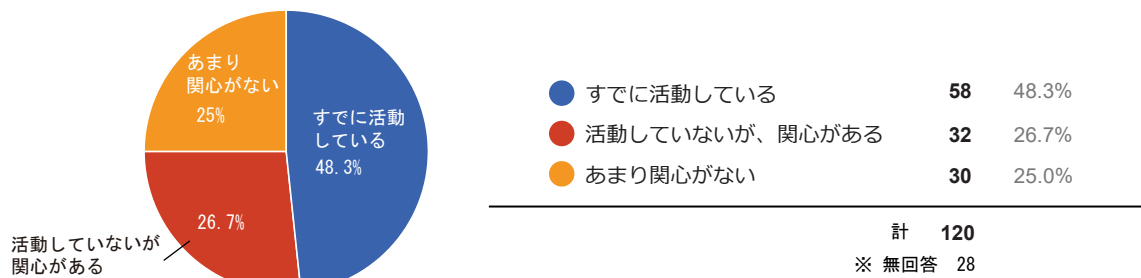


<その他>

- ・ 予約制でもよいが、予約のない時間は受け付けるようにしてほしい。

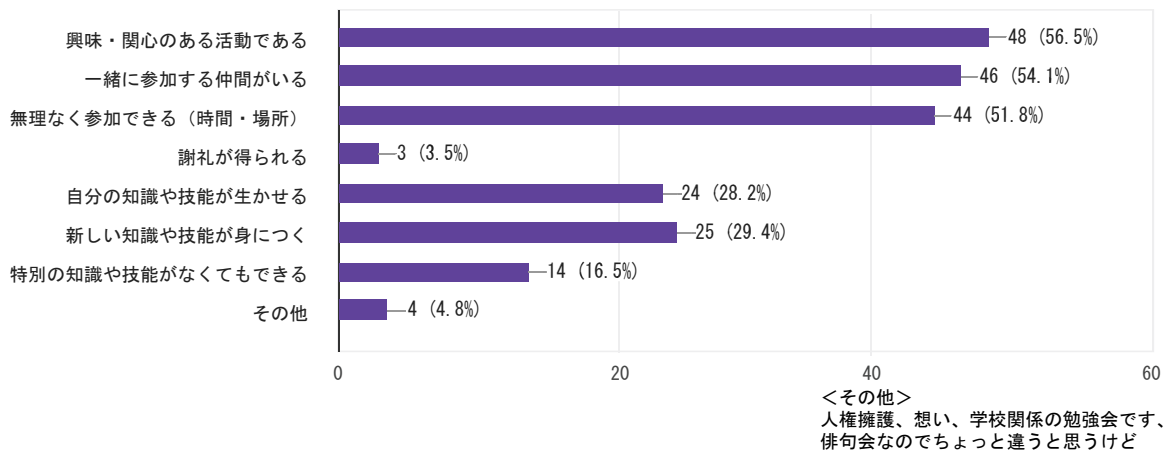
(6) あなたが考える市民活動について

1) 現在、市民活動やボランティアを行っている、もしくは関心があるか (120件の回答/複数回答)

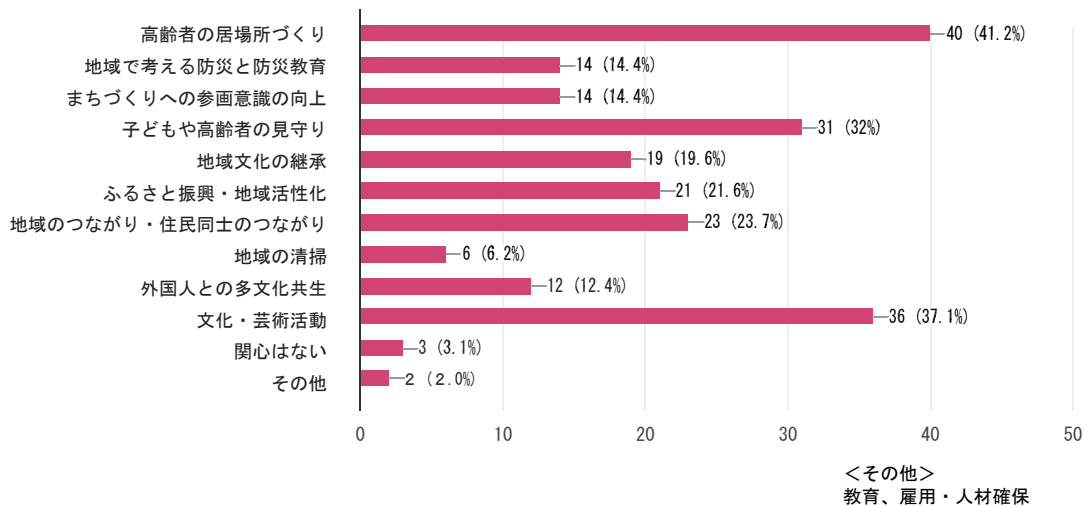


※ 6-1) で「すでに活動している」または「活動していないが、関心がある」と回答した方への設問

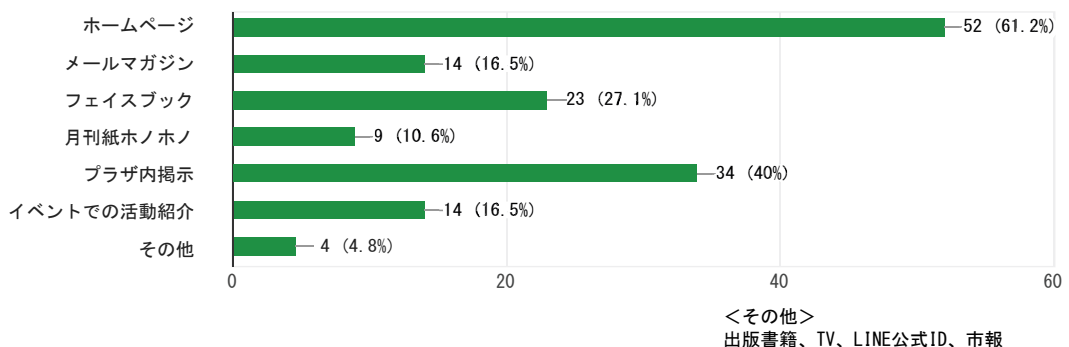
2) 市民活動を始めた(始める)ときに重視すること (85件の回答/複数回答)



3) 現在、関心のある地域課題のテーマについて (97件の回答/複数回答)



4) プラザからの情報が届きやすいと思う方法 (85件の回答/複数回答)



（７）自由記入

（感謝の言葉）

- ・いつもパソコンを使わせていただき大変助かっています。ありがとうございます。
- ・いつも明るく丁寧に対応していただき感謝しております。
- ・館内で居心地良く一緒に活動（レッスン）できて、皆さんもなごまれています。ありがとうございます。
- ・いつも気持ちよく使わせてもらっています。
- ・このような活動場所を提供していただき大変助かっています。
- ・俳句会でお世話になっております。
- ・満足しております。

（要望など）

- ・地域へ出かけられて地域の代表の方と話し合っ進めたらどうでしょうか（すでに行動されていたらすみません）
- ・パソコンのブラウザはgooglechromeの方が使いやすい。
- ・いつもお世話になっています。もう少し自由なスペースが増えるといいですが。
エレベーター前にちょっとした荷物の置ける台が欲しいです。
- ・24時間営業等してみるのはいかかでしょうか。
- ・だいたい土曜日に利用していますが、駐車場が足りないと思う。
契約者のところがもし使われていないときは、そこを使えるようにしてもらったと思います。
- ・G（大会議室）に暗幕を是非つけてください。
- ・どんな団体がどのような活動をしているのか、どのように参加可能なのか具体的な情報が公開されていると有難いです。

（その他）

- ・特になし
- ・教師仲間の会です。子どもへの教育のあり方について勉強しています。
- ・俳句会なので、少し「市民活動」と違う感じですが、活動の内容はいつも応援しています。