



# 2023 年度 市民活動・コミュニティ活動の実態調査 アンケート（佐賀）

締切日：2024 年 1 月 15 日（月）

## <回答にあたっての注意事項>

答えにくい質問に関しては、飛ばしていただいて構いません

## <個人情報の利用目的・取り扱いについて>

本アンケートにご記載いただく個人情報については、調査に関わるご連絡以外の目的で使用することはありません。紛失や漏洩が発生しないように努め、調査協力団体以外の第三者に個人情報を提供することもございません

## <調査結果レポートを送付いたします>

ご回答いただいた方には調査結果レポート（PDF）を送付いたします  
（ご希望の方は最後の記入欄で「希望する」を選択してください）

### 【調査実施主体・お問合せ】

NPO 法人 CR ファクトリー  
〒108-0014 東京都港区芝 4-7-1  
西山ビル 4 階  
調査責任者：呉 哲煥（ご てつあき）  
solution@crfactory.com（担当：呉・卜部）

### 【回答用紙提出先】

佐賀市市民活動プラザ  
（運営：特定非営利活動法人佐賀県 CSO 推進機構）  
〒840-0826 佐賀市白山二丁目 1-12 佐賀商エビル 7 階  
佐賀版調査担当：久保・秋山  
TEL：0952-40-2002/E-mail：plaza@tsunasaga.jp

## 【活動編】 事業・活動についてお伺いします

※答えにくい質問に関しては、飛ばしていただいて構いません

### 【主な活動内容】

Q1.主な活動内容はどのようなものですか？

### 【主な活動内容】

Q2.主な活動は次のうちどれにあてはまりますか？

あてはまるものをすべて選んでください（複数回答可）

※下記の選択肢にある「イベント・行事」とは、講座／勉強会／ワークショップ／シンポジウム／コンサート／展示会／スポーツ等の練習・試合／お祭り／交流会、などを指します

- イベント・行事の企画・開催（※）
  - 施設（保育・学習・介護等）・飲食店などの運営
  - 物品の製造（輸入・仕入れ）・販売
  - 普及啓発・情報提供（広報誌の発行含む）
  - 調査・研究活動
  - 政策提言・ロビー活動
  - その他: \_\_\_\_\_

前問 Q2 で「イベント・行事の企画・開催」を選択した方にお聞きします  
(選択しなかった方は Q7 に進んでください)

### 【イベント開催場所】

Q3.団体の主要なイベント・行事は主にどこで行っていますか？

(複数回答可)

- 公共施設（公民館・区民館・市民活動センターなど）
  - 民間の貸会議室・イベントスペース
  - カフェ・飲食店など
  - 団体の事務所・オフィス
  - 公園・広場（屋外）
  - 個人宅
  - Zoom などのオンライン
  - 決まっていない（ほぼ毎回違う）
  - その他: \_\_\_\_\_

Q4.Q3 の開催場所の名前（名称）を教えてください（任意・複数回答可）

--

**【イベント開催頻度】**

Q5.主要なイベント・行事はどれくらいの頻度で行なっていますか？

<p><input type="checkbox"/> ほぼ毎日</p> <p><input type="checkbox"/> 週に1回くらい</p> <p><input type="checkbox"/> 月2回くらい（年20回くらい）</p> <p><input type="checkbox"/> 月1回くらい（年10回くらい）</p> <p><input type="checkbox"/> 年4～9回くらい</p> <p><input type="checkbox"/> 年2～3回くらい</p> <p><input type="checkbox"/> 年1回くらい</p> <p><input type="checkbox"/> やっていない</p> <p><input type="checkbox"/> その他:_____</p>
--

**【イベント参加者数】**

Q6.主要なイベント・行事の参加人数はおおよそ何人くらいですか？  
（主要なイベントの平均人数）

<p><input type="checkbox"/> 10人以下</p> <p><input type="checkbox"/> 11～20人</p> <p><input type="checkbox"/> 21～30人</p> <p><input type="checkbox"/> 31～50人</p> <p><input type="checkbox"/> 51人～100人</p> <p><input type="checkbox"/> 100人以上</p> <p><input type="checkbox"/> その他:_____</p>
--

**【活動の対象者】**

Q7.活動の主な対象者はどのような人たちですか？

**【対象者の年齢層】**

Q8.活動の主な対象者の年齢はどれくらいですか？（複数回答可）

10代以下

20代

30代

40代

50代

60代

70代

80代以上

**【懇親会】**

Q9.参加者やメンバーとの懇親会（※）をやっていますか？

※この場合の「懇親会」とは、イベント後の交流会や食事会や飲み会、懇親自体を目的とした集まり・会合・パーティーなどを指します

よくやっている

ときどきやっている

ほぼやっていない

やっていない

その他: \_\_\_\_\_

**【懇親会】**

Q10.具体的な頻度を教えてください（だいたいで構いません）

**【懇親会】**

Q11.懇親会（交流会・食事会・飲み会など）はどんなふうにやっていますか？

観点：①内容 ②場所 ③人数 ④対象 ⑤タイミング（イベント後・年末）など

**【協働・連携】**

Q12.他団体や行政・企業・学校などとの連携はしていますか？

よくやっている

ときどきやっている

ほぼやっていない

やっていない

その他: \_\_\_\_\_

**【協働・連携】**

Q13.具体的にどんな団体・機関（※）とどんな連携をしていますか？

※団体・機関の例：NPO・市民活動団体／企業／商店／保育園・幼稚園／小中高校／大学／自治会・町会／行政／社協など

★複数の団体・機関と多くの連携をしている団体は主要なところをお書きください

**【事業・活動の悩み・課題】**

Q14.事業・活動・イベントでの悩み・課題にはどのようなものがありますか？

※1つ～3つぐらいの範囲で、事業・活動・イベントにおける悩み・課題をお書きください

**【組織編】 人と組織についてお伺いします**

※答えにくい質問に関しては、飛ばしていただいて構いません

**【ミーティングの開催場所】**

Q15.ミーティングは主にどこでやっていますか？

- 公共施設（公民館・区民館・市民活動センターなど）
- カフェ・ファミレス・飲食店など
- 団体の事務所・オフィス
- 民間の貸会議室・イベントスペース
- 公園・広場（屋外）
- 個人宅
- Zoomなどのオンライン
- 決まっていない（ほぼ毎回違う）
- やっていない  その他: \_\_\_\_\_

**【ミーティングの開催頻度】**

Q16.ミーティングはどれくらいの頻度で行なっていますか？

※ミーティングが複数種類ある場合、それらをすべて合わせた頻度で考えてください

- ほぼ毎日
- 週に1回くらい
- 月2回くらい
- 月1回くらい
- 年2~4回くらい
- 年1回くらい
- やっていない  その他: \_\_\_\_\_

**【研修】**

Q17.組織内での研修（※）はしていますか？

どれくらいの頻度でやっていますか？

※この場合の「研修」とは、外部の講師などを招いた研修や、組織内でのワークショップや対話の場、さらには合宿なども含みます

- ほぼ毎日
- 週に1回くらい
- 月2回くらい
- 月1回くらい
- 年2~4回くらい
- 年1回くらい
- やっていない  その他: \_\_\_\_\_

**【研修】**

Q18.上記で組織内研修を実施していると回答した団体は、主にどのような内容をやっているのか教えてください

**【面談】**

Q19.スタッフとの面談は行なっていますか？

- 面談を行なっている

面談は行なっていない

その他: \_\_\_\_\_

**【面談】**

Q20.スタッフとの面談を行なっている場合は、具体的な頻度を教えてください  
(だいたいで構いません)

**【チーム内懇親会】**

Q21.スタッフとの交流会・食事会・飲み会などは行なっていますか？

※イベント後の参加者などを交えた懇親会とは分けて考えてください

- よくやっている

ときどきやっている

ほぼやっていない

やっていません

その他: \_\_\_\_\_

**【チーム内懇親会】**

Q22.交流会・食事会・飲み会などを行なっている場合は、おおよその頻度を教えてください (だいたいで構いません)

**【人と組織の悩み・課題】**

Q23.人と組織での悩み・課題にはどのようなものがありますか？

※1つ～3つぐらいの範囲で、人と組織に関する悩み・課題をお書きください

**【IT 編】 IT 活用についてお伺いします**

※答えにくい質問に関しては、飛ばしていただいて構いません

**【コミュニケーションツール】**

Q24.団体内のコミュニケーションツール（※）は何を使っていますか？

（複数回答可）

※「コミュニケーションツール」とは、組織・チーム内の普段のやりとりや連絡に使っているツールを指します

- Email（メール）
  - LINE（ライン）
  - Messenger（メッセージャー）
  - Slack（スラック）
  - ChatWork（チャットワーク）
  - Teams（チームズ）
  - 使っていない
  - その他:\_\_\_\_\_

**【ファイル共有ツール】**

Q25.団体内のファイル保存ツール（※）は何を使っていますか？（複数回答可）

※「ファイル」とは、Word や Excel や PowerPoint や PDF などで作られた資料・文書のことを指します

- Google Drive（グーグルドライブ）
  - Dropbox（ドロップボックス）
  - OneDrive（ワンドライブ）
  - LINE グループ（ライングループ）
  - 使っていない
  - その他:\_\_\_\_\_



**【オンライン会議ツール】**

Q26.団体内のオンライン会議ツールは何を使っていますか？（複数回答可）

- Zoom（ズーム）
- Google Meet（グーグルミート）
- LINE ビデオ通話（ライン）
- Teams（チームズ）
- Webex（ウェベックス）
- 使っていない
- その他:\_\_\_\_\_

**【日程調整ツール】**

Q27.団体内の日程調整ツールは何を使っていますか？（複数回答可）

- 調整さん
- 伝助
- トントン
- Facebook グループ（アンケート）
- LINE グループ（日程調整）
- 使っていない
- その他:\_\_\_\_\_

**【申込みフォームツール】**

Q28.イベントなどの申込みフォームツールは主に何を使っていますか？  
（複数回答可）

- Peatix（ピーティックス）
- Google フォーム（グーグルフォーム）
- こくちーず
- 使っていない
- メールや電話での申込みにしている
- その他:\_\_\_\_\_

**【IT 関係の悩み・課題】**

Q29.IT 関係での悩み・課題にはどのようなものがありますか？

※1 つ～3 つぐらいの範囲で、IT 関係についての悩み・課題をお書きください

**【広報編】 広報についてお伺いします**

※答えにくい質問に関しては、飛ばしていただいて構いません

**【ホームページ】**

Q30.団体のホームページはありますか？

- ある
- ない
- その他:\_\_\_\_\_

**【ホームページ】**

Q31.ホームページが「ある」と答えた方にお聞きします。

ホームページは誰が作りましたか？（複数回答可）

- 代表（それに準ずる人）
- 代表以外のスタッフ
- ホームページ制作の事業者（個人含む）
- その他:\_\_\_\_\_

**【ホームページ】**

Q32.ホームページが「ある」と答えた方にお聞きします。

ホームページは誰が更新していますか？（複数回答可）

- 代表（それに準ずる人）
- 代表以外のスタッフ
- ホームページ制作の事業者（個人含む）
- その他:\_\_\_\_\_

**【ホームページ】**

Q33.自分たちでホームページをつくっている方にお聞きします。

ホームページ制作にはどのツールを使っていますか？（複数回答可）

- WordPress
- Jimdo
- Wix
- ペライチ
- STUDIO
- Google Sites
- その他:\_\_\_\_\_

【チラシ・パンフレット】

Q34.団体を紹介するチラシやリーフレットやパンフレットはありますか？

- ある
- ない
- その他:\_\_\_\_\_

【チラシ・パンフレット】

Q35.チラシやリーフレットやパンフレットが「ある」と答えた方にお聞きします。チラシやリーフレットやパンフレットは誰がつくっていますか？  
(複数回答可)

- 代表（それに準ずる人）
- 代表以外のスタッフ
- 外部のデザイナー
- その他:\_\_\_\_\_

【SNS】

Q36.団体の SNS は主に何を使っていますか？（複数回答可）

- Facebook
- X（旧 Twitter）
- Instagram
- TikTok
- 公式 LINE
- YouTube
- 使っていない
- その他:\_\_\_\_\_

【情報発信】

Q37.普段の情報発信（イベント情報・活動報告など）はどのように行なっていますか？

例：ホームページでイベント情報や活動報告を掲載している／SNS を使って発信している  
／近所の掲示板にポスターを掲示している／行政や施設経由でチラシを配布している、等

**【広報の悩み・課題】**

Q38.広報についての悩み・課題にはどのようなものがありますか？

※1つ～3つぐらいの範囲で、広報についての悩み・課題をお書きください

**【資金編】 資金についてお伺いします**

※答えにくい質問に関しては、飛ばしていただいて構いません

**【収入源】**

Q39.主な収入源は何ですか？

(金額が大きいものを1つまたは複数選択してください)

- 寄付・会費
  - 助成金・補助金
  - 受託事業
  - 自主事業
  - その他: \_\_\_\_\_

**【助成金活用】**

Q40.助成金を申請・活用したことはありますか？

- ある
  - ない
  - その他: \_\_\_\_\_

**【助成金活用】**

Q41.助成金を申請・活用したことが「ない」と答えた方にお聞きします。

その理由は何ですか？

例：必要がない／助成金の情報をうまく収集できない／助成金の申請書作成がめんどろ／  
報告書が大変で気が重いから、など

**【受託事業】**

Q42.行政の委託事業を受託したことはありますか？

- ある
- ない
- その他:\_\_\_\_\_

**【クラウドファンディング】**

Q43.クラウドファンディングはやったことがありますか？

- ある
- ない
- その他:\_\_\_\_\_

**【クラウドファンディング】**

Q44.クラウドファンディングをやったことが「ある」と答えた方にお聞きします。どのプラットフォームを使用しましたか？（複数選択可）

- CAMPFIRE
- Makuake
- READYFOR
- Motion Gallery
- Good Morning
- その他:\_\_\_\_\_

**【会計】**

Q45.団体の会計にはどのような会計ツール（※）を使っていますか？

例：エクセルで記帳・管理している／freeeを使っている／会計王を使っている／  
手書きの帳簿で管理している、など

**【会計】**

Q46.団体の会計は主に誰が担当していますか？（複数選択可）

- 代表（それに準ずる人）
- 代表以外のスタッフ
- 外部の事業者（個人含む）
- その他:\_\_\_\_\_

**【資金の悩み・課題】**

Q47.資金についての悩み・課題にはどのようなものがありますか？（自由記述）

※1つ～3つぐらいの範囲で、資金についての悩み・課題をお書きください

**【コロナ編】 新型コロナウイルスの影響についてお伺いします**

**【コロナ編】**

Q48.コロナ禍で最も大変だったことは何ですか？

**【コロナ編】**

Q49. コロナ禍に収束の見通しが立ってきた今、活動を進める上で課題に感じていることは何ですか？

【コロナ編（事業・活動・イベント）】

Q50. コロナ前（～2020年1月くらいまで）を基準としたときに、  
 コロナ禍（2020年2月～2023年5月）やコロナ後（2023年5月～）の  
 事業・活動・イベントの状況はいかがですか？

コロナ禍	<input type="checkbox"/> かなり停滞した <input type="checkbox"/> やや停滞した <input type="checkbox"/> あまり変わらない <input type="checkbox"/> やや活発になった <input type="checkbox"/> かなり活発になった
コロナ後	<input type="checkbox"/> かなり停滞している <input type="checkbox"/> やや停滞している <input type="checkbox"/> あまり変わらない <input type="checkbox"/> やや活発になっている <input type="checkbox"/> かなり活発になっている

【コロナ編（人と組織）】

Q51. コロナ前（～2020年1月くらいまで）を基準としたときに、  
 コロナ禍（2020年2月～2023年5月）やコロナ後（2023年5月～）の  
 人と組織の状況はいかがですか？

コロナ禍	<input type="checkbox"/> かなり停滞した <input type="checkbox"/> やや停滞した <input type="checkbox"/> あまり変わらない <input type="checkbox"/> やや活発になった <input type="checkbox"/> かなり活発になった
コロナ後	<input type="checkbox"/> かなり停滞している <input type="checkbox"/> やや停滞している <input type="checkbox"/> あまり変わらない <input type="checkbox"/> やや活発になっている <input type="checkbox"/> かなり活発になっている

【コロナ編（財政）】

Q52. コロナ前（～2020年1月くらいまで）を基準としたときに、  
 コロナ禍（2020年2月～2023年5月）やコロナ後（2023年5月～）の  
 財政の状況はいかがですか？

コロナ禍	<input type="checkbox"/> かなり悪くなった <input type="checkbox"/> やや悪くなった <input type="checkbox"/> あまり変わらない <input type="checkbox"/> やや良くなった <input type="checkbox"/> かなり良くなった
コロナ後	<input type="checkbox"/> かなり悪くなっている <input type="checkbox"/> やや悪くなっている <input type="checkbox"/> あまり変わらない <input type="checkbox"/> やや良くなっている <input type="checkbox"/> かなり良くなっている

【課題編】 団体運営全般の課題についてお伺いします

【運営課題】

Q53.団体運営全般において課題に感じているものは何ですか？（複数回答可）

- 資金調達
- 広報・マーケティング
- 人材・組織運営
- 他団体や行政等との連携
- 事務・会計・法務など
- その他: \_\_\_\_\_

【運営課題】

Q54.団体運営全般での悩み・課題にはどのようなものがありますか？

具体的にお答えください（上位3つを挙げてください）

※ここまでの回答の内容と重なって構いません。全体を総合した上で運営課題の上位3つを教えてください

団体運営の 悩み・課題①	
団体運営の 悩み・課題②	
団体運営の 悩み・課題③	



■団体情報（団体情報についてお伺いします）

■設立年（記入例：2020年）

■活動年数

- 1年未満
- 1年以上～3年未満
- 3年以上～5年未満
- 5年以上～10年未満
- 10年以上
- その他:\_\_\_\_\_

■団体の所在地（都道府県・市区町村／記入例：北海道札幌市）

■事務所の場所・形態（団体の事務所はどこにありますか？）

- 自宅
- 事務所を借りている（専有）
- シェアオフィスを借りている
- 市民活動センターなどのブース
- 事務所は無い
- その他:\_\_\_\_\_

■法人格

- NPO法人
- 一般社団法人
- 任意団体（法人格なし）
- 株式会社
- その他:\_\_\_\_\_

■主な活動地域（都道府県・市区町村／記入例：沖縄県那覇市）

■主な活動分野（複数回答可）

- 保健、医療又は福祉の増進を図る活動
- 社会教育の推進を図る活動
- まちづくりの推進を図る活動
- 観光の振興を図る活動
- 農山漁村又は中山間地域の振興を図る活動
- 学術、文化、芸術又はスポーツの振興を図る活動
- 環境の保全を図る活動
- 災害救援活動
- 地域安全活動
- 人権の擁護又は平和の推進を図る活動
- 国際協力の活動
- 男女共同参画社会の形成の促進を図る活動
- 子どもの健全育成を図る活動
- 情報化社会の発展を図る活動
- 科学技術の振興を図る活動
- 経済活動の活性化を図る活動
- 職業能力の開発又は雇用機会の拡充を支援する活動
- 消費者の保護を図る活動
- 前各号に掲げる活動を行う団体の運営又は活動に関する連絡、助言又は援助の活動
- 前各号に掲げる活動に準ずる活動として都道府県又は指定都市の条例で定める図る活動
- その他:\_\_\_\_\_

■年間収入（売上）

- 10万円未満
- 10万円～30万円未満
- 30万円～50万円未満
- 50万円～100万円未満
- 100万円～300万円未満
- 300万円～500万円未満
- 500万円～1000万円未満
- 1000万円～3000万円未満
- 3000万円～5000万円未満
- 5000万円～1億円未満
- 1億円以上

■団体・活動・コミュニティのメンバー数

※メンバーの定義・範囲については団体の考えで設定してください

- 5人未満
- 5-10人
- 11-20人
- 21-30人
- 31-50人
- 50-100人
- 101-200人
- 201-300人
- 301人以上
- その他:\_\_\_\_\_

■メンバーの主な年齢層（複数回答可）

- 10代以下
- 20代
- 30代
- 40代
- 50代
- 60代
- 70代
- 80代以上
- その他:\_\_\_\_\_

■有給職員人数

- 1人
- 2人
- 3人
- 4人
- 5-10人
- 11-20人
- 20-30人
- 30-50人
- 50-100人
- 100人以上
- その他:\_\_\_\_\_

**【団体情報（こちらの記入は任意）】**

**■団体名（任意）**

**■メールアドレス（任意）**

**■回答者氏名（任意）**

**■「市民活動・コミュニティ活動の実態調査」の報告書（PDF）の送付を希望しますか？**

希望する

希望しない

その他: \_\_\_\_\_

報告書の送付を希望される方は、上記の「団体名」「メールアドレス」「回答者氏名」をご記入ください

**■この実態調査アンケートへのご意見・ご感想などがあればご記入ください**

※次回以降の調査の参考にさせていただきます

ご協力ありがとうございました